



Un año de colaboración
y unión en beneficio de
pacientes



Jardín terapéutico "Martha Jordan", Campus Observatorio.

Índice

Centro Médico ABC, una visión estratégica

| | |
|---|---|
| Sr. Luiz Ferezin , Presidente del Patronato | 4 |
| Sr. José María Zubiría Maqueo , Director General | 6 |
| Dr. Enrique Wolpert Barraza , Director del Cuerpo Médico | 8 |

| | |
|---|-----|
| Capítulo 1. El Centro Médico ABC | 10 |
| Capítulo 2. Atención / Servicios | 22 |
| Capítulo 3. Innovación | 58 |
| Capítulo 4. Salud incluyente | 70 |
| Capítulo 5. Desarrollo sustentable | 82 |
| Capítulo 6. Impacto de la Fundación ABC | 92 |
| Capítulo 7. Enseñanza y educación | 96 |
| Capítulo 8. Investigación | 102 |
| Capítulo 9. Relacionamiento con el Cuerpo Médico | 107 |
| Capítulo 10. Personal del ABC | 116 |
| Capítulo 11. Patronato | 128 |
| Capítulo 12. Directorio | 132 |

Anexo

Estados Financieros 2022

Presidente del Patronato

Sr. Luiz Ferezin

¿Qué representa ser el Presidente del Patronato del Centro Médico ABC y qué satisfacciones le provee?

El papel que desempeño como Presidente del Patronato es de gran importancia y responsabilidad. Mi función principal es guiar y apoyar la coordinación de las distintas iniciativas que lleva a cabo el Centro, mediante un análisis riguroso para alinear y priorizar los proyectos que permitan obtener los mejores resultados para el ABC. Todo ello, siempre en línea con el objetivo de ofrecer la mejor atención médica con un enfoque constante en la innovación, así como con nuestra vocación filantrópica de ayudar a pacientes en situación vulnerable.

¿Cuáles fueron los principales retos que enfrentaron en 2022 y cuáles fueron los ejes en los que se centró como Presidente del Patronato para guiar al Centro Médico ABC a alcanzar sus objetivos este año?

El mayor desafío al que nos enfrentamos fue la transición que tuvimos que hacer como institución para garantizar la continuidad de la atención a nuestros pacientes y sus familias en medio de las restricciones impuestas por la pandemia. Esta transición fue particularmente compleja debido a la necesidad de aumentar la atención a pacientes de diversas especialidades.

Uno de nuestros principales logros fue liderar la transición durante la pandemia alineando las prioridades y la estabilidad financiera de nuestra organización. Como patronato, nuestra responsabilidad es guiar las estrategias y planes, y la pandemia nos obligó a analizar cuidadosamente distintos escenarios para asegurar la operación de nuestros dos campus.

Un proyecto trascendental para la innovación tecnológica del Centro Médico ABC es el diseño e implementación de un sistema informático de gestión para administrar los aspectos clínicos clave de la Institución. Este sistema permitirá unir las diferentes áreas de operación, mejorar y



“La gestión de talento es un aspecto crucial para el éxito de cualquier organización.”

acelerar procesos clínicos, con el fin de ofrecer una gran experiencia al paciente y continuar reforzando la excelencia clínica.

Como presidente del Patronato, y con el apoyo de todo el equipo, durante 2022 asignamos a la transformación digital un papel relevante y hemos definido la planeación estratégica del proyecto. Además, analizamos y autorizamos las inversiones necesarias para llevar a cabo esta iniciativa, que tomará varios años para concretarse y requerirá de la colaboración y el talento de todo el personal del ABC. Esta iniciativa es la mayor inversión del Centro Médico ABC en transformación que hemos hecho en los últimos años.

La gestión de talento es un aspecto crucial para el éxito de cualquier organización, y es especialmente importante en un entorno altamente especializado y demandante como lo es el Centro Médico ABC. Este 2022 nos enfocamos en alinear a los colaboradores con el modelo de gestión para garantizar que se cuente con el mejor equipo de trabajo posible, con las habilidades y capacidades necesarias para desempeñar cada puesto de manera efectiva.

Nuestro modelo de atención se basa en líneas de servicio por especialidades, así como en Prácticas Médicas Grupales, las cuales consisten en grupos de médicos que trabajan en equipo para brindar atención homogénea a los pacientes mediante procedimientos basados en evidencia. Durante 2022 el Patronato continuó reforzando el desempeño de estas áreas, con el objetivo de garantizar que nuestros pacientes reciban la mejor atención en cada una de las especialidades médicas.

¿Quisiera agregar algo más sobre su labor desde el Patronato y logros del año 2022?

Finalmente, me propuse apoyar la consecución de los objetivos filantrópicos de la Fundación ABC, a través de asesorarlos para llevar a cabo su gestión administrativa y recaudación de fondos, lo cual es fundamental para aumentar los donativos y, de esta forma, poder atender a un mayor número de pacientes en condiciones vulnerables. Esto es un aspecto central para garantizar que podamos seguir brindando atención médica de la más alta calidad a aquellos que más lo necesitan. 💡

Director General

Sr. José María Zubiría Maqueo

¿Qué significa pertenecer a una institución sin fines de lucro como el Centro Médico ABC?

Significa un privilegio y una enorme responsabilidad, pues implica ser parte de una institución comprometida con el cuidado de la salud y que dedica gran parte de sus recursos para apoyar y cambiar la vida de personas vulnerables. Esto genera una gran satisfacción y sentido de pertenencia, que muy difícilmente encuentras en otras organizaciones.

¿Cuál era la estrategia para este año y cuáles fueron los desafíos que enfrentaron durante el 2022?

El 2021 fue un año concentrado en convivir con la incertidumbre por COVID-19. Por su parte, 2022, ya fue un año de aterrizar las ideas que surgieron como producto de la pandemia, así como de recuperación. Pasamos a una etapa de continuar con la consolidación y evolución del Centro Médico ABC en los temas fundamentales: Fortalecer la experiencia de los pacientes y sus familiares, impulsar mejoras en las especialidades, en las líneas de servicio, en los centros de diagnóstico, así como, en asegurar la sustentabilidad financiera, ambiental y de talento.

¿Cuál sería el principal aprendizaje que ha tenido el Centro Médico ABC para adaptarse a la nueva normalidad?

La pandemia nos ha confirmado una importante lección: la seguridad es primero. Esta idea se ve reflejada en el compromiso de nuestro equipo por aplicar rigurosamente los protocolos para minimizar cualquier riesgo de infección. Una vez garantizada la seguridad, podemos enfocarnos en seguir mejorando tanto la calidad como la experiencia general.



“Nos distinguimos por nuestro fuerte compromiso social, dedicando una gran parte de nuestras ganancias a ayudar a quienes más lo necesitan y a promover la educación e investigación en salud”.

En 2022, ampliamos nuestra perspectiva sobre el trabajo en equipo. La colaboración en una organización de este tipo, no se limita a compartir opiniones médicas para garantizar un diagnóstico preciso, sino que implica participar activamente en todas las etapas de atención al paciente, pues estamos todos interconectados y así mejoramos la eficiencia, calidad y servicio.

¿Cuáles son las 5 fortalezas del ABC y cómo influyeron en lograr los objetivos?

El Centro Médico ABC tiene varias fortalezas que nos han hecho destacar, lo que nos hace una excelente opción para quienes buscan atención médica de calidad y confianza.

En primer lugar, el compromiso con la mejora continua de la seguridad y calidad de los servicios que prestamos. En segundo lugar, el ser reconocidos por la cercanía y empatía que muestra el personal médico, de enfermería, técnico y administrativo con los pacientes y sus familias. En tercer lugar, el alto nivel de profesionalismo de nuestro equipo médico y de enfermería que se involucran activamente en todos los procesos de diagnóstico y atención. En cuarto lugar, el contar con tecnología clínica y equipos de última generación para ofrecer atención de alta especialidad. Y, finalmente, el mecanismo de gobierno del Centro Médico ABC, que como Institución de Asistencia Privada, cuenta con un patronato imparcial y transparente, enfocado en aprovechar de la mejor manera la confianza que los pacientes depositan en nosotros y en contribuir con la

investigación médica y con los que menos tienen.

¿Cuál es la posición actual del Centro Médico ABC y su principal ventaja competitiva?

Nos llena de orgullo que el Centro Médico ABC aún cuando es una organización relativamente pequeña dentro del sector salud nacional, tenga un gran liderazgo y sea reconocido como una institución ejemplo y con los estándares clínicos más altos. Por otro lado, al ser una institución sin fines de lucro, nos distinguimos por nuestro fuerte compromiso social, dedicando una gran parte de nuestras ganancias a ayudar a quienes más lo necesitan y a promover la educación e investigación en salud. Y finalmente, nuestros indicadores de calidad son transparentes, completos y comparables a los de las mejores organizaciones de salud del mundo, lo que nos da una ventaja competitiva.

¿Quiere agregar algo más sobre los resultados del año 2022?

Cuando hacemos un recuento de todos los elementos que necesitan coincidir para dar un servicio de alta calidad en una Institución de salud como el Centro Médico ABC, son enormes. El agradecimiento es para todos los que hacen una realidad que día con día podamos atender y cuidar personas, y asegurar que en los momentos de mayor vulnerabilidad cuentan con el respaldo del Centro Médico ABC, una Institución que los va a cuidar. ✨

Director del Cuerpo Médico

Dr. Enrique Wolpert Barraza

¿Cuál es la relevancia del Cuerpo Médico para el Centro Médico ABC y quienes lo conforman?

La relevancia del Cuerpo Médico es crucial ya que es el pilar fundamental para garantizar la calidad de la atención médica que se brinda a los pacientes. Está compuesto por 1,686 médicos altamente motivados y comprometidos por pertenecer al mejor hospital privado del país. Su gran vocación se refleja en la atención que se brinda tanto a pacientes privados como a aquellos económicamente vulnerables y que son atendidos en las clínicas comunitarias Brimex y Amistad. Una de las características más sobresalientes de nuestro equipo de colaboradores es la gran representación de mujeres, quienes aportan de manera significativa en la calidad de la atención médica. Es motivo de orgullo que el 50% de los residentes y jóvenes aspirantes sean mujeres, lo cual refleja una tendencia similar a lo que se observa en las escuelas de medicina. En el Centro Médico ABC, las mujeres tienen múltiples oportunidades de desarrollo profesional, lo que se traduce en una mejor atención a la salud por parte de doctoras, enfermeras y Damas Voluntarias.

¿Cuáles fueron los éxitos alcanzados durante el 2022?

Durante 2022 logramos importantes avances en nuestros tres pilares clave: Atención Clínica, Enseñanza y Formación de Recursos Humanos e Investigación.

En Atención Clínica, destacan el mantenimiento de la calidad de la atención al paciente y la acreditación del organismo internacional Joint Commission, así como el aumento en la ocupación y la utilización de cirugía asistida por robot.

En cuanto a la Enseñanza, se registraron 207 médicos residentes y estudiantes en clínicas de alta especialidad, se publicaron dos artículos en la Gaceta Médica de México sobre el uso del robot en cirugía y nuestros residentes y estudiantes obtuvieron los mejores resultados en los exámenes de especialización.



“La relevancia del Cuerpo Médico es crucial ya que es el pilar fundamental para garantizar la calidad de la atención médica que se brinda a los pacientes.”

Finalmente, en cuanto a la Investigación, el Centro Médico ABC ha trabajado en colaboración con otras instituciones durante varios años para acelerar las investigaciones y obtener mejores resultados. Un ejemplo de esto son los estudios realizados por el Centro de Cáncer del Centro Médico ABC en conjunto con el Instituto Nacional de Nutrición y el Instituto de Investigaciones Biomédicas de la UNAM, entre otros.

¿Por qué una persona debería de considerar al ABC como una muy buena alternativa para atender su salud?

Una persona debería considerar al Centro Médico ABC como una excelente opción para atender su salud porque se ha demostrado que somos el mejor hospital privado en el país, lo cual se refleja en nuestros resultados. En casos particularmente graves, ofrecemos la mejor terapia intensiva tanto general como de Cardiología, gracias a nuestros médicos altamente capacitados y equipos avanzados. Además, nuestro Cuerpo Médico y enfermeras se mantienen constantemente actualizados, lo que se refleja en sus resultados y certificaciones periódicas en los diferentes consejos de especialidad y en el *Proyecto Magnet*, en el caso de las enfermeras. Todo esto garantiza una atención de la más alta calidad para nuestros pacientes. ✨



Lobby de la Torre Central, Campus Observatorio.

El Centro Médico ABC

Capítulo

¿Quién es el ABC?

El **Centro Médico ABC** es un **centro hospitalario** de alto nivel que cuenta con **dos campus** en la **Ciudad de México**, en **Observatorio** y **Santa Fe**. Su práctica se basa en **8** centros de especialidad, **2** centros de alta especialidad y atiende más de **70** especialidades médicas.



Una gran historia

El Centro Médico ABC lleva 137 años con una vocación social que se remonta a su origen en 1886, con el Hospital Americano en la Ciudad de México. En 1941, el Sanatorio Cowdray, fundado por Lord y Lady Cowdray se fusionó con el Hospital Americano para dar origen a The American British Cowdray Hospital, hoy conocido como Centro Médico ABC. Actualmente, el ABC continúa con esta tradición altruista de generar un impacto positivo en la sociedad a través de su patronato y programas de atención médica especializada, investigación y formación de profesionales, enfocados en beneficiar a comunidades desfavorecidas.



1886

Inauguración del Hospital Americano



1941

Unión del Hospital Americano y el Sanatorio Cowdray

Se funda el hospital hoy conocido como **Centro Médico ABC**



1923

Fundación del Sanatorio Cowdray



2004

Inauguración del **Campus Santa Fe**

¿Sabías que el Centro Médico ABC es un hospital altruista?

El ABC es una Institución de Asistencia Privada sin fines de lucro enfocada en mejorar la salud de la población en México. Sus ganancias se invierten en programas para atender pacientes de bajos recursos, investigación, educación y en ofrecer las mejores instalaciones con equipo de diagnóstico de vanguardia y calidad médica.

2007–2011

Centros de especialidad

- Gineco-obstetricia y Pediatría (2007)
- Cáncer (2008)
- Neurología y Ortopedia (2011)



2022–2024

Renovación del Campus Observatorio



2014–2020

Nuevas Torres en Observatorio

- Torre de Hospitalización, Jordan Black (2014)
- Torre de Cuidados Críticos, Annie Cass (2017)
- Habilitación de Áreas COVID-19 (2020)



Misión, Visión y Valores del Centro Médico ABC:

CUIDAR

Misión

“Cuidar la salud y seguridad de los pacientes a través de las mejores prácticas, respetando la integridad y dignidad de las personas involucradas, así como promover la formación de profesionales de la salud, la investigación, la innovación y la educación de la comunidad”.

Visión

Ser la organización líder en la transformación del cuidado de la salud en México y estar clasificada por los expertos entre las mejores del mundo.

Valores

Para cumplir con su Misión y Visión, el Centro Médico ABC se apoya en los siguientes Valores:

| | |
|---------------------------------|--|
| C Calidez | Brindamos un trato digno, sensible y respetuoso a los pacientes y su familia, así como a todas las personas con las que interactuamos. |
| U Unión | Colaboramos unos con otros para maximizar el valor de nuestra contribución en beneficio de los pacientes, su familia, de todas las personas con las que interactuamos, y para el logro de la misión del Centro Médico ABC. |
| I Integridad | Actuamos guiados por principios éticos en todo momento. |
| D Disciplina | Definimos el rumbo de nuestros logros con apego al cumplimiento de las normas y políticas vigentes. |
| A Actitud de Servicio | Nos conduce a una vocación de servicio para apoyar a los pacientes, su familia y a las personas con las que interactuamos. |
| R Responsabilidad | Enfrentamos los retos institucionales con un espíritu de calidad y mejora continua. |

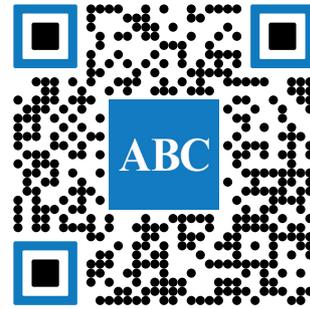
“Los valores son la base del actuar diario de todas las personas que interactúan en los procesos del Centro Médico ABC.”



Regina, paciente de la Unidad de Trasplantes de Células Hematopoyéticas ABC.

Hitos del año 2022

| | | Campus Observatorio | Campus Santa Fe |
|--|---|---------------------|-----------------|
| 370 Habitaciones |  | 184 | 186 |
| 32 Quirófanos |  | 12 | 20 |
| 16,887 Pacientes atendidos en urgencias |  | 5,222 | 11,665 |



Informe Anual 2022



10
Centros de especialidad



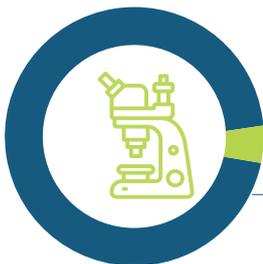
14,248
Cirugías
Crecimiento de 9.3% vs 2021

| | |
|----------------------------|---------------|
| Miembros del cuerpo médico | Colaboradores |
| 1,692 | 3,385 |



267
Cirugías robóticas
El ABC es el centro médico privado que realiza más cirugías robóticas en México.

| | | |
|--|----------------------------|---------------|
| | Miembros del cuerpo médico | Colaboradores |
|  Hombres | 1,201 | 1,557 |
|  Mujeres | 491 | 1,828 |



39
Proyectos de investigación
2 concluidos
37 en curso



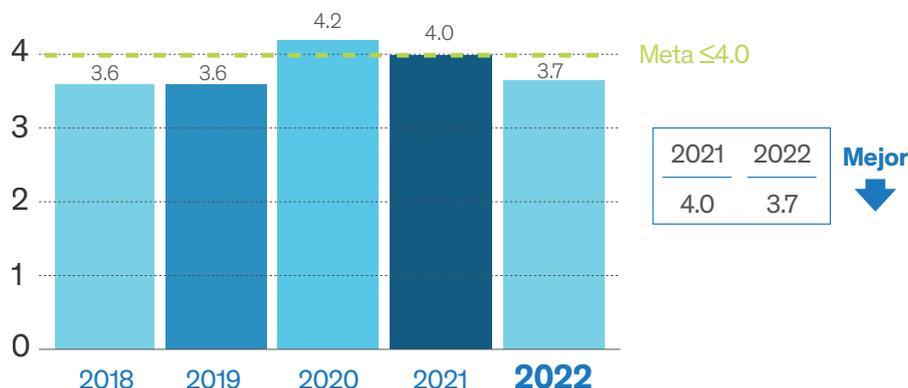
207
Médicos residentes

31 residencias



* Información al 31 de diciembre de 2022

Tiempo de estancia promedio de los pacientes del ABC



Salud incluyente

Inversión en salud incluyente, enseñanza e investigación:

458 MDP, 16% más que en 2021



Programas de atención a pacientes vulnerables

Clínicas Brimex y Amistad

- Salud prenatal
- Primera infancia
- Labio y paladar hendido -clínica-
- Redes asistenciales
- Comunidades

Alta Especialidad

- Centro Pediátrico del Corazón
- Centro Oncológico Pediátrico
- Labio y Paladar hendido
- Padecimientos neurológicos
- Implantes cocleares
- Reemplazos articulares
- Bariatría

Indicadores clínicos del ABC

| Indicador | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Benchmark |
|---|--------|--------|-------|------|-------|---|
| Tasa de infecciones asociadas a la atención en salud | 0.56 | 0.52 | 0.73 | 0.69 | 0.54 | 4.7 ¹ |
| Tasa de bacteriemia relacionada a catéter central | 0.034 | 0.034 | 0.153 | 0.23 | 0.06 | 4.51 ² |
| Tasa de neumonías asociadas a ventilador (Incluye pacientes con COVID-19) | 1.23 | 0.97 | 5.8 | 5.25 | 2.12 | 5.87 ² |
| Tasa de infecciones de vía urinaria relacionada a catéter urinario | 0.21 | 0.14 | 0.29 | 0.4 | 0.10 | 4.34 ² |
| Tasa de infección de sitio quirúrgico | 0.2 | 0.29 | 0.21 | 0.10 | 0.13 | 15.0 ¹ |
| Tasa de pacientes readmitidos no planeados dentro de los 30 días | - | 1.7 | 0.44 | 0.29 | 0.16 | 16.5 ³ 16.9 ⁴ 13.8 ⁵ |
| Tasa de caídas con daño al paciente por 1,000 días paciente | 0.22 | 0 | 0.14 | 0.18 | 0.06 | 0.50 ⁶ |
| Tiempo puerta guía (min.) Protocolo AMI | 68.6* | 59* | 65.1 | 62.8 | 54.73 | < 90 min* < 60 min |
| Tiempo puerta aguja (min.) Protocolo ICTUS | 47.9** | 50.9** | 43.5 | 46.9 | 50.1 | < 60 min** < 45 min |

Fuente:

1. Tasa nacional de la Secretaría de Salud Subsecretaría de Prevención y Promoción de la Salud Dirección General de Epidemiología, 2015.
2. Tasas internacionales de infecciones asociadas a la atención médica (HAI), Centers for Disease Control and Prevention, (CDC) 2020.
3. 30-day-readmission-rate-for-selected-conditions - Health Quality Ontario (HOO), (2018), HEALTH QUALITY ONTARIO.
4. Critical Access Hospitals with the Highest Readmission Rates. (s. f.). Definitive Healthcare.
5. All-Cause Unplanned 30-Day Hospital Readmission Rate, California (LGHC Indicator) - All-Cause Unplanned 30-Day Hospital Readmission Rate, California, (CSW) - California Health and Human Services Open Data Portal. (2022, 7 marzo). California Health & Human Services Agency. Recuperado 28 de abril de 2022.
6. NDNQI: National Database of Nursing Quality Indicators, Q4 2021 Magnet Facilities.

* A partir de 2020 se cambió la meta de 90 a 60 minutos

** A partir de julio 2019 se cambió la meta de 60 a 45 minutos

Infraestructura para el diagnóstico y el tratamiento de los pacientes



Equipo Tomógrafos

1 en el Campus Observatorio.
2 en el Campus Santa Fe.

Función

Permiten la evaluación de todas las regiones anatómicas del cuerpo humano para detección temprana de enfermedades y evaluación rápida del paciente para determinar tratamientos inmediatos.

Principales padecimientos o especialidades

- Neurología.
- Neumología.
- Cardiología.
- Gastroenterología.
- Medicina interna.
- Oncología.
- Ortopedia y traumatología.
- Cirugía vascular.

Ventajas para el paciente

- Disminuir la exposición a la radiación y menor uso de medio de contraste yodado.

Datos relevantes

La rápida adquisición de las imágenes es útil para evaluar el flujo sanguíneo en órganos como el corazón, cerebro (protocolo ictus) y pulmones.



Equipo PET-CT

1 Campus Observatorio.

Función

Ayuda a la detección oportuna de tumores, evaluar diseminación de un tumor en el cuerpo y valorar la respuesta a tratamientos oncológicos.

Principales padecimientos o especialidades

- Oncológicos.
- Neurológicos.

Ventajas para el paciente

- Apoya en el seguimiento a pacientes oncológicos.



Equipo Robot da Vinci Xi

1 en el Campus Santa Fe.

Función

Es un sistema de asistencia para las cirugías que permite una visión tridimensional del campo quirúrgico.

Principales padecimientos o especialidades

- Prostatectomía.
- Histerectomía.
- Hernioplastía.

Ventajas para el paciente

Aumenta la precisión de las intervenciones quirúrgicas.

Datos relevantes

Se actualizó el sistema al modelo más actual del robot da Vinci Xi.



Equipo Aceleradores lineales

3 en el Campus Observatorio.

**De última generación con sistema de verificación de imagen, realidad virtual y control de la respiración.*

Función

Equipos de [radioterapia externa de alta precisión](#) para tratar el cáncer con “cirugía virtual”. Tienen opción de realizar técnicas de radiocirugía intracraneal (SRS) y extracraneal (SBRT), de intensidad modulada y de realidad virtual.

Principales padecimientos o especialidades

Permiten tratar hasta un [70% de los pacientes con cáncer](#). Trata de forma radical, adyuvante o complementaria tumores de cualquier etiología sin límite de edad. Ofrece mejores condiciones de calidad de vida y normalmente es ambulatorio.

Ventajas para el paciente

Por su alta precisión se obtienen [tasas de curación mayores](#), con notable disminución de efectos secundarios que permite al paciente continuar su vida normal durante el tratamiento.

Datos relevantes

Es la unidad de radioterapia [mejor equipada del país](#), con los estándares similares a EE.UU.

Todos los casos son evaluados por pares y se cuenta con la asesoría del Hospital Metodista para casos difíciles.

[El ABC es el primer centro en Latinoamérica con SGRT/C-RAD.](#)



Equipo Braquiterapia

1 en el Campus Observatorio.

Función

Equipo de radioterapia de corto alcance con elementos radioactivos.

Principales padecimientos o especialidades

- Tratamiento de tumores ginecológicos:
- Cáncer cérvico uterino.
 - Cáncer de endometrio.
 - Cáncer de piel.

Ventajas para el paciente

- Disminución en toxicidad en más del 50% en pacientes mujeres jóvenes.

Datos relevantes

Único centro del país que realiza braquiterapia pediátrica.



Equipo Resonancia magnética

1 en el Campus Observatorio.
2 en el Campus Santa Fe.

Función

Equipos de alto campo que permiten evaluar la anatomía y la función de los diferentes órganos del cuerpo.

Principales padecimientos o especialidades

- Neurología.
- Neurocirugía.
- Oncología.
- Ortopedia Pediatría.
- Cardiología.

Ventajas para el paciente

- Evitan la exposición de los pacientes a radiación y permiten tener un gran detalle anatómico.

Datos relevantes

Los equipos están conformados con todas las aplicaciones necesarias para la realización de estudios de alta especialidad.

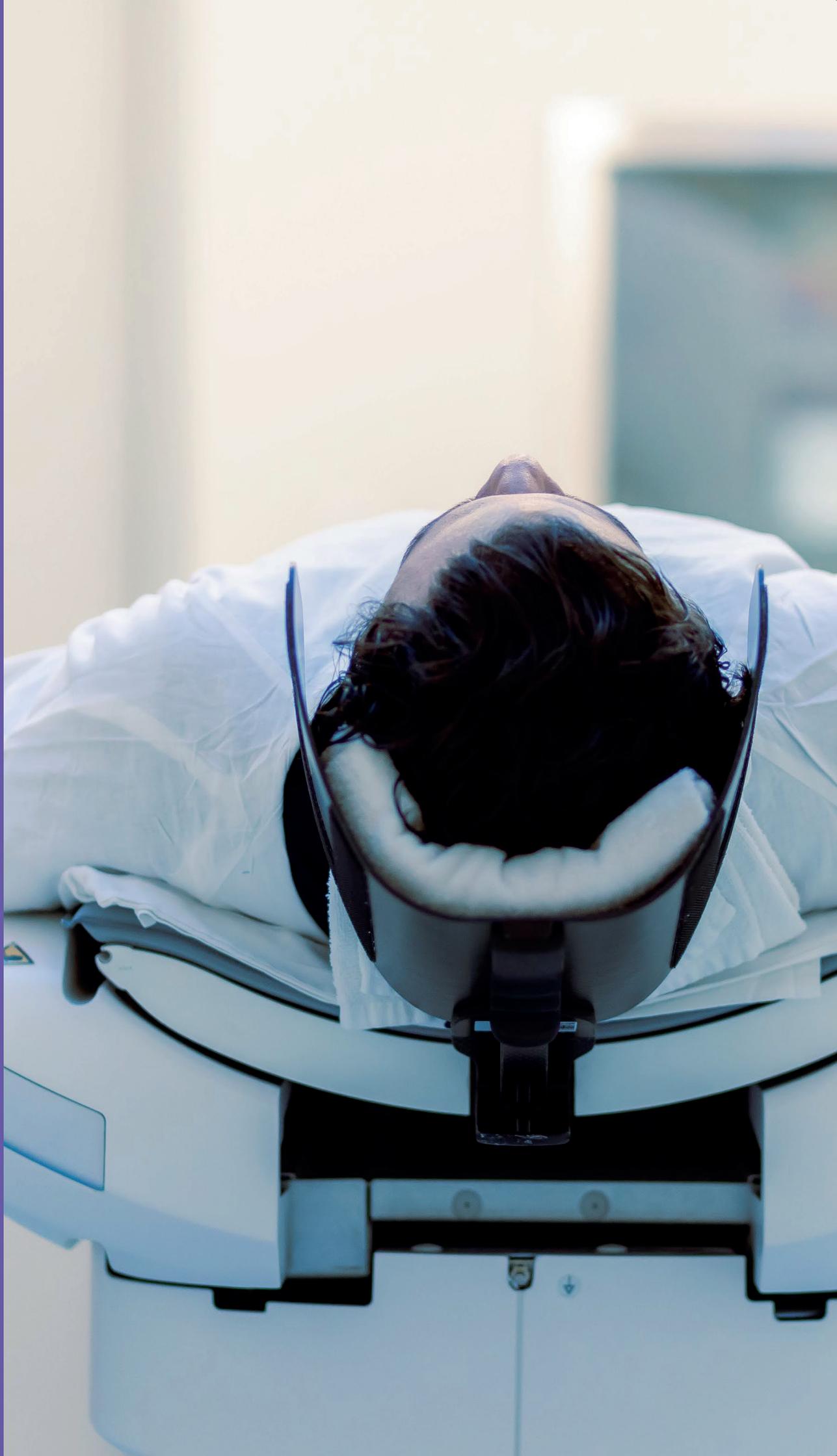


Equipo Salas de cateterismo cardiaco

2 Campus Observatorio.
2 Campus Santa Fe.

Principales padecimientos o especialidades

Apoya tratamientos cardiológicos y de tipo intervencionista de otras especialidades, como algología y vascular.



Atención / Servicios

Capítulo 2

El **Centro Médico ABC** es un centro de especialidades médicas con dos campus dentro de la Ciudad de México, ubicados en **Observatorio** y **Santa Fe**. Los dos centros médicos cuentan con **servicios** diversificados, complementarios y con equipos trabajando en conjunto para aquellos **padecimientos** que son necesarios, permitiendo a los **pacientes** atenderse en ambos campus con criterios homologados.



Reconocimientos y acreditaciones

El Centro Médico ABC ha obtenido en los últimos años y en especial en 2022, algunos de los más respetados premios, acreditaciones, certificaciones y distintivos que una organización enfocada en la atención a la salud puede lograr.

| | | |
|---|--|--|
|  <p>CERTIFICACIÓN CONSEJO DE SALUBRIDAD GENERAL</p> | <p>El Modelo de Seguridad del Paciente es un programa de calidad que pone la seguridad del paciente como principio fundamental de la atención.</p> | <p>Vigente desde 2007 hasta 2025.</p> |
|  <p>ACREDITACIÓN JOINT COMMISSION INTERNATIONAL</p> | <p>JCI es la acreditadora más grande del mundo para servicios de salud que otorga el <i>Gold Seal of Approval</i>, un punto de referencia por el proceso de evaluación más completo en el sector del cuidado de la salud. El Centro Médico ABC es la única institución de salud en México con 5 reconocimientos continuos desde 2008.</p> | <p>Vigente desde 2008 hasta 2024.</p> |
|  <p>DISTINTIVO H OTORGADO POR LA SECRETARÍA DE TURISMO Y LA SECRETARÍA DE SALUD</p> | <p>El protocolo Ictus, es una certificación voluntaria que proporciona reconocimiento y compromiso internacional; busca garantizar un ambiente de atención seguro, así como trabajo y actualización continuos para reducir los riesgos en la atención al paciente con Ictus. El ABC es la única Institución de Salud en México certificada para la atención de pacientes que presenten un Ictus.</p> | <p>Vigente desde 2015 hasta 2019.</p> |
|  <p>DISTINTIVO H OTORGADO POR LA SECRETARÍA DE TURISMO Y LA SECRETARÍA DE SALUD</p> | <p>Es una certificación basada en el cumplimiento de la NOM (NMX-F-605-NORMEX-2018) que se otorga cada año a los establecimientos de alimentos y bebidas que cumplen con un nivel de higiene y buenas prácticas.</p> | <p>Vigente desde 2014, renovación anual.</p> |
|  <p>ACREDITACIÓN DEL COLEGIO AMERICANO DE PATÓLOGOS</p> | <p>Es un esquema único que permite asegurar la calidad de los laboratorios de diagnóstico a través de una evaluación minuciosa de cada uno de sus procesos, basados en las mejores prácticas.</p> | <p>Vigente desde 2007 hasta 2023.</p> |
|  <p>ACREDITACIÓN DEL COLEGIO AMERICANO DE RADIOLOGÍA PARA RESONANCIA MAGNÉTICA</p> | <p>Es un modelo que establece estándares internacionales de calidad y seguridad para la obtención e interpretación de imágenes diagnósticas por médicos radiólogos expertos, a través de las mejores prácticas.</p> | <p>Vigente desde 2021 hasta 2024.</p> |
|  <p>PREMIO MENOS HUELLA, MÁS SALUD</p> | <p>Es una distinción emitida por la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, que se otorgó al ABC gracias a su trayectoria y compromiso con el cuidado ambiental.</p> | <p>Vigencia anual.</p> |

Las certificaciones y acreditaciones obtenidas permiten al ABC una revisión constante de sus procesos y procedimientos para mantener los estándares de atención que lo caracterizan.



El Centro Médico **ABC** es reconocido por distintos **organismos** nacionales e internacionales por su **excelencia** en atención a la **salud**.

Nivel de satisfacción y recomendación del paciente en los mejores hospitales de México

A continuación, se presenta el análisis y cifras de la encuesta del *Net Promoter Score* (NPS), que es una métrica utilizada para medir la satisfacción de los pacientes con los servicios otorgados por una institución.



Atención clínica

| | Promotor | Pasivo | Detractor | NPS |
|-------------------------|-----------|----------|-----------|------------|
| Hospital 1 | 94 | 4 | 2 | 92% |
| Hospital 2 | 93 | 7 | 0 | 93% |
| Hospital 3 | 91 | 6 | 3 | 88% |
| Hospital 4 | 92 | 6 | 2 | 90% |
| ABC Observatorio | 95 | 3 | 2 | 93% |
| ABC Santa Fe | 94 | 4 | 2 | 92% |



Atención ambulatoria

| | Promotor | Pasivo | Detractor | NPS |
|-------------------------|-----------|----------|-----------|------------|
| Hospital 1 | 94 | 5 | 1 | 93% |
| Hospital 2 | 90 | 10 | 0 | 90% |
| Hospital 3 | 94 | 6 | 0 | 94% |
| Hospital 4 | 89 | 10 | 1 | 88% |
| ABC Observatorio | 92 | 6 | 2 | 90% |
| ABC Santa Fe | 94 | 5 | 1 | 93% |



Atención Hospitalaria

| | Promotor | Pasivo | Detractor | NPS |
|-------------------------|-----------|----------|-----------|------------|
| Hospital 1 | 95 | 4 | 1 | 94% |
| Hospital 2 | 92 | 7 | 1 | 91% |
| Hospital 3 | 88 | 10 | 2 | 86% |
| Hospital 4 | 91 | 7 | 2 | 89% |
| ABC Observatorio | 94 | 5 | 1 | 93% |
| ABC Santa Fe | 96 | 4 | 0 | 96% |

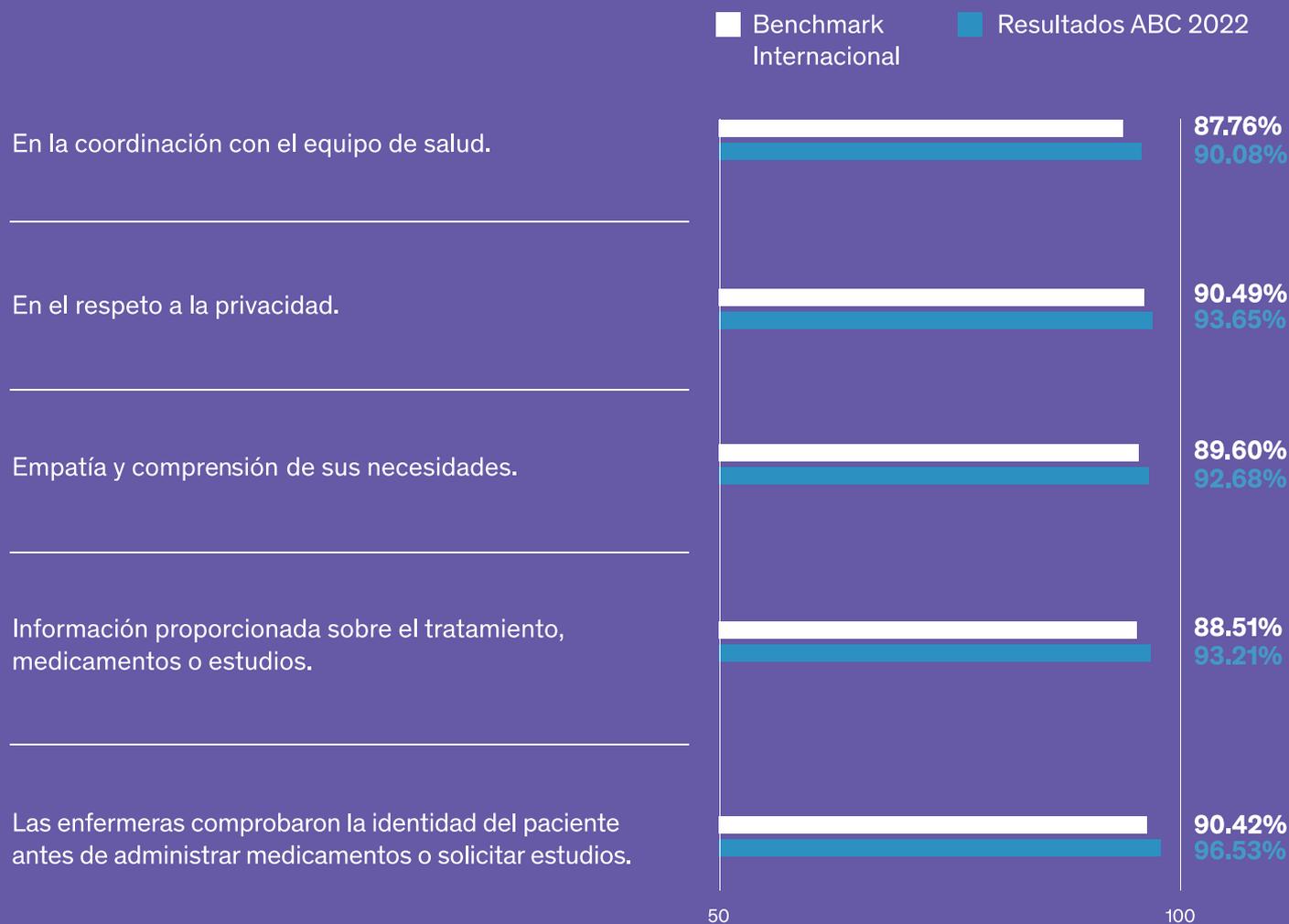


Total

| Total | Promotor | Pasivo | Detractor | NPS |
|-------------------------|------------|-----------|-----------|------------|
| Hospital 1 | 283 | 13 | 4 | 93% |
| Hospital 2 | 275 | 24 | 1 | 91% |
| Hospital 3 | 273 | 22 | 5 | 89% |
| Hospital 4 | 272 | 23 | 5 | 89% |
| ABC Observatorio | 281 | 14 | 5 | 92% |
| ABC Santa Fe | 284 | 13 | 3 | 94% |

*Encuesta presencial de salida realizada en septiembre de 2022 a 1,800 pacientes en 6 hospitales y con 3 tipos de servicio: clínico, ambulatorio y hospitalario.

Indicadores de Enfermería sobre la satisfacción de pacientes 2022



*PRC: Professional Research Consultants, Inc.



La **satisfacción** del paciente y sus familias es un **compromiso** institucional del Centro Médico ABC.

Experiencia del paciente

La mejor forma para describir la experiencia del paciente es a través de la voz del Panel de Pacientes del Centro Médico ABC: **“Es la huella que deja el Centro Médico ABC en mi persona, al recibir una atención segura, efectiva y de calidad, haciéndome sentir valorada y validada como persona y atendida siempre por personas competentes, lo que genera en mí seguridad y confianza; pase lo que pase estoy en el mejor lugar”.**

La satisfacción de los pacientes y sus familiares por los servicios recibidos en el Centro Médico ABC es un compromiso institucional por ello, el enfoque está en poner al paciente en el centro: una atención enfocada en la persona, más que en la enfermedad.



Durante 2022 se llevaron a cabo los siguientes programas y acciones para mejorar la experiencia del paciente:

- 🔗 **“Enfermera de Enlace”**, en la que enfermeras establecen una comunicación directa con la familia de pacientes que se encuentran en la sala de operaciones.
- 🔗 **“Continuidad de Cuidado”**, dirigido a un grupo de pacientes de ortopedia quienes, por previo acuerdo con su médico tratante, aceptan que el Centro Médico ABC les dé seguimiento posterior a su alta, por un tiempo determinado.
- 🔗 El área de **Call Center** mejora su servicio con la creación del área de calidad, así como la inclusión del canal de WhatsApp.
- 🔗 **“Creando Experiencias”**, con enfoque en la capacitación de competencias de servicio.
- 🔗 **“Clima laboral”** con acciones de mejora basadas en los resultados.

Programa de Cirugía Robótica en el ABC

En 2017, la adquisición del robot quirúrgico da Vinci abrió nuevas oportunidades para el desarrollo de procedimientos previamente complejos e incluso imposibles de realizar por medio de cirugías mínimamente invasivas, lo que ha mejorado los resultados y reducido la posibilidad de complicaciones.

Histórico de cirugías robóticas realizadas por año, desde que inició el programa:

| AÑO | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------|------|------|------|------|------|------|
| CIRUGÍAS | 147 | 186 | 168 | 167 | 260 | 267 |

En el segundo semestre de 2021, el Centro Médico ABC inició la evolución de la cirugía robótica mediante la implementación de una matriz de calidad, el objetivo principal era establecer y medir una serie de indicadores relevantes para el desempeño de la cirugía robótica. Desde su lanzamiento en 2022, estos indicadores se han estado midiendo de manera sistemática, entre los que destacan:

- El grado de complejidad.
- Los volúmenes de cirugía.
- El llenado de expedientes.
- La estancia promedio.
- La mortalidad por cada cien egresos.
- Las reintervenciones quirúrgicas no programadas, entre otros.

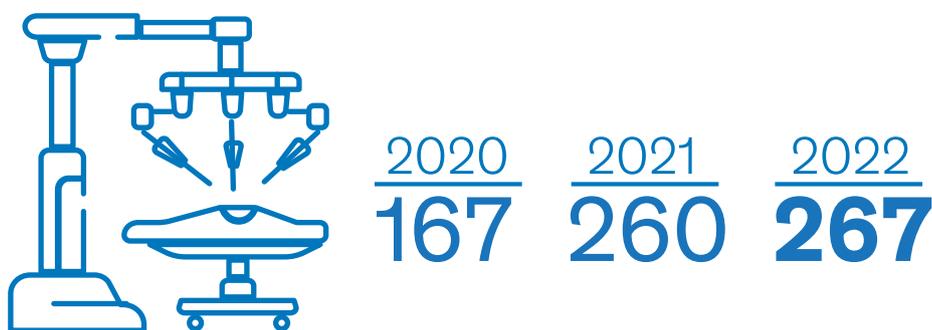
Debido al éxito del programa desde el 2017, se tomó la decisión de actualizar el robot da Vinci por la versión Xi, lo que representó una inversión significativa, así como un esfuerzo notable para la capacitación del personal de enfermería y médico.



Cirugías robóticas por especialidad

| ESPECIALIDAD | 2020 | 2021 | 2022 | TOTAL | PORCENTAJE |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Urología | 100 | 140 | 178 | 418 | 60% |
| Cirugía general | 49 | 92 | 69 | 210 | 29% |
| Ginecología | 14 | 22 | 17 | 53 | 9% |
| Cirugía torácica | 2 | 6 | 1 | 9 | 1% |
| Cirugía oncológica | 2 | - | 2 | 4 | 1% |
| TOTAL | 167 | 260 | 267 | 694 | 100% |

Procedimientos realizados por año



Ventajas de la cirugía robótica:

- Disminución del dolor post operatorio.
- Menor pérdida de sangre y número de transfusiones al momento de la cirugía.
- Menos cicatrices.
- Recuperación más rápida y reducción en estancia hospitalaria.
- Egreso más rápido a las actividades normales.
- Más rápido retorno de la función sexual y urinaria en el caso de cirugía de próstata.

NFL

Como ha sucedido desde 2018, el Centro Médico ABC fue el responsable en el 2022 de brindar los servicios médicos para los jugadores y el *staff* del partido de la NFL en México que se llevó a cabo en noviembre en la Ciudad de México.



Campus Observatorio

Actividades relevantes 2022

Durante 2022 en el Centro Médico ABC Campus Observatorio se llevaron a cabo una serie de actividades clave, así como la adquisición de distintos equipos y remodelaciones significativas para mejorar la experiencia del paciente, familiares y colaboradores.

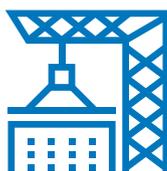
- **COVID-19:** Al disminuir el número de pacientes por COVID-19, el 30 abril 2022 se tomó la decisión de cerrar el área y se re-definieron los espacios para la atención de estos pacientes, que cumplieran con los protocolos que establece el área de Epidemiología.
- **Club de Donadores** para pacientes de cáncer infantil: Por diversas redes sociales el programa de Cáncer Infantil y sus necesidades para capturar donadores altruistas de sangre y plaquetas.
- Se obtuvo la licencia de funcionamiento para la **Central de Mezclas**, gracias al conocimiento técnico, arquitectónico y de normatividad en seguridad farmacológica con que cuenta el área.

Remodelaciones



22

proyectos de remodelación



5,000 m²

construcción



95 MDP

de inversión

Lobby

Remodelación total para dar una imagen completamente nueva, pues era un espacio que requería un gran cambio para volverlo más moderno y confortable para los pacientes.

15.5 MDP de inversión en obra.

1.5 MDP de inversión en mobiliario.

Centro de Diagnóstico Cardiovascular

(antes Centro Cardiovascular)

Crecimiento y mayor confort para una mejor experiencia al paciente.

7.7 MDP de inversión en obra.

1 MDP de inversión en mobiliario y arte.

Pasillos de la Torre de consultorios Mackenzie

Renovación de imagen fresca y actualizada para una estancia más amigable.

13 MDP de inversión.

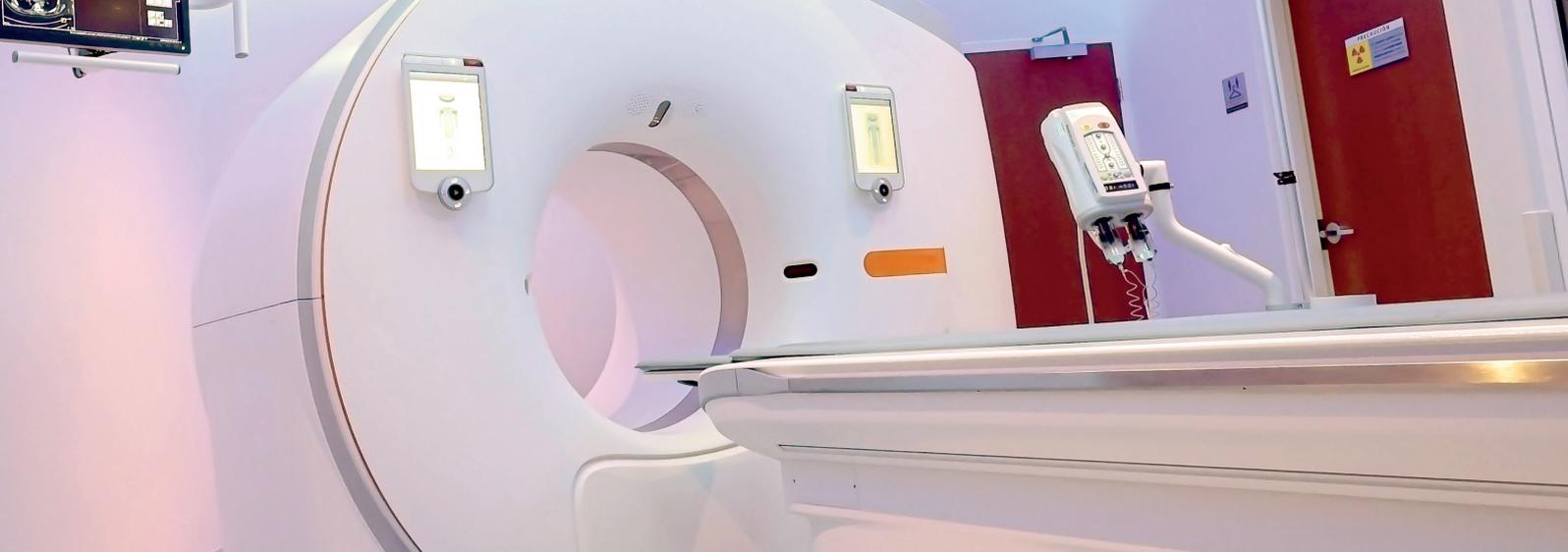
Sala de espera de Urgencias

Se transformó la capilla en una sala para pacientes, creando una atmósfera más relajada.

3.9 MDP de inversión.



En **2022** se inició la **remodelación** de la Torre Central el cual es un **Proyecto multianual.**



Campus Santa Fe

Actividades relevantes 2022

El Centro Médico ABC Campus Santa Fe, llevó a cabo una serie de actividades y remodelaciones durante 2022 con el objetivo de seguir cumpliendo con los estándares de calidad enfocados al paciente y sus familiares, así como en beneficio de los colaboradores.

Nivel de capacidad utilizada

| Servicios | | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------|--------------------------------|-------|-------|--------------|
| Cirugía | | 7,368 | 8,427 | 9,036 |
| Ortopedia | | 5,111 | 5,827 | 5,277 |
| Neurocirugía | | 7,748 | 7,512 | 7,342 |
| Adultos | Unidad de Cuidados Intermedios | 2,886 | 3,816 | 3,616 |
| | Unidad de Cuidados Intensivos | 2,194 | 1,909 | 1,726 |
| Pediátricos | Unidad de Cuidados Intermedios | 139 | 259 | 488 |
| | Unidad de Cuidados Intensivos | 154 | 147 | 162 |
| Neonatales | Unidad de Cuidados Intermedios | 2,087 | 2,505 | 2,420 |
| | Unidad de Cuidados Intensivos | 1,471 | 1,376 | 1,882 |

Procedimientos realizados en hemodinámica

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------|--------------|--------------|--------------|
| Enero | 103 | 79 | 75 |
| Febrero | 103 | 64 | 110 |
| Marzo | 66 | 93 | 161 |
| Abril | 46 | 96 | 124 |
| Mayo | 62 | 120 | 161 |
| Junio | 109 | 138 | 142 |
| Julio | 129 | 105 | 101 |
| Agosto | 102 | 98 | 139 |
| Septiembre | 107 | 114 | 138 |
| Octubre | 131 | 124 | 127 |
| Noviembre | 128 | 111 | 122 |
| Diciembre | 107 | 97 | 133 |
| | 1,193 | 1,239 | 1,533 |





Sala de tomografía, Campus Santa Fe.

Remodelaciones



18
proyectos
de remodelación



1,099 m²
construcción



79 MDP
de inversión



**Tomografía Axial
Computarizada**

Radiología e Imagen
Molecular.

41 MDP de inversión.

**Baños y vestidores
para colaboradores**

Reubicación, aplicación y
mejoramiento.

10.2 MDP de inversión.

**Broncoscopia, Cirugía
y Hospitalización**

Reconfiguración de la
sala de presión negativa
para futura habitación
para procedimientos de
broncoscopia.

580 MIL de inversión.

**Salud ocupacional,
lactancia y salud
mental**

Integración de áreas.

2.5 MDP de inversión.

**3er piso Central
de Cuidados
Intensivos e
Intermedios**

18 habitaciones
remodeladas.

16 MDP de inversión.

**Unidad de Cuidados
Intermedios
Neonatales**

5 cubículos adicionales,
recuperación de áreas.

3.2 MDP de inversión.

Subestaciones

3 filtros activos armónicos.

6 MDP de inversión.

Centros de alta especialidad

Centro de Trasplante de Médula Ósea

Es un área de alta especialidad para ofrecer alternativas terapéuticas de vanguardia y calidad para pacientes con enfermedades hematológicas-oncológicas y así poder recobrar su estado de salud. Este Centro, ubicado en Campus Observatorio permite hacer un diagnóstico adecuado para cada caso, e iniciar de manera temprana el tratamiento para mejorar las posibilidades de éxito.

El reto de 2022 era atender a un mayor número de pacientes, impulsando el posicionamiento del Centro como el único en su tipo para el tratamiento de cáncer infantil, por sus equipos de última generación y el mejor cuerpo médico a nivel nacional.

Resultados 2022:

- **34 días** de estancia intrahospitalaria promedio en la Unidad de Trasplante.
- **20 trasplantes** realizados.
- **28 trasplantes** de médula ósea, 50/50 entre pacientes privados y del programa de Salud Incluyente.
- **100%** del seguimiento y retención de los casos fue realizado por el equipo de *Case & Disease Management* con acompañamiento estrecho médico-administrativo.





Centro Pediátrico del Corazón ABC-Kardias

El Centro Pediátrico del Corazón es una unidad de alta especialidad, ubicado en el Campus Observatorio, conformada por un equipo médico y paramédico altamente especializado que incluye especialistas en cardiología pediátrica, cirugía cardíaca de congénitos, anestesiólogos cardiovasculares, intensivistas cardiovasculares pediátricos, enfermeras perfusionistas, así como enfermeras especializadas, apoyados por un personal paramédico encargado de brindar la mejor atención y cuidado al niño post-operado de cirugía cardíaca.

Con el objetivo de alcanzar los estándares más altos en la calidad de la atención de sus pacientes, el Centro estableció desde su creación una alianza académica con el *Texas Children's Hospital*, catalogado actualmente como el mejor centro de alta especialidad en cardiología pediátrica en Estados Unidos.

Resultados 2022:

- **151** procedimientos - crecimiento del **17%** vs. **2021**.
- **99** cirugías (85 pacientes de Programa de Salud Incluyente y **14** pacientes privados). Lo que representa un crecimiento del **45.7%** vs. **2021** y **6.5%** arriba de la meta **2022**.
- **52** cateterismos (46 pacientes de Programa de Salud Incluyente y 6 pacientes privados). Lo que representa un crecimiento del **48.6%** vs. 2021 y **41%** arriba de la meta 2022.
- Crecimiento del **4.6%** vs. 2021 del *Case Mix Index* (es decir el grado de complejidad de los casos atendidos).
- Disminución del **19.4%** vs. **2021** en estancia hospitalaria (de 10.5 a 8.4 días).
- Se logró una disminución de la tasa de mortalidad de **4.3** a **1.9** sobre cada **100** egresos, comprobando la mejora continua de la calidad del Centro Pediátrico del Corazón gracias al compromiso del equipo de médicos, enfermeras, tanatología, trabajo social y todo el **Centro Médico ABC**.

Protocolo AMI – Infarto al corazón

Se llevó a cabo la estandarización de la atención multidisciplinaria, oportuna y eficaz de los pacientes con Infarto Agudo al Miocardio (AMI por sus siglas en inglés) con el objetivo de asistirlos con el protocolo completo en menos de 60 minutos que es el indicador de “Tiempo Puerta Guía” (mismo que de manera internacional se mide como la meta de “Tiempo Puerta Balón” en menos de 90 minutos).

La reducción en los tiempos de atención para un Infarto Agudo al Miocardio está relacionado con el riesgo de mortalidad de los pacientes, siendo el estándar que debe resolverse en menos de 90 minutos desde que el paciente llega al hospital. La disminución de esa meta a menos de 60 min, representa un menor riesgo de muerte.

Parte del Protocolo Ami también incluye la educación a la comunidad sobre lo que es un AMI, cómo detectarlo y qué hacer, así como el apoyo emocional a pacientes y familiares que lo padecen a través de un grupo de apoyo, donde pueden ampliar su conocimiento sobre el tema y resolver dudas buscando su rehabilitación en todos los aspectos.



Dolor torácico opresivo (como principal síntoma), además de:



Dolor de mandíbula



Dolor en el cuello que se recorre a los brazos



Sudor frío súbito

Logros 2022:

43 casos atendidos: Tiempo Puerta Guía de 55.8 min. (11.6% menos vs. 2021) y un incremento de volumen de pacientes del 10% vs. 2021.

1 Campus Observatorio

7 casos en 56.4 min (+3.8% minutos vs 2021)

Campus Santa Fe.

26 casos en 55.5 min (-20.7% min vs 2021)

2021: 39 casos atendidos: TPG 63.15 minutos promedio.

2020: 37 casos atendidos: TPG 66.24 minutos promedio.

- Se llevaron a cabo múltiples cursos de capacitación *e-learning* y presenciales sobre servicios clínicos, enfermería, seguridad e intendencia.
- *E-learning* Protocolo AMI - 195 colaboradores capacitados -80% cumplimiento.
- Seguridad e intendencia - 59% cumplimiento.
- Curso de inducción de cardiólogos intervencionistas.
- 100% cumplimiento.
- Continúa el curso Monográfico de Infarto Cardíaco con aval de la UNAM.
- Se mantuvo vigente el Grupo de Apoyo del paciente con AMI.

Protocolo ICTUS – Infarto cerebral

Durante 2022, se llevó a cabo la estandarización de protocolos de atención del paciente con Ictus o infarto cerebral, para disminuir la variabilidad e integrar el monitoreo continuo de procesos clínicos y con ello mejorar la calidad y la seguridad de la atención al paciente.

- A través del **protocolo ICTUS** se logran mejores resultados clínicos y disminución de la discapacidad, mientras se logra una mayor eficiencia en el uso de recursos.
- Se llevó a cabo la **actualización y optimización** continua de los procesos para atender a los pacientes utilizando la evidencia científica.
- Se logró la **recertificación del programa Ictus** a nivel corporativo por la *Joint Commission International (JCI)*, siendo el Centro Médico ABC el único hospital en México en tenerla.



Síntomas de un Ictus Código Ictus



Debilidad facial

Adormecimiento, entumecimiento, hormigueo o debilidad en la mitad de la cara.



Se **A**floja un brazo

Pérdida de fuerza en alguno de los brazos.



Lenguaje alterado

Arrastras palabras, tartamudeas, balbuceas o no hablas.



Entra en contacto y activa el Código Ictus



El Centro Médico **ABC** es el único **hospital** en México que cuenta con la **acreditación** de *Joint Commission International* para el tratamiento de **Infarto Cerebral (ICTUS)**.



Organization Accredited
by Joint Commission International

Comité de Productos y Servicios

Este Comité se encarga de alinear las iniciativas acordes a las prioridades del Centro Médico ABC para el desarrollo de nuevos productos y servicios (definición, desarrollo, lanzamiento, implementación y difusión) donde participan las áreas de Operaciones, Comercial, Finanzas, Médica, Enfermería, Jurídico y TI.

En resumen:

87 iniciativas

| **52** cerradas

| **29** en proceso

| **6** en análisis

399 pacientes atendidos gracias a la promoción nocturna del **50% de descuento** en resonancia magnética en el **Campus Observatorio**.

2,964 pacientes atendidas por la promoción del **Mes Rosa** para cáncer de mama.

226 personas gracias a la nueva promoción **Mes Azul** para la detección de cáncer de próstata.

*Datos a diciembre 2022.



Promoción
Mes Azul

Hasta
40%

de descuento en estudios seleccionados de Laboratorio y Radiología e Imagen Molecular.



Medicina diagnóstica

Laboratorio Clínico

En ambos Campus el Centro Médico ABC cuenta con un laboratorio líder gracias al diagnóstico especializado, lo que contribuye de manera importante con la medicina de precisión y en la toma personalizada de decisiones clínicas.

Tiene con tecnología de punta y las herramientas necesarias para brindar excelencia, confidencialidad y calidad mediante procesos estandarizados y automatizados, plataformas digitales e instrumentos más recientes en el mercado mundial, siendo pioneros en la transformación de la medicina de laboratorio en México.

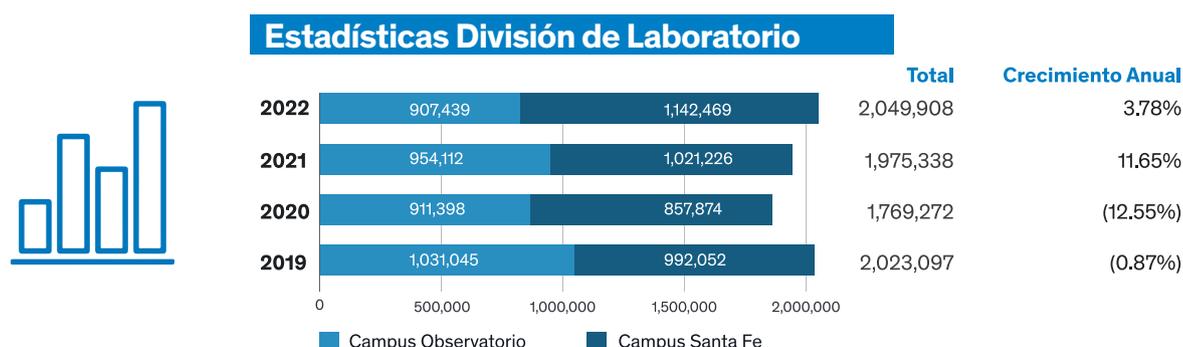
Desde el 2007 obtuvo con la acreditación del *College of American Pathologists* (CAP), organismo internacional que vigila de manera constante que todos los procesos cuenten con el más alto nivel de atención y calidad.

Para la extracción de sangre, se apoya con un dispositivo infrarrojo para la visualización de accesos sanguíneos venosos, garantizando la toma de muestra segura, minimizando las complicaciones derivadas del proceso de extracción y mejorando la experiencia del paciente.

El 90% de los estudios de laboratorio son procesados en las instalaciones del ABC, generando una capacidad utilizada del 91% de los equipos para el procesamiento *in situ* de pruebas de química clínica, inmunología y toxicología.

Hitos 2022:

- Toma de muestra sanguínea
- Se agregaron dos cubículos para mejorar el tiempo de espera y de atención a los pacientes.



Radiología e Imagen Molecular

En 2022 adquirió un equipo multidisciplinario que brinda atención con seguridad, humanismo y calidad a los pacientes y médicos que confían en el Centro Médico ABC. El equipamiento del área consiste en:



Además, se tiene el Sistema RIS-PACS avanzado para agendamiento, visualización, interpretación y almacenamiento de los estudios, archivo digital y entrega de resultados por medio de plataforma digital.

Todos los médicos radiólogos tienen certificaciones por el consejo de la especialidad, lo que garantiza una mejor interpretación de los resultados.

Hitos 2022:

- Se realizó la remodelación integral del servicio de **Radiología e Imagen Molecular** del Campus Santa Fe.
- **Recepción** – Se agregaron **4 posiciones de caja recepción** para mejorar el flujo de atención a pacientes durante su registro.
- Se habilitó el área de recuperación con **4 cubículos** y con una **central de enfermería**, con la finalidad de dar fluidez en la operación y atención de **recuperación de los pacientes**, con gran impacto directo en el cuidado y la **seguridad de los pacientes** durante y después de los procedimientos intervencionistas.
- Se gestionó el manejo del equipo de **O-ARM de quirófano** por personal técnico de **Radiología**.



Kenneth, paciente de Salud Incluyente.

Medicina Física y Rehabilitación

La rehabilitación ayuda a mejorar el funcionamiento y reducir el impacto de la discapacidad en personas en la interacción con su entorno. Se centra en la persona y busca lograr mayor independencia, calidad de vida, reinserción al rol social, lúdico, deportivo, y laboral. Igualmente, es para todo tipo de pacientes en cualquier etapa de la vida y las indicaciones se individualizan de acuerdo con la indicación médica y el padecimiento de la persona.

Hitos 2022:

Colaboración con las Clínicas Brimex y Amistad

- Atención a población vulnerable para niños que padecen labio y paladar hendido.
- Consultas por subespecialista en rehabilitación pediátrica para niños con riesgo y de retraso en el neurodesarrollo.
- Sesiones virtuales:
 - **115** sesiones.
 - **196** participaciones.

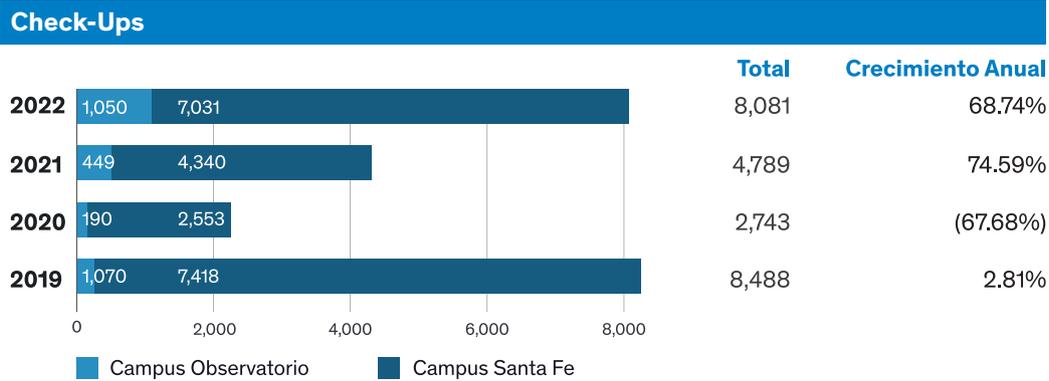
Rehabilitación Pediátrica: Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales

Incremento en volúmenes de terapias otorgadas en rehabilitación pediátrica.

Medicina Preventiva

Cuenta con un equipo multidisciplinario especializado (médicos, enfermeras, nutriólogos y técnicos de la salud, así como personal administrativo), equipos de diagnóstico de vanguardia

Existe una amplia gama de paquetes enfocados en las necesidades específicas de cada paciente de acuerdo con su edad, género, antecedentes familiares y personales.



- Se incluyó un cubículo para inoculaciones. Se aplicaron 970 vacunas de influenza, para ello se utilizó la plataforma de agendamiento *online* en el Centro de Vacunación para el Adulto de Medicina Preventiva.



Comités de Mejora Continua

Los Comités de Mejora Continua son mecanismos fundamentales del Centro Médico ABC para monitorear, analizar y establecer acciones de mejora en distintas especialidades y áreas clínicas. Son de naturaleza multidisciplinaria y trabajan en conjunto con el Comité de Calidad y Seguridad Institucional para proporcionar información y requerimientos.

Entre sus funciones, se encuentra el establecimiento de requisitos de calidad y seguridad para la operación de cada Línea de Servicio, así como la identificación, planificación y mejora del cuidado al paciente basado en el análisis de datos. Además, en estos comités se revisan tendencias y se identifican oportunidades para mejorar la atención.

Durante el año 2022, destacan las siguientes acciones llevadas a cabo por los Comités:

- Revisión del **plan estratégico** e identificación de las medidas necesarias para alcanzar los objetivos establecidos.
- Benchmarks entre ambos campus** del Centro Médico ABC y hospitales nacionales e internacionales.
- Monitoreo de indicadores** clave relacionados con estructura, proceso y resultado.

Hay 22 Comités de Mejora Continua

supervisados por el área de Calidad, se reúnen periódicamente y están divididos de la siguiente manera:

10 comités mensuales para Líneas de Servicio, a cargo del **director y gerente** de cada una.

12 trimestrales, para Servicios Clínicos,

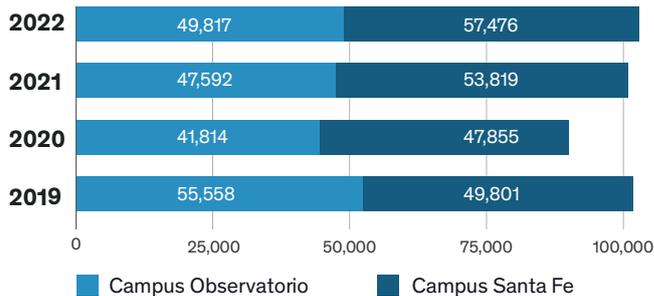
a cargo del **jefe del Servicio**. Además, distintos colaboradores de ambos campus participan de las áreas de Operaciones, Calidad, Administrativo y Enfermería.



Conexión de Torre Central con Centro de Cáncer, Campus Observatorio.



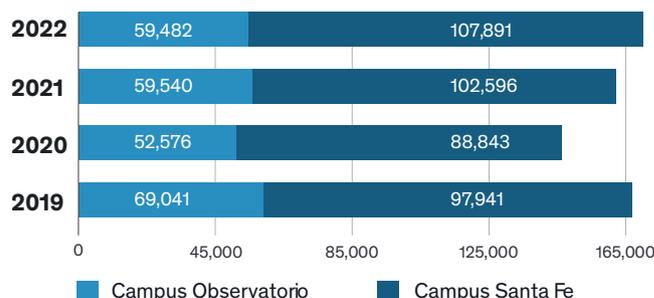
Días Paciente Ajustados



| Total | Crecimiento Anual |
|---------|-------------------|
| 107,293 | 5.80% |
| 101,411 | 13.09% |
| 89,669 | (14.89%) |
| 105,359 | (1.40%) |



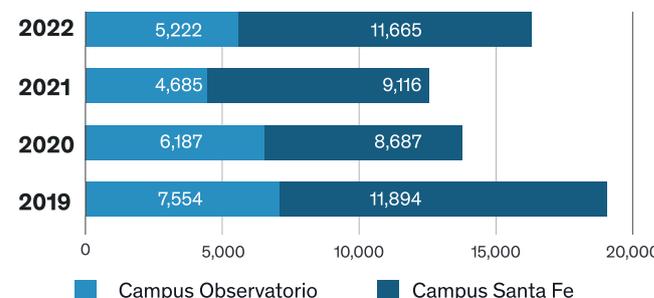
Estudios de División Radiología e Imagen Molecular



| Total | Crecimiento Anual |
|---------|-------------------|
| 167,373 | 3.23% |
| 162,136 | 14.65% |
| 141,419 | (15.31%) |
| 166,982 | 1.05% |



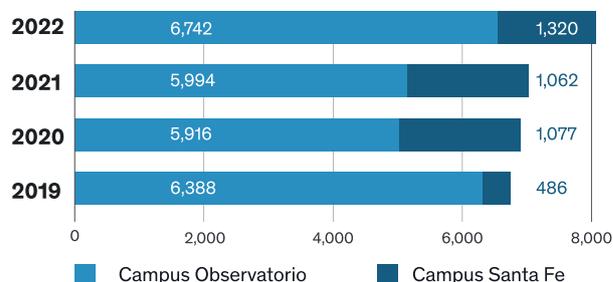
Urgencias, Pacientes Atendidos



| Total | Crecimiento Anual |
|--------|-------------------|
| 16,887 | 22.36% |
| 13,801 | (7.21%) |
| 14,874 | (23.52%) |
| 19,448 | (4.06%) |



Quimioterapia*

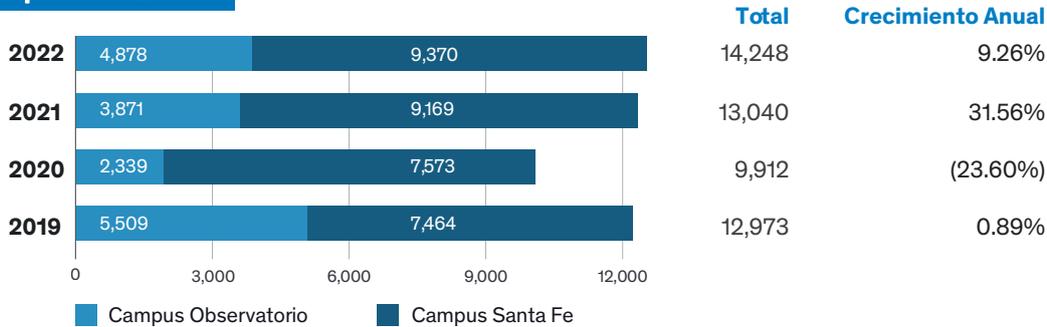


| Total | Crecimiento Anual |
|-------|-------------------|
| 8,062 | 14.26% |
| 7,056 | 0.90% |
| 6,993 | 1.73% |
| 6,874 | 3.77% |

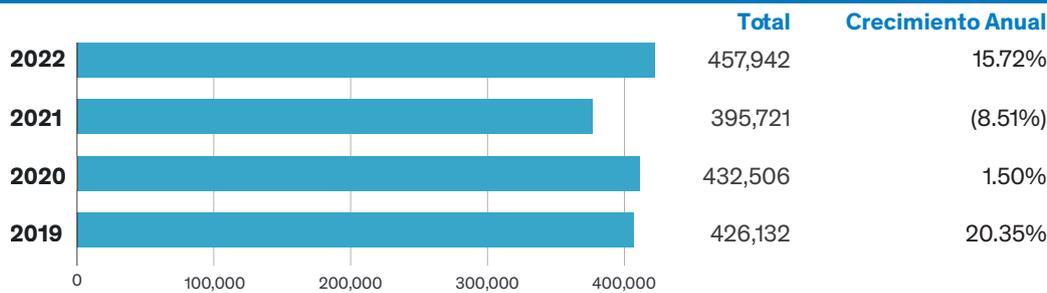
* Sesiones.



Cirugías



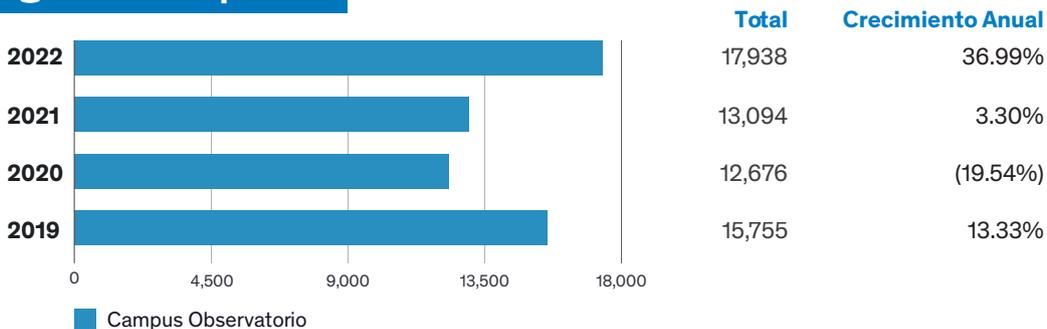
Inversión del Centro Médico ABC en Educación, Investigación y Salud Incluyente***



*** Miles de pesos. No incluye donativos.



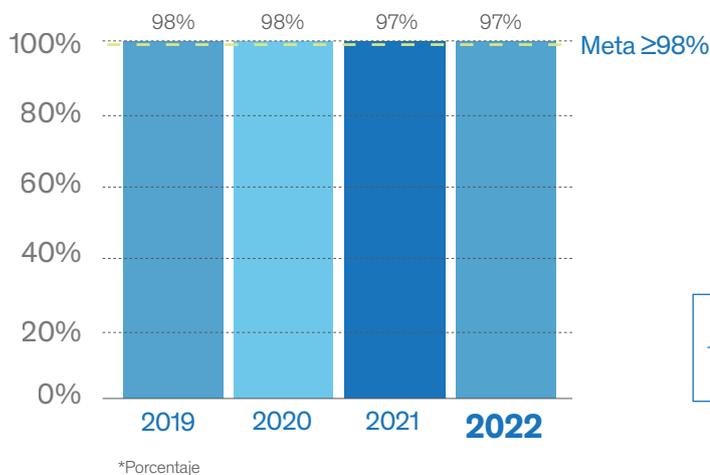
Radioterapia **



** En el servicio de Radioterapia se actualizó la metodología en el conteo de sesiones y para mantener la comparabilidad se reexpresa el volumen del 2021.

Indicadores Clínicos

Porcentaje de higiene de manos

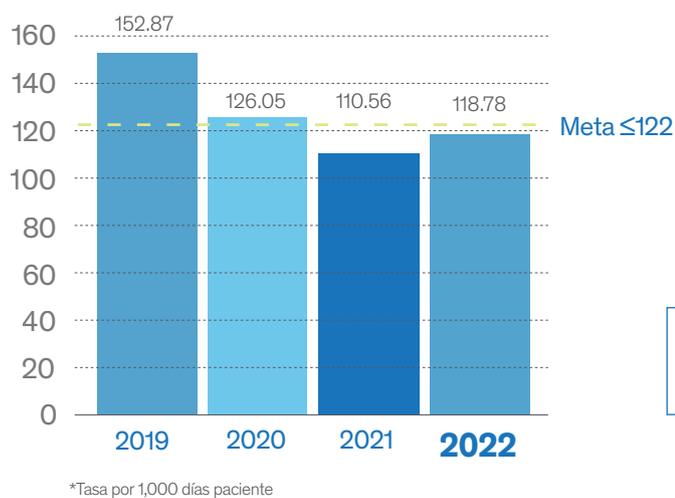


Meta 2022

| 2021 | 2022 |
|------|------|
| 97% | 97% |

Mejor

Incidentes de medicación

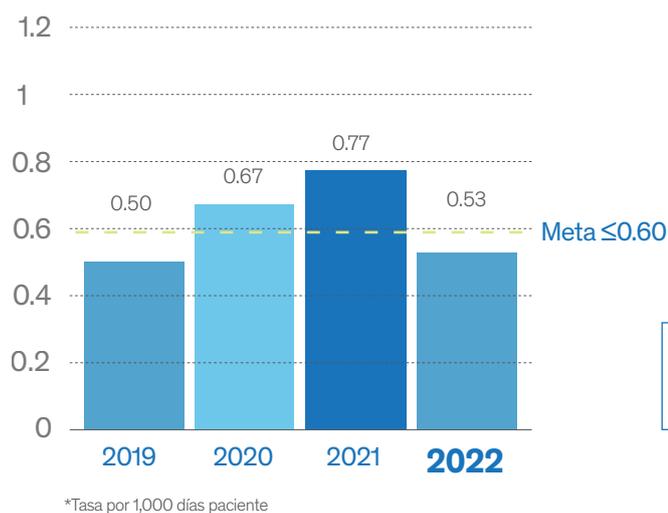


Meta 2022

| 2021 | 2022 |
|--------|--------|
| 110.56 | 118.78 |

Mejor

Caídas por 1,000 días paciente

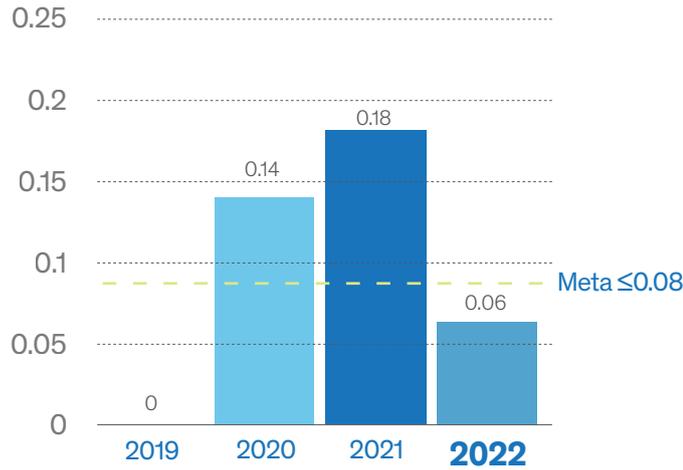


Meta 2022

| 2021 | 2022 |
|------|------|
| 0.77 | 0.53 |

Mejor

Caídas con daño por 1,000 días paciente



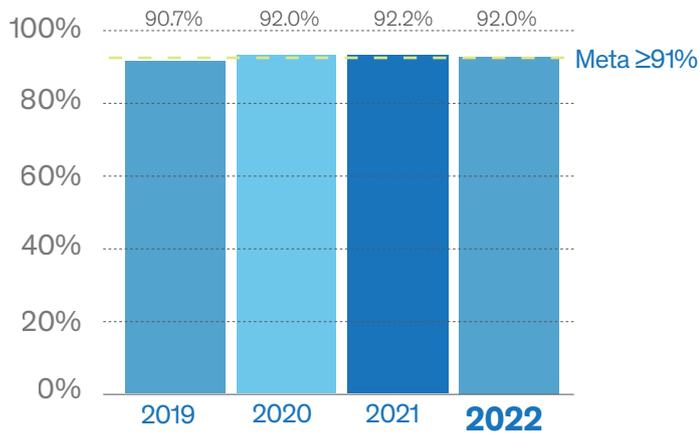
*Tasa por 1,000 días paciente

Meta 2022

| 2021 | 2022 |
|------|------|
| 0.18 | 0.06 |

Mejor
↓

Satisfacción de pacientes en hospitalización



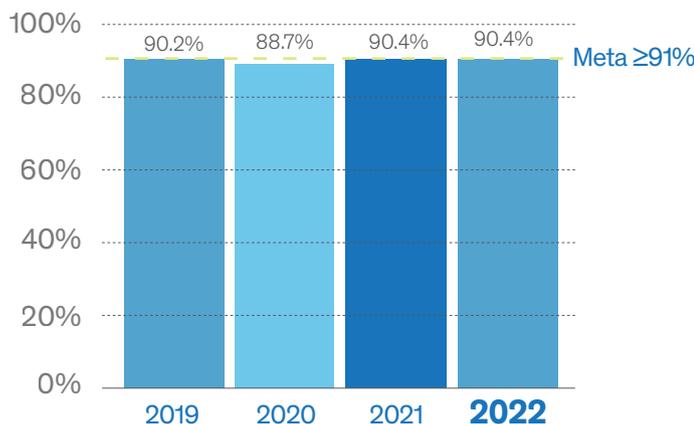
*Porcentaje

Meta 2022

| 2021 | 2022 |
|-------|-------|
| 92.2% | 92.0% |

Mejor
↑

Satisfacción de pacientes en servicios ambulatorios



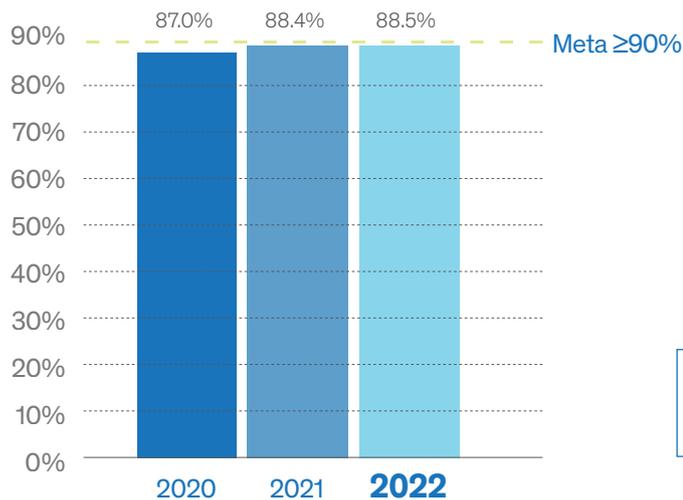
*Porcentaje

Meta 2022

| 2021 | 2022 |
|------|------|
| 90.4 | 90.4 |

Mejor
↑

Net Promoter Score (NPS)



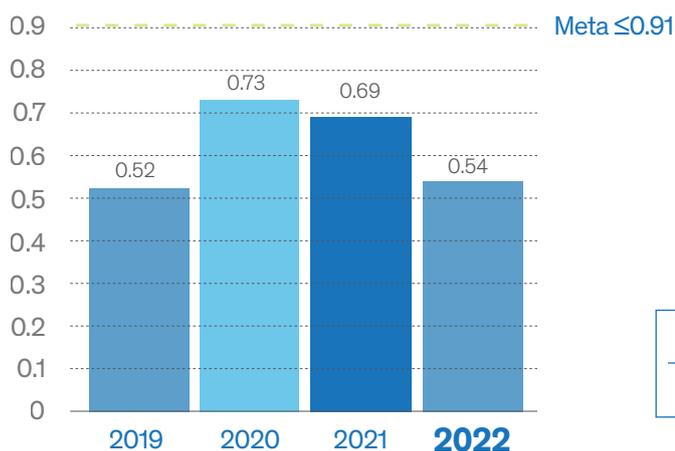
*Se inicia evaluación a partir del 2020

Meta 2022

| 2021 | 2022 |
|-------|-------|
| 88.4% | 88.5% |

Mejor
↑

Tasa de infecciones asociadas a la atención en salud



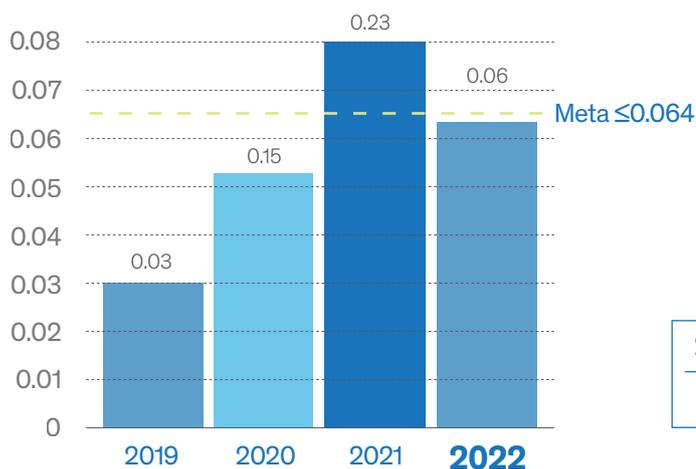
*Tasa por 100 egresos

Meta 2022

| 2021 | 2022 |
|------|------|
| 0.69 | 0.54 |

Mejor
↓

Bacteriemia relacionada a catéter central



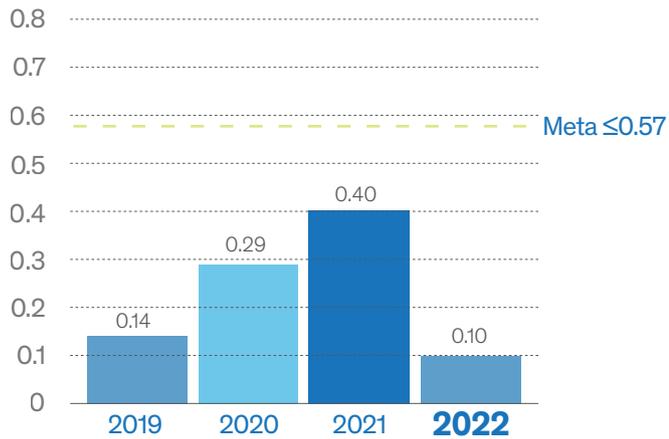
*Tasa por 1,000 días paciente

Meta 2022

| 2021 | 2022 |
|------|------|
| 0.23 | 0.06 |

Mejor
↓

Infecciones de vías urinarias relacionadas a catéter central



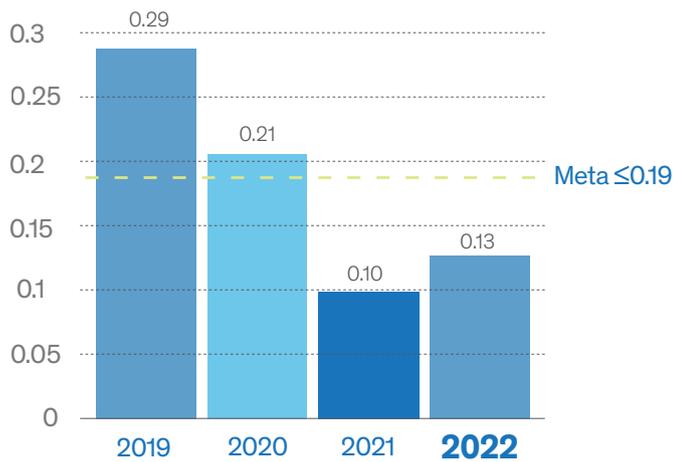
*Tasa por 1,000 días catéter

Meta 2022

| 2021 | 2022 |
|------|------|
| 0.40 | 0.10 |

Mejor
↓

Infección del sitio quirúrgico



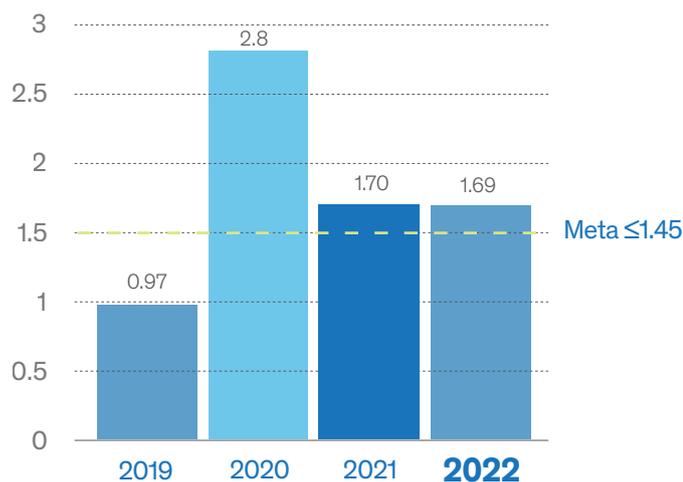
*Tasa por 100 cirugías

Meta 2022

| 2021 | 2022 |
|------|------|
| 0.10 | 0.13 |

Mejor
↓

Neumonía asociada a ventilador, paciente no COVID-19

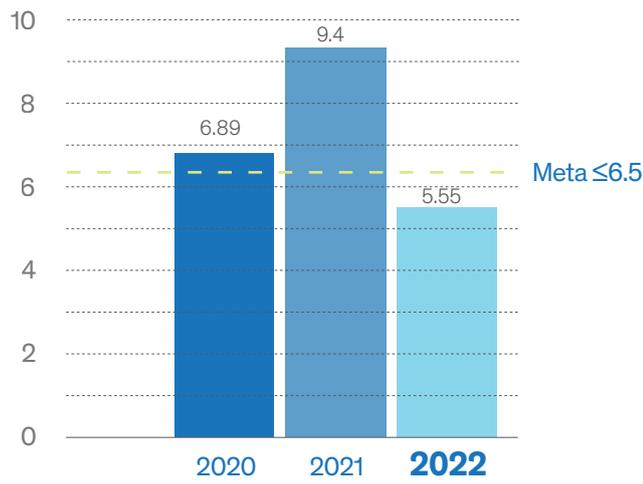


Meta 2022

| 2021 | 2022 |
|------|------|
| 1.70 | 1.69 |

Mejor
↓

Neumonía asociada a ventilador, paciente COVID-19



Meta 2022

| 2021 | 2022 |
|------|------|
| 9.40 | 5.55 |

Mejor
↓



Guías Clínicas

| Línea de Servicio | No. | Guía de Práctica Clínica | 2020 | 2021 | 2022 | % Cambio 2022 vs. 2021 |
|--------------------------------|-----------------|---|-------------------|------|-------------|------------------------|
| Anestesiología | 1 | Ayuno en pre procedimientos programados anestésicos y/o sedación | - | - | 100% | - |
| Cardiología | 2 | Cirugía cardíaca para revascularización coronaria | - | - | 100% | - |
| | 3 | Comunicación Interauricular en el paciente pediátrico | 95% | 96% | 85% | -11% |
| | 4 | Fibrilación auricular | 100% | 99% | 100% | 1% |
| | 5 | Implante percutáneo de prótesis aórtica (TAVI) | 100% | 94% | 100% | 6% |
| | 6 | Infarto agudo al miocardio | 75% | 90% | 95% | 6% |
| | 7 | Insuficiencia cardíaca | 76% | 93% | 100% | 8% |
| | 8 | Marcapasos definitivo bi-cameral | 93% | 97% | 100% | 3% |
| | 9 | Persistencia de conducto arterioso | - | - | 100% | - |
| | 10 | Taquicardia supraventricular | - | 100% | 100% | 0% |
| | Cirugía general | 11 | Apendicitis aguda | 97% | 98% | 100% |
| 12 | | Diagnóstico y tratamiento de hemorroides | 80% | 85% | 98% | 16% |
| 13 | | Diagnóstico y tratamiento de hernia inguinal | 78% | 90% | 70% | -22% |
| 14 | | Enfermedad del reflujo gastroesofágico (ERGE) | 94% | 100% | 100% | 0% |
| 15 | | Mamoplastia de aumento | - | 67% | 68% | 1% |
| 16 | | Tratamiento quirúrgico para colecistitis y colelitiasis | 97% | 97% | 100% | 3% |
| Centro de Nutrición & Obesidad | 17 | Atención a pacientes con sobrepeso y obesidad | 97% | 89% | 87% | -2% |
| Ginecología y obstetricia | 18 | Cesárea | - | - | 100% | - |
| | 19 | Diagnóstico y tratamiento del embarazo ectópico | 92% | 94% | 96% | 3% |
| | 20 | Histerectomía | 47% | 94% | 100% | 6% |
| | 21 | Inducción de trabajo de parto en primigestas | 54% | 42% | 44% | 5% |
| Medicina interna | 22 | Atención médica a pacientes adultos con COVID-19 | - | - | 100% | - |
| | 23 | Calidad en colonoscopia | - | - | 98% | - |
| | 24 | Diagnóstico y tratamiento de delirium en unidad de terapia intensiva | 78% | 86% | 100% | 17% |
| | 25 | Diagnóstico y tratamiento de infecciones urinarias adquiridas en la comunidad | - | 98% | 100% | 2% |
| | 26 | Hemorragia de tubo digestivo alto no variceal | 79% | 98% | 100% | 2% |
| | 27 | Manejo de la hemorragia de tubo digestivo alto variceal | - | 100% | 100% | 0% |
| | 28 | Neumonía adquirida en la comunidad | 98% | 100% | 100% | 0% |
| | 29 | Sepsis en adultos | - | - | 100% | - |
| | 30 | Tratamiento de pacientes con infección por clostridium difficile | 98% | 100% | 100% | 0% |

| Línea de Servicio | No. | Guía de Práctica Clínica | 2020 | 2021 | 2022 | % Cambio 2022 vs. 2021 |
|-------------------|-----|--|-------|------|-------------|------------------------|
| Neurociencias | 31 | Atención al paciente ICTUS (ataque cerebral) | 96% | 85% | 96% | 13% |
| | 32 | Craniectomía descompresiva en EVC isquémico | 92% | 100% | 100% | 0% |
| | 33 | Manejo de pacientes con adenoma hipofisiario | - | 100% | 90% | -10% |
| | 34 | Manejo quirúrgico de la enfermedad de Parkinson | - | - | 33% | - |
| | 35 | Valoración pre-quirúrgica en epilepsia farmacorresistente y cirugía de epilepsia | 64% | 100% | 100% | 0% |
| Oncología | 36 | Cáncer colorrectal | 5000% | 84% | 100% | 19% |
| | 37 | Cáncer de pulmón | 75% | 95% | 98% | 3% |
| | 38 | Cáncer de tiroides | 93% | 95% | 100% | 6% |
| | 39 | Cáncer de mama | 9230% | 72% | 100% | 39% |
| | 40 | Neutropenia y fiebre | 59% | 97% | 100% | 3% |
| | 41 | Diagnóstico oportuno de osteosarcoma | - | - | 100% | - |
| Ortopedia | 42 | Tratamiento con quimioterapia hipertérmica intraperitoneal | - | 100% | - | - |
| | 43 | Artroplastia total de cadera | 79% | 85% | 90% | 5% |
| | 44 | Artroplastia total de rodilla | 78% | 73% | 95% | 31% |
| | 45 | Hernia discal lumbar | 96% | 100% | 100% | 0% |
| | 46 | Lesión de meniscos | 100% | 99% | 100% | 1% |
| Pediatria | 47 | Ruptura de manguito rotador | - | - | 100% | - |
| | 48 | Atención al paciente pediátrico con diarrea aguda en el servicio de urgencias | 85% | 75% | 81% | 8% |
| | 49 | Atención médica a pacientes pediátricos COVID-19 | - | 33% | 96% | 189% |
| | 50 | Bronquiolitis | 80% | 35% | 100% | 188% |
| | 51 | Crisis convulsiva febril en pacientes pediátricos sanos | 58% | 44% | 100% | 128% |
| | 52 | Hipertensión Pulmonar Persistente del recién nacido | - | - | 100% | - |
| | 53 | Síndrome de distrés respiratorio (SDR) | 52% | 73% | 100% | 37% |
| Psiquiatría | 54 | Trauma craneoencefálico leve en el paciente pediátrico | 57% | 58% | - | - |
| | 55 | Manejo del paciente suicida | 40% | 54% | 50% | -7% |
| Trasplante | 56 | Trasplante de médula ósea (células hematopoyéticas) | 100% | 100% | 100% | 0% |
| | 57 | Trasplante renal (nefro-trasplante) | - | 100% | 100% | 0% |
| Urgencias | 58 | Abordaje de dolor abdominal no traumático | 64% | 73% | 98% | 36% |
| Urología | 59 | Manejo quirúrgico de litiasis renal | 93% | 95% | 100% | 5% |
| | 60 | Prostatectomía radical asistida por robot | - | 100% | 98% | -2% |





Innovación

Capítulo 3

La **innovación tecnológica** impulsa la medicina, ya que habilita la posibilidad de obtener mejores **resultados clínicos** a través de tratamientos y diagnósticos más precisos, con mayor eficiencia y cercanía al paciente. Con este fin el **Centro Médico ABC** incorpora de manera constante diferentes innovaciones, desde equipos clínicos y *software* de **vanguardia**, hasta aplicativos que permiten una mejor gestión de la infraestructura hospitalaria.



Inteligencia artificial en imagen diagnóstica

La inteligencia artificial (IA) ha comenzado a transformar la atención médica en muchas áreas. En el Centro Médico ABC se ha aplicado de diferentes maneras para mejorar la precisión, eficiencia y efectividad de la imagen diagnóstica en beneficio de pacientes de distintas especialidades como oncología, neurología, ortopedia, hasta en revisiones rutinarias de estudios de *check-up*.

Dentro de las principales ventajas de la Inteligencia Artificial destacan:

Mayor precisión en la interpretación de imágenes permitiendo la detección temprana y diagnósticos de enfermedades más acertados.

Detección de patrones en las imágenes que los médicos pudieran pasar alto, por lo que permite proporcionar tratamientos a tiempo y más efectivos.

Reducción del tiempo de análisis de imágenes para toma rápida de decisiones clínicas.

Personalización del tratamiento, por la capacidad de analizar y cruzar información de imágenes y datos de cada paciente.

Reducción de la dosis de radiación para las tomografías computarizadas sin comprometer la calidad de la imagen, lo cual mejora la seguridad de pacientes.



Innovaciones para una mejor experiencia de pacientes

Durante 2022, distintas áreas trabajaron de manera conjunta para el desarrollo e implementación de herramientas tecnológicas que permitieran mejorar la experiencia para pacientes:

- Gracias a esas innovaciones, se logró **reducir un 18% el tiempo de atención** administrativa en Servicios de Laboratorio y Radiología e Imagen Molecular en comparación con 2021.
- **Firma digital:** se habilitó la firma digital para el aviso de privacidad, dando un paso más hacia la cultura *paperless*.
- **Turno virtual:** se genera a través del escaneo de un código QR permitiendo que pacientes esperen en cualquier lugar del Centro Médico ABC para su registro y cobro, con el objetivo de reducir aglomeraciones en las salas de espera.
- **Agenda en línea:** pacientes cuenten con la facilidad para programar y reprogramar estudios de Laboratorio de acuerdo con sus necesidades.

En 2022 se abrieron nuevos canales de comunicación con pacientes:

Chatbot: Comunicación con pacientes a través de mensajes de *WhatsApp* sobre consulta de información y precios, solicitud de facturas, entre otras, buscando mejorar los tiempos de respuesta.

Contacto con pacientes por medio de envío de **correos electrónicos, campañas en redes sociales y el ABCchannel**, canal del ABC en salas de espera.

Todo ello con contenido actual, útil y relevante para las distintas audiencias.

Actualización de SAP

Con un esfuerzo sostenido de toda la Organización, durante el 2022 se llevó a cabo la actualización técnica (SAP) del sistema denominado "Planeación de Recursos Empresariales" (ERP), la espina dorsal de la arquitectura de aplicativos del Centro Médico ABC, donde se identifican pacientes, se generan las órdenes y solicitudes, se controla el inventario, contabiliza la operación y se gestiona la información para realizar inteligencia de negocios.

También permite interconectar a los aplicativos especializados de las áreas. Con dicha actualización se logró garantizar la estabilidad de la plataforma para innovar y conectar nuevas funcionalidades y establecer bases sólidas.

Sistema inteligente para la atención médica

Como ejemplo en la industria, y como uno de los grandes avances de este año, el Centro Médico ABC inició el proceso de instalación de una potente herramienta, un sistema de gestión inteligente, que le permitirá un salto hacia la eficiencia y calidad sin precedente:

El Sistema de Gestión Clínica (SGC) contribuye en la organización y coordinación de los procesos clínicos centralizando toda la información en una sola plataforma, a través de la cual el Centro Médico ABC puede ordenar, actualizar, tener acceso y obtener reportes que permiten la mejora continua. Esto, no solo favorece el rendimiento de las áreas administrativas, sino que permite optimizar la gestión del ciclo de entradas de pacientes, que se ve reflejado

en una mejor experiencia para pacientes.

Cuenta con un sistema de información de salud, denominado HIS (*Health Information System*) que proporciona herramientas que facilitan las actividades, funciones y la prestación de los servicios de salud, llevando un estricto control de la información desde la entrada de pacientes hasta su salida, e incluye la gestión operativa del hospital y un expediente electrónico. El EHR (*Electronic Health Record*) o expediente médico electrónico es un elemento clave, pues almacena en un formato digital y de manera cronológica, los registros médicos que se originan de los procesos detonados desde los diferentes módulos que conforman el HIS.

Durante 2022 se llevaron a cabo las siguientes acciones para iniciar con este proyecto:

- Evaluación de los mejores proveedores.
- Pruebas de concepto.
- Visitas de referencia.



Control y monitoreo eficiente de equipos

Se implementó una herramienta para el control de instalaciones y equipos biomédicos y electromecánicos que permite, a través del monitoreo y control riguroso constante, administrar los servicios preventivos y correctivos, pólizas, manuales, tecnovigilancia y reportes diarios. Además proporciona información para desarrollar planes de mejora continua y optimizar costos.

20,000 equipos biomédicos monitoreados.

140 personas capacitadas en el uso del sistema.

Este sistema es un ejemplo relevante del trabajo colaborativo multidisciplinario que se desarrolla de manera continua en ABC.

Curso “Transformación digital en ingeniería biomédica”

Se llevó a cabo el curso “Transformación digital en ingeniería biomédica” para favorecer la transformación digital en el Centro Médico ABC, proporcionando información, conocimientos y herramientas, que le permitieran al personal entender la evolución del entorno y ser factores de cambio.



Alianzas con instituciones

La firma de proyectos de colaboración pretende formalizar alianzas entre instituciones de salud pública y el Centro Médico ABC con el objetivo de apoyar a población económicamente vulnerable con tratamientos de Alta Especialidad. En el año 2022 se formalizaron convenios con tres instituciones: el Instituto Materno Infantil del Estado de México, el Hospital de Alta Especialidad del Niño de Tabasco y el DIF de Tulancingo, Hgo.

En el marco de la formalización de estos convenios se sumaron pacientes a los distintos programas

pediátricos, donde se atendieron 69 niños en los programas oncológicos y 131 del programa de cardiopatías congénitas.

Al hacer estos convenios se cumple con el mandato fundacional del Centro Médico ABC, que al ser una Institución de Asistencia Privada, logra un efecto multiplicador en el número de camas disponibles dentro de los servicios de salud pública, brindando atención médica expedita y de calidad a las personas más vulnerables del país.





El Centro Médico ABC es reconocido por su innovación constante en cirugías y procedimientos avanzados.

Cirugías y procedimientos de vanguardia

El Centro Médico ABC se ha distinguido por ser un centro de innovación continua en cirugías novedosas, gracias a la iniciativa de médicos y colaboradores que constantemente buscan la mejora continua. Aquí se presentan algunos de los más representativos llevados a cabo durante 2022:

Radiofrecuencia para el tratamiento de arritmias y ablaciones

Durante 2022 el equipo médico de electro-fisiólogos, reconocido por la comunidad de cardiología a nivel nacional por su calidad médica, llevó a cabo:

- **43 ablaciones por radiofrecuencia** con equipo de mapeo 3D, lo que representó un incremento del **258%** vs. **2021**.
- **31 ablaciones por radiofrecuencia** - mismo número vs. **2021**.
- **5 crio-ablaciones** - incremento del **66.7%** vs. **2021**.



Intrabeam: procedimiento innovador para tratar tumores

Es un procedimiento de radioterapia intraoperatoria para tratar tumores es menos invasivo y doloroso que una cirugía. Tiene como gran ventaja que no requiere sesiones prolongadas de radioterapia, ni más de dos días de estancia hospitalaria, e incluye paquetes para mantener los costos controlados.

Cirugía de reemplazo de rodilla con robot

Es un equipo para realizar cirugía de reemplazo articular de rodilla menos invasivo y reduciendo el dolor con la asistencia de un robot, lo que permite menor estancia hospitalaria, rápida recuperación e incorporación a actividades diarias (2-4 semanas).

Logros del uso del robot

28 pacientes atendidos por cirugía.

0 reintervenciones quirúrgicas y complicaciones.

Disminución de días de estancia intrahospitalaria: de **3.4** a **2.6** días.

Disminución de transfusiones: de **26%** a **14%**.



Compartiendo el conocimiento

Congreso Internacional de Calidad y Seguridad al Paciente

Este 2022 el Congreso Internacional de Calidad y Seguridad al Paciente del Centro Médico ABC se consolida como un medio de difusión para transmitir las mejores prácticas a nivel nacional e internacional y como un espacio para favorecer la transferencia de habilidad y conocimiento entre organizaciones y profesionales de la salud.

2022

522 asistentes



2021

519 asistentes



2020

350 asistentes



Foro de Mejores Prácticas

Este foro es un espacio abierto para la participación del 100% de las áreas que integran el Centro Médico ABC para el intercambio de experiencias innovadoras, así como de cooperación técnica, con el fin de estimular y mejorar los procesos de atención al paciente. A través del Foro de Mejores Prácticas se empodera y reconoce el compromiso de todos los colaboradores de la primera línea de atención con la calidad y la seguridad en el cuidado de pacientes.

Las 6 Mejores Prácticas del 2022 fueron:

1. **Programa de telemedicina** para la atención de pacientes con COVID-19.
2. **Implementación de citometría** de flujo de

fluorescencia en el examen general de orina con impacto en el diagnóstico oportuno de infecciones y enfermedades del tracto urinario en pacientes.

3. **Disminución de lesiones** por presión asociadas al tendido de cama y la reducción de costos de lavado de ropa.
4. **Programa multidisciplinario** para pacientes con reemplazo articular de cadera: rehabilitación multimodal y continuidad del cuidado en casa.
5. **Optimización del proceso** de medicación durante la pandemia por COVID-19, participación integral del farmacéutico.
6. **La nueva era diagnóstica** en la medicina de laboratorio.



Afiliaciones

Houston Methodist Hospital

Relación estratégica que busca, a través de su experiencia como institución líder a nivel internacional, apoyar al Centro Médico ABC en distintas iniciativas como el Distintivo *Magnet* para Enfermería, enfocado en el cuidado de enfermería evidenciado por resultados de rendimiento reconocidos a nivel mundial.

Durante 2022 se hicieron una serie de análisis en diversos temas como: Líneas de servicio, quirófanos, suministros, relacionamiento con el Cuerpo Médico, calidad y enfermería, con el fin de realizar las adecuaciones pertinentes rumbo a la renovación del acuerdo por septenio, el cual fue firmado por primera vez en 2006.

Advisory Board

Para el Centro Médico ABC es importante ser miembro de *Advisory Board*, plataforma de gran reconocimiento internacional en el sector salud, pues le permite acceder a información especializada como artículos, investigaciones y herramientas prácticas para la implementación de estrategias institucionales, programas, iniciativas y exposiciones guías de manejo clínico.

El Centro Médico ABC cuenta con afiliaciones internacionales para fortalecer sus mejores prácticas y mantener su liderazgo en atención médica.





Salud incluyente

Capítulo 4

El Centro Médico ABC, junto con su Cuerpo Médico y aliados, contribuyen a mejorar el acceso a servicios de salud de calidad para pacientes económicamente vulnerables con un enfoque en:

- La prevención de enfermedades.
- La niñez temprana.
- Atención de enfermedades de alta especialidad como cáncer y cardiopatías, entre otras.



La siguiente gráfica es un resumen de la atención que se dio a pacientes en condición vulnerable durante el año 2022:



Salud Comunitaria

Uno de los grandes ejes de acción para la salud incluyente es la atención de la comunidad aledaña al Centro Médico ABC a través de sus Clínicas Comunitarias de primer nivel de atención, Brimex y Amistad, las cuales llevan a cabo programas preventivos basados en cuatro pilares:

- Programa “Los Primeros 1,000 + 1,000 Días”.
- Enfermedades Crónicas no Transmisibles.
- Programa Labio y Paladar Hendido.
- Redes Asistenciales y Escuelas Aledañas.



Paciente de las Clínicas Comunitarias.

La salud incluyente es uno de los mayores ejes de acción del **Centro Médico ABC** a través de sus **Clínicas Comunitarias**.



Paciente de las Clínicas Comunitarias.

Programa los Primeros 1,000 + 1,000 Días

Es el programa para atender a madres e hijos, desde el embarazo de la madre hasta los 4 años de vida del niño, con el enfoque de “Salud Prenatal” y “Primera Infancia”.

- 91 mujeres fueron atendidas en “Salud Prenatal”.
- 57 atenciones al embarazo.
- 0% de mortalidad perinatal.
- 10.5% de nacimientos prematuros (50% menos de lo que se presenta en promedio en México).

345 niños menores de cinco años fueron atendidos en “Primera Infancia”.

Redes Asistenciales y Escuelas Aledañas

162 pacientes fueron atendidos a través de las Redes Asistenciales, gracias al convenio que el ABC tiene con seis instituciones.

Enfermedades Crónicas no Transmisibles

1,776 pacientes atendidos en las Clínicas Comunitarias.

80% de incremento del apego al tratamiento y cuidados que deben de seguir los pacientes, gracias a un modelo híbrido de atención que se apoya en la tele consulta, lo que favoreció el control metabólico y reducción de complicaciones asociadas a las enfermedades.

Programa Labio y Paladar Hendido

361 pacientes en seguimiento clínico.

69 cirugías correctivas realizadas para atender la malformación.

Se reforzó la alianza con *Smile Train* lo que permite seguir con la atención dental de los pequeños.

Programas de Especialidad

Estos programas están consolidados en líneas estratégicas del Centro Médico ABC. A través de los procedimientos quirúrgicos que se llevan a cabo en ambos campus, las personas pueden recuperar su salud, vida personal y laboral, así como la estabilidad emocional, la independencia y la autosuficiencia.

El ABC cuenta con diversos centros de alta especialidad en los cuales se atiende a población vulnerable:



Centro Oncológico Pediátrico

Brinda atención a pacientes pediátricos oncológicos, a través de los programas de “Trasplante de Médula Ósea”, “Tumores Sólidos”, “Leucemias” y “Radioterapias”.

Durante 2022 este Centro obtuvo los siguientes resultados:

69 niños atendidos de nuevo ingreso y 47 niños recibieron seguimiento.

- 87.5% de sobrevida de niños con leucemia.
- 86.9% de sobrevida de niños con tumores sólidos.
- 85.7% de sobrevida de niños con trasplante de médula ósea.



Centro Pediátrico del Corazón

Brinda atención a pacientes pediátricos con malformaciones congénitas del corazón.

Durante 2022 este Centro reportó:

- 131 procedimientos para corregir malformaciones congénitas del corazón.
- 88.1% de sobrevida de los niños atendidos por cardiopatía.



Centro Neurológico

29 pacientes recibieron cirugías durante 2022 divididos en:

- 12 cirugías para implantar neuro estimuladores para Parkinson.
- 17 cirugías para tratar la epilepsia.



Datos relevantes de otros Centros

Durante 2022 se llevaron a cabo 34 procedimientos quirúrgicos en diferentes programas:

- 10 reemplazos articulares de cadera y rodilla.
- 8 cirugías bariátricas.
- 16 implantes cocleares.

¿Sabías que...

el Centro Médico ABC, por medio de su centro neurológico, realizó la primera cirugía a nivel nacional de implantación de electrodos para estereo-electroencefalografía para atender la epilepsia?

Esto permite encontrar el área del cerebro que se ve afectada por los ataques de epilepsia, para corregir de manera certera el padecimiento, lo cual representa un gran avance en el tratamiento de esta enfermedad, pues las personas tienen la posibilidad de recibir un tratamiento más efectivo y mejorar su calidad de vida.

Distribución del financiamiento para la atención de comunidades vulnerables.

50.9 %

Centro Médico ABC

Aporta insumos, personal clínico y administrativo, así como infraestructura para la atención.

34.2 %

Donantes

Apoyo económico para la atención.

11.6 %

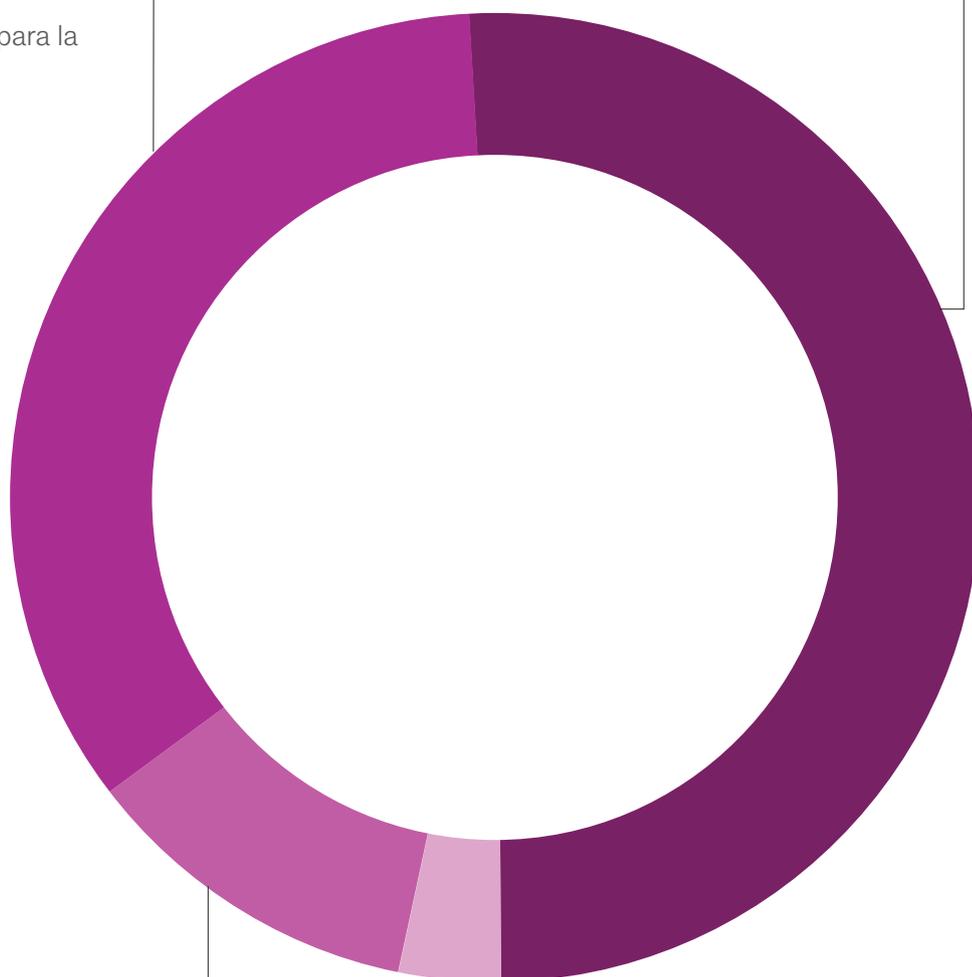
Cuerpo Médico

Servicios de atención médica (consultas y cirugías).

3.3 %

Pacientes de escasos recursos

Cuotas de recuperación por los servicios recibidos.





Alianzas con organizaciones

El Centro Médico ABC ha desarrollado alianzas con diversas instituciones para ampliar el impacto de la atención a personas en situación económicamente vulnerable:

Amaoir: el ABC lleva a cabo cirugías para implantes cocleares, y Amaoir es la institución que refiere a pacientes.

Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer: el ABC ofrece atención médica a pacientes que pertenecen a esta asociación.

Casa de la Amistad para Niños con Cáncer: el ABC se encarga de la atención médica y sesiones de radioterapia para pacientes remitidos por esta institución, la que se encarga del traslado, hospedaje y alimentos de pequeños pacientes.

DIF Tulancingo: el ABC cubre la atención médica de pacientes referenciados por el DIF.

Escuchar sin Fronteras: el ABC realiza cirugías para implantes cocleares, y la asociación es quien envía pacientes.

Fundación Kardias: es aliada para el programa de alta especialidad para la atención de niños con cardiopatías congénitas, además de participar en el Centro Pediátrico del Corazón con médicos especialistas.

Jurisdicciones Sanitarias de Álvaro Obregón y Cuajimalpa: en conjunto con las alcaldías se generan campañas para difundir el programa “Salud Prenatal” de las Clínicas Comunitarias del ABC.

Hospital de Alta Especialidad del Niño de Tabasco: el ABC atiende a pacientes de este centro de salud.

La bioética en el ABC

El Centro Médico ABC cuenta con tres comités de ética médica, conformados por equipos multidisciplinarios que reflexionan sobre los mejores enfoques para aplicar los principios de la bioética de manera efectiva. Estos comités son:

1. **Comité Hospitalario de Bioética** para la atención de pacientes.
2. **Comité de Ética en Investigación** para la investigación en salud.
3. **Comité de Ética Médica** para la práctica médica.



“La **bioética** es una rama de la ética que define y promueve las conductas más apropiadas del ser humano, para mantener una relación óptima con su medio ambiente.”

Dr. Juvenal Franco
Vicepresidente Médico



Hospital de Azcapotzalco: el ABC atiende a pacientes referidos.

IMIEM Toluca: el ABC cubre la atención a pacientes enviados por la institución.

Instituto Nacional de Pediatría: el ABC atiende a pacientes que el instituto refiere.

Instituto Nacional de Salud Pública: El ABC ofrece sus instalaciones al INSP para desarrollar sus protocolos de investigación en salud pública. Por otro lado la capacitación a médicos en formación se da en el área del Centro de Capacitación Quirúrgica del ABC.

Smile Train: brinda constante capacitación al personal del ABC para el programa Labio y Paladar Hendido, además de proveer aportaciones en especie para el programa.

St. Jude Global Alliance (Grupo MAS): ofrece atención especializada para el programa de cáncer infantil, promueve el intercambio clínico y facilita la implementación de protocolos de atención.

Damas Voluntarias, sello de calidez del ABC

Las Damas Voluntarias son una agrupación de mujeres altruistas comprometidas desde 1953 con mejorar la calidad de vida de la comunidad del Centro Médico ABC. Cada año, este Grupo realiza una importante labor centrada en tres pilares:

- El “Servicio y Acompañamiento” a pacientes y familiares en instalaciones de ambos campus del ABC.
- Promoción de la “Salud Incluyente” a través del apoyo a la comunidad vulnerable.
- El fortalecimiento del “Talento Humano” mediante la aportación a la educación del personal de la comunidad del ABC.

Durante el 2022, su trabajo arduo y comprometido permitió obtener los siguientes resultados:

Servicio y Acompañamiento

- **18,216 horas donadas** en diferentes áreas:

Informes, tiendas de regalos, Clínica Brimex y Amistad, biblioteca Círculo de Ganadores, impartición de clases de inglés.

- **15 nuevas voluntarias** – gracias a la campaña “Conviértete en una dama voluntaria”.



Salud Incluyente

- **\$4,211,091** pesos de apoyo a las Clínicas Comunitarias del ABC para compra de medicamentos, equipamiento y pláticas de educación a los pacientes, entre otros.
- **338** equipos de monitoreo de presión arterial y glucosa.
- **\$17,800** de aportación al Fondo de Salud Incluyente por ventas de nuevas “Tarjetas de Ocasión”.
- **20** sillas de ruedas para las entradas de ambos campus.
- **38** pelucas oncológicas de cabello real.

Talento Humano

- \$106,586 pesos en Becas para Enfermería:

- ✓ **Premio Daisy:** reconoce la atención extraordinaria que se brinda a los pacientes.
 - ✓ **Beca Silvan- Baitenmann:** promueve la investigación.
 - ✓ **Beca Theodora Anderson:** apoya la educación.
- **20** colaboradores al semestre en Programa “Inglés a distancia”.



Desarrollo Sustentable

El grupo de Damas Voluntarias lleva a cabo esfuerzos de recaudación de fondos a partir de programas sustentables desde hace más de 40 años en apoyo al Centro Médico ABC.

Durante 2022 se reactivaron y se llevaron a cabo las siguientes acciones:



Re-uso de anillas de abrelatas:

900 kilogramos de aluminio recolectados.



Re-uso de libros:

\$174,000.00 pesos recaudados para el Fondo de Salud Incluyente.



Pelucas oncológicas:

620 trenzas recibidas de cabello real, que se utilizarán en 2023 para tejer 124 pelucas.





Desarrollo sustentable

Capítulo 5

El cambio climático ha aumentado la conciencia mundial y llevado a organizaciones, sociedades e individuos a tomar medidas, mientras que el sector salud es responsable del **4.4%** de las emisiones netas de gases de efecto invernadero. En respuesta, el **Centro Médico ABC ha implementado estratégicamente medidas para disminuir los efectos del cambio climático** en la salud de la población, contando con un Sistema de Gestión Ambiental para evaluar el desempeño de la Institución en esta materia, que beneficia a pacientes, colaboradores y a la sociedad en general.





ABC

Desde 2013, el Centro Médico ABC forma parte de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, una organización que tiene como objetivo transformar el sector salud en todo el mundo para que sea ecológicamente sostenible.

En 2016, el ABC recibió el premio a la **“Trayectoria en la Reducción de la Huella Ambiental”** que otorga dicha organización por los esfuerzos que ha hecho para disminuir el impacto ambiental.



**Premio a la
“Trayectoria en la
Reducción de la Huella
Ambiental”**



Carrera hacia el Cero

Durante el 2022, el Centro Médico ABC se sumó a la iniciativa de la ONU, “Desafío de la salud por el clima” participando en la “Carrera hacia el Cero” para comprometer empresas, ciudades y regiones a lograr cero emisiones de carbono.

El compromiso del Centro Médico ABC es:

1. Disminuir el **25%** de emisiones para el 2030.
2. Llegar al **cero** de emisiones netas para el 2050.

El Centro Médico ABC fue incluido en el informe de “Hospitales que curan el Planeta” por su participación y avances en tan importante campaña mundial.

https://saludsindanio.org/sites/default/files/documents-files/7287/Hospitales%20que%20curan%20el%20planeta%202022-FINAL_web_0.pdf





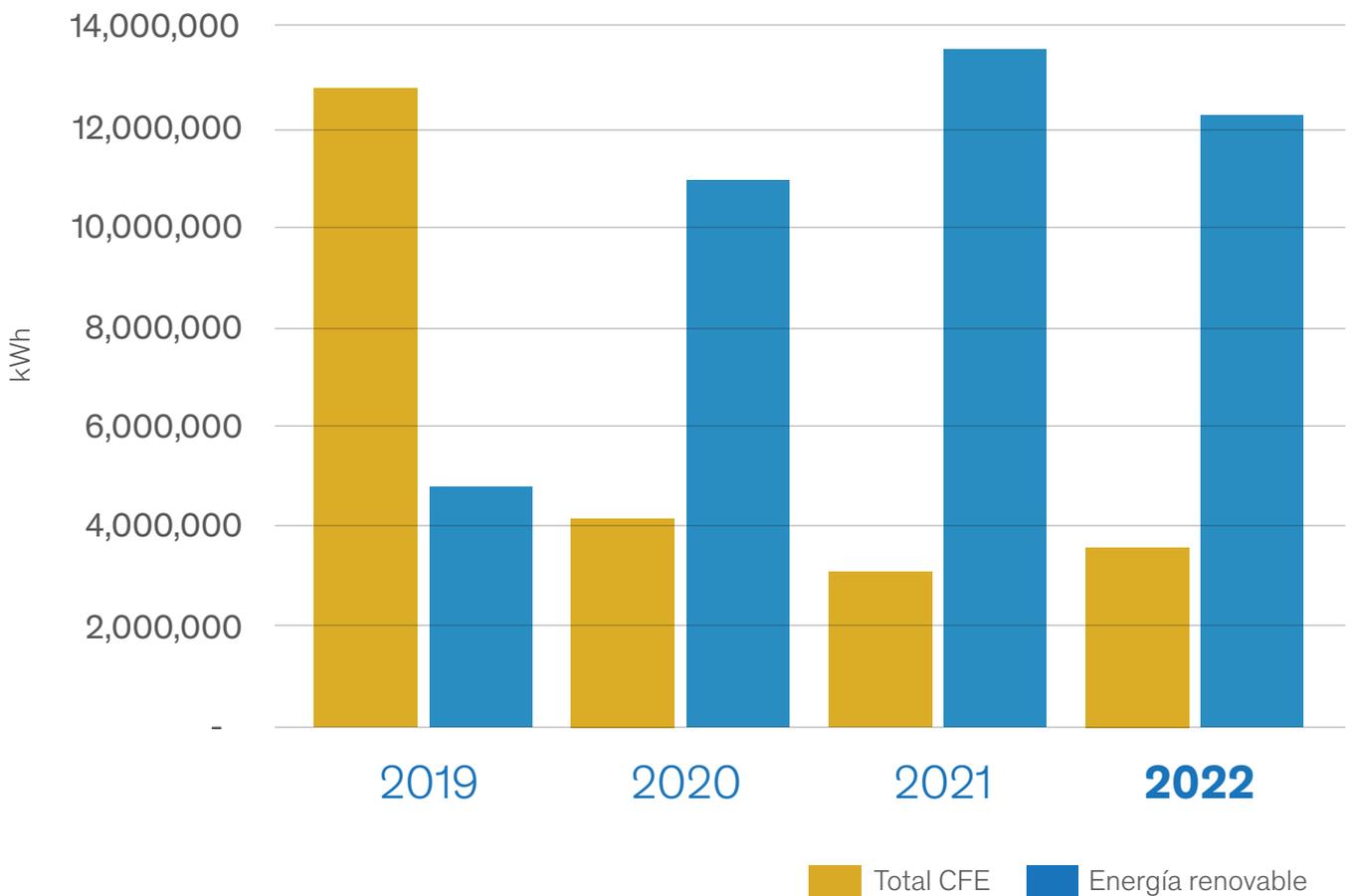
Paneles solares, Campus Observatorio.

Acciones contra el cambio climático

Una de las acciones más importantes de los últimos años ha sido la compra de energía proveniente de fuentes renovables, lo que ha permitido lograr una disminución del **30%** en las emisiones derivadas del consumo de energía eléctrica.

Asimismo, se tiene instalado un sistema de colectores solares con una capacidad de calentamiento del **30%** del requerimiento de agua caliente para uso de pacientes y colaboradores.

Consumo de energía eléctrica por suministro (CFE/Energía renovable)



Acciones amigables con el medio ambiente:

- Renovación de luminarias fluorescentes por lámparas de iluminación **LED**, lo que permite tener alta luminosidad y bajo consumo de energía eléctrica.
- Apagado programado de luminarias y elevadores, y la colocación de sensores de presencia en sanitarios y salas de espera.
- Modernización de calderas de menor capacidad e híbridas (consumo de gas natural/diésel), obteniendo con ello un ahorro económico del **26%** por compra de combustibles y una disminución del **33%** en las emisiones generadas por los equipos; de tal manera que ahora se trabaja con un sistema de calentamiento de agua amigable con el medio ambiente.





Agua y plantas de tratamiento

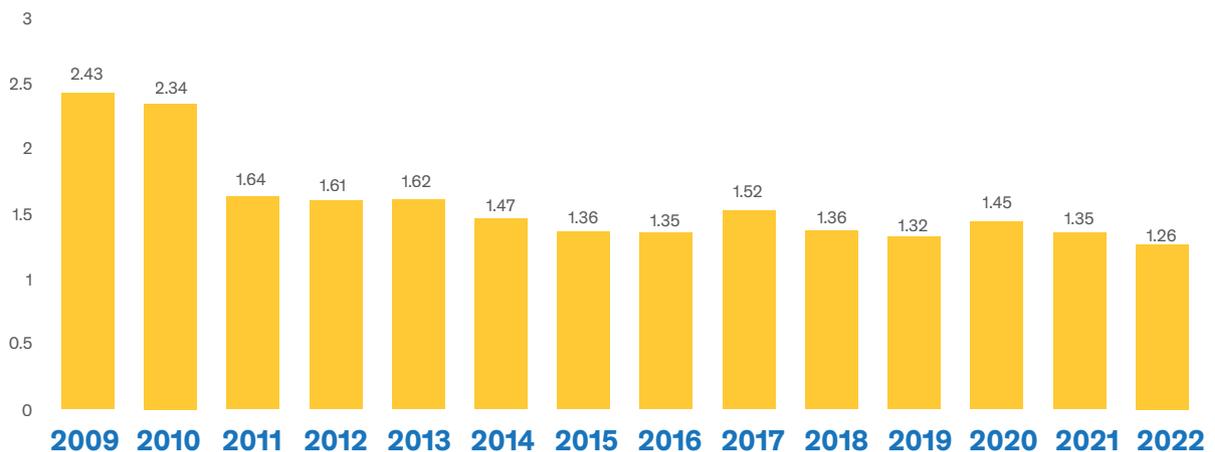
El Centro Médico ABC cuenta con dispositivos de bajo consumo de agua potable, lo que permite disminuir el consumo final de este importante recurso, logrando una reducción considerable en los últimos años.

Posterior al consumo, el agua residual es enviada a las plantas de tratamiento del mismo ABC, lo que permite que un porcentaje del agua tratada se pueda reutilizar para el riego de áreas verdes o en descargas de sanitario.

Lago artificial ubicado en Campus Santa Fe

El lago en Campus Santa Fe es una forma de mantener el ecosistema existente, el cual se genera a partir del tratamiento de las aguas residuales, mismas que posteriormente se utilizan para el riego de las áreas verdes, haciendo de esto un círculo virtuoso.

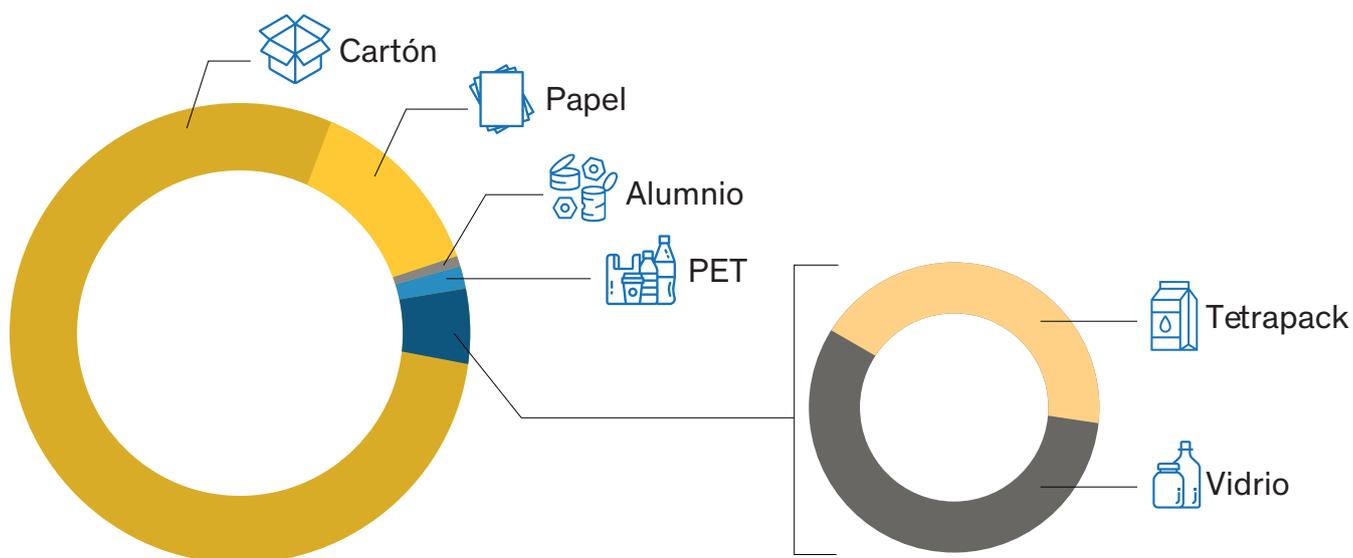
Promedio de consumo de agua anual (m³ / día paciente ajustado)



Residuos reciclables

Uno de los pilares más importantes de la política ambiental del Centro Médico ABC es la correcta separación de residuos que permite dar cumplimiento con la legislación ambiental y la recuperación de un porcentaje importante de materiales reciclables.

- 160 toneladas anuales de residuos se recolectan mediante la colocación estratégica de islas de separación en áreas públicas e internas.
- Con ello se ha logrado la permuta de dichos materiales por cajas de papel reciclado (500 cajas anuales).
- Recuperación de residuos reciclables:



- Los restos de chatarra, electrónicos, eléctricos y toners son incorporados a procesos de reutilización de componentes, logrando con ello la recuperación de hasta 30 toneladas anuales.
- A partir del 2021 los desechos de grasas y aceites vegetales que se generan en el área de Cocina, son utilizados para la producción de biodiésel logrando en 2022, el reciclaje de 1,000 litros.

En Centro Médico ABC cumple con la legislación ambiental, creando impacto importante en materiales reciclables.

El **Centro Médico ABC** continúa creando **alianzas estratégicas** para contribuir a su compromiso ambiental.



Jardín terapéutico "Martha Jordan", Campus Observatorio.

Huertos urbanos y residuos

Son espacios verdes que hay en ambos campus del Centro Médico ABC, donde pacientes, familiares y empleados pueden encontrar una diversidad de hortalizas que se mantienen de manera agroecológica.

Estos espacios proveen alimentos sanos y frescos que se usan para la preparación de alimentos de pacientes y colaboradores.

En 2022 se incorporó el Huerto Urbano del Centro Médico ABC al sistema de Huertos Urbanos de la Ciudad de México en coordinación con la Secretaría de Medio Ambiente, siendo el único Hospital que colabora en dicha iniciativa.

Jardines y muros verdes

Ambos campus del ABC cuentan con áreas verdes y permeables de superficie superior a la requerida por normatividad, lo que contribuye a la mitigación del cambio climático.

Noticias ecológicas

- El Centro Médico ABC generó distintas alianzas estratégicas este 2022 para contribuir al cumplimiento de su compromiso ambiental.
- Convenio de reciclaje de agua tratada y la adopción de un camellón con la Alcaldía Cuajimalpa para el mejoramiento de la imagen urbana y conservación de la vegetación de la zona en Santa Fe.
- Convenio “Cartón Multicapa” para incrementar el porcentaje de residuos reciclables generados por el Centro Médico ABC que sirven para la elaboración de láminas para techos, bancas para escuelas y contenedores, entre otros.





Impacto de la Fundación ABC

Capítulo

6

La misión de la **Fundación ABC** es apoyar a personas y comunidades económicamente vulnerables con el acceso a programas de salud de alta especialidad, a través de **procuración de fondos**. Los programas de salud que apoya la Fundación ABC están encaminados a que **más personas vivan más y con una mejor calidad de vida**. Para ello, se han generado alianzas y convenios de colaboración con varias instituciones para la gestión de un **modelo sustentable**.





Said, paciente vulnerable de la Unidad de Trasplantes de Células Hematopoyéticas ABC.

¿Qué hace la Fundación ABC?

La Fundación ABC es una institución de asistencia privada sin fines de lucro que apoya a personas económicamente vulnerables a través de donativos monetarios destinados a organizaciones de salud afines. La visión de la Fundación ABC es convertirse en un referente filantrópico en México, dedicada a la procuración de fondos a favor de programas de salud, principalmente de alta especialidad y salud comunitaria.

Para potencializar el impacto y sustentabilidad de la Fundación ABC, se han generado alianzas y convenios de colaboración con diversas instituciones, destinando el mayor porcentaje de los recursos recaudados al Centro Médico ABC (The American British Cowdray Medical Center, I.A.P.), en apoyo a los siguientes programas:

| Alta Especialidad | Salud Comunitaria |
|--|------------------------------------|
| Atención a pacientes pediátricos con cáncer | Enfermedades crónico-degenerativas |
| Cardiopatías congénitas pediátricas | Salud prenatal y primera infancia |
| Programa Metas Compartidas: cirugías de alta especialidad | |
| Labio y paladar hendido | |

Organizaciones beneficiadas en 2022

1. The American British Cowdray Medical Center, I.A.P. (Centro Médico ABC)
2. Fundación María Ana Mier de Escandón, I.A.P.
3. Asociación Mexicana para la Audición Ayúdanos a Oír, A.C.
4. Centros de Orientación Familiar y Salud, I.A.P.
5. En la Comunidad Encuentro, A.C.



¡Conoce más!

Consulta en este QR la rendición de cuentas de la Fundación ABC, I.A.P.

El **ABC** agradece a la Fundación ABC los **donativos** que ha conseguido para apoyar la atención de **personas económicamente vulnerables**.

Enseñanza y educación

Capítulo 7

El área de **Enseñanza Médica** se encarga de coordinar los programas de **residencias e internados** de médicos en formación con un objetivo claro: facilitar su desarrollo académico y prepararlos para su vida profesional.





Preparar a los futuros médicos de México se logra a través de su sensibilización en el entendimiento del paciente, en la toma de decisiones diagnósticas y terapéuticas, basadas en sus destrezas técnicas y conocimientos adquiridos, además de aplicar el método científico, sin descuidar el equilibrio entre:

- Las expectativas del paciente.
- El beneficio-riesgo del tratamiento.
- Los recursos necesarios para llevar a cabo dicho tratamiento,

Especialidades en el ABC

Una vez que terminan su licenciatura, los médicos pueden optar por estudiar una especialidad, la cual dura de **3 a 4** años de acuerdo con el plan de estudios.

| | | | |
|---|--|---|-------------------------------------|
|  | Anatomía patológica |  | Medicina de urgencias |
|  | Anestesiología |  | Medicina interna |
|  | Cardiología |  | Medicina nuclear e imagen molecular |
|  | Cirugía general |  | Neurofisiología clínica |
|  | Geriatría |  | Oncología médica |
|  | Ginecología y obstetricia |  | Ortopedia |
|  | Imagenología diagnóstica y terapéutica |  | Pediatría |
|  | Medicina crítica |  | Urología |



Alumno de la Escuela de Medicina UNAM-ABC.

Subespecialidades en el ABC

Al término de su residencia, la persona puede elegir cursar una subespecialidad o programa donde profundiza conocimientos en un área o unidad académica específica. En el ABC se ofrecen estas subespecialidades.

- Adiestramiento avanzado en cirugía mínimamente invasiva de columna vertebral
- Cardiología nuclear
- Cirugía bariátrica
- Cirugía de columna vertebral
- Cirugía endoscópica
- Endoscopia gastrointestinal terapéutica
- Enfermedad vascular cerebral
- Imagen e intervención en mama
- Medicina perioperatoria en el paciente con obesidad
- Resonancia magnética
- Tomografía computarizada
- Tomografía por emisión de positrones (Pet-CT)
- Trasplante de células hematopoyéticas
- Cirugía laparoscópica y robótica en urología
- Medicina del dolor y paliativa

Ciclo 2022-2023

207 médicos residentes:

184

cursaron un grado de su residencia.

23

se encuentran realizando una subespecialidad.



110

Hombres



97

Mujeres

Convenios Universitarios



UNAM

La Universidad Nacional Autónoma de México está considerada como la universidad más importante en el país. Su Facultad de Medicina cuenta con el reconocimiento internacional de la *World Federation for Medical Education* (WFME) y tienen una alianza con el Centro Médico ABC para la formación de médicos especialistas.

Los residentes del Centro Médico ABC estudian a través de un plan curricular estructurado con base en los Programas Únicos de Especialización Médica (PUEM), bajo un modelo educativo por competencias, para que cuenten con los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores necesarios para brindar atención médica de calidad.



Universidad Anáhuac

La Universidad Anáhuac es aliada del Centro Médico ABC en la impartición de maestrías y doctorados en ciencias de la salud. Al igual que el ABC, la Anáhuac se enfoca en promover una formación intelectual de calidad, que habilite a los estudiantes para el análisis y síntesis de información, y les permita tomar decisiones y resolver problemas de manera efectiva. Además, ambas instituciones tienen una filosofía centrada en las personas y en la comunidad, lo que las convierte en socios naturales en la búsqueda del bienestar social.

Otras universidades

Se tienen acuerdos de colaboración con otras 24 universidades distribuidas a lo largo de todo el país de donde se reciben médicos al término de su licenciatura para llevar a cabo el internado médico de pregrado, lo que los introduce a la práctica médica profesional.

Curso Avanzado de Apoyo Vital al Paciente Traumatizado (ATLS)

Este curso, que se imparte en las instalaciones del Centro Médico ABC, es un requisito para certificaciones médicas pues brinda a los profesionales de la salud las habilidades y conocimientos necesarios para tratar a pacientes politraumatizados de forma segura y eficiente.

Cursos Impartidos en 2022



4

Cursos



61

Alumnos

Investigación

Capítulo

8

La **investigación clínica** es esencial para comprender las enfermedades, evaluar la eficacia de los tratamientos y tomar decisiones informadas sobre la atención médica, considerando factores como la condición médica de pacientes, las opciones de tratamiento, así como los beneficios y riesgos asociados. Este enfoque **promueve la práctica médica** basada en la evidencia y fomenta la mejora constante de los servicios de salud.







Los mejores centros hospitalarios del mundo como el ABC, promueven la investigación como formación médica.

Los principales centros hospitalarios de todo el mundo se centran en desarrollar a su personal médico mediante la investigación clínica, con el fin de mejorar la calidad del diagnóstico y tratamiento integral de pacientes. Destacan por su enfoque en la formación continua, la búsqueda de soluciones innovadoras y la aplicación de tecnologías avanzadas.

El Centro Médico ABC lleva a cabo diversos protocolos de investigación enfocados en padecimientos nuevos o poco estudiados.



Protocolos de investigación del año 2022.

Principales proyectos publicados en el 2022 en diversas revistas médica tanto en México como en el extranjero:

Indicadores de progresión de la enfermedad en pacientes con diagnóstico de COVID-19.

Uso de óxido nítrico y posición prono-prolongada en pacientes críticamente enfermos con insuficiencia respiratoria severa asociada a infección por SARS-CoV-2.

El impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental y los cambios en el estilo de vida de los estudiantes: un estudio internacional.

39

proyectos

37 en curso **2** concluidos





Relacionamiento con el Cuerpo Médico

Capítulo 9

El **ABC** cuenta con el mejor Cuerpo Médico del país, constituido por especialistas certificados, así como profesionales colegiados y formados nacional e internacionalmente que desarrollan su práctica en la Institución.



Demografía del Cuerpo Médico según los distintos grupos de edad

Información a diciembre 2022



La Vicepresidencia Médica ha llevado a cabo diversas acciones para lograr un acercamiento con la administración del Centro Médico ABC.

A través de una comunicación bidireccional, se busca centrar el trabajo conjunto en el plan estratégico de desarrollo de la Institución, con miras hacia el 2026.

Reuniones con médicos

En el transcurso del 2022, se organizaron dos reuniones divididas en mesas de trabajo, en las que participaron activamente alrededor de **120 médicos** quienes aportaron comentarios valiosos que han llevado a conclusiones interesantes. Entre ellas, destaca la importancia de la cooperación para alcanzar las metas y objetivos comunes.

Aquí se comparte el resumen de cada una de las mesas:

Mesa 1

Administración de los privilegios a médicos para la atención en el ABC: Normatividad en los estatutos del Cuerpo Médico.

Revisión con los Directores y Jefes de cada especialidad para definir lineamientos para:

- El ingreso, permanencia y baja de médicos.
- Definir nuevas figuras dentro de los profesionales con privilegios.
- El otorgamiento y retiro de privilegios médicos.
- Permisos.
- Ayudantes.

Mesa 2

Ruta del médico: de estudiante a médico especialista, perspectivas.

Etapa de desarrollo de las y los médicos



Colaboración entre profesionales

La colaboración entre los distintos profesionales del Centro Médico ABC es fundamental, y se destaca especialmente por la importancia de la interacción entre médicos y personal de enfermería. Este binomio debe mantenerse en perfecto equilibrio, ya que son ellos quienes están principalmente en contacto directo con pacientes y deben trabajar en conjunto para brindar la mejor atención posible. Además, el ABC ha implementado desde hace varios años, un modelo denominado **“Prácticas Médicas Grupales”**, en el que se privilegia el trabajo en equipo y se revisan distintos temas de manera colegiada y multidisciplinaria ante subcomités de especialidades. Este esquema es evaluado de manera permanente y ha demostrado tener un impacto positivo en la calidad de atención que recibe el paciente en el ABC, así como en su seguridad. Es un factor que hace única a esta Institución y que refleja su compromiso con la excelencia en el cuidado de la salud.





Lago, Campus Santa Fe.

Este 2022, la Asociación Médica del Centro Médico ABC, realizó entre otras, las siguientes acciones que coadyuvaron en el rubro académico del Cuerpo Médico.

Acciones

Becas: apoyo económico mensual del departamento de Enseñanza con la Universidad Anáhuac y el Centro Médico ABC.

Cursos:

- **RCP:** Atención en sala de operaciones.
50 participantes.
- 30 aniversario del **departamento de Anestesia.**
80 asistentes.
- **Día Internacional de Cuidados Paliativos.**
100 asistentes.
- **1er Curso Internacional de Eco Anatomía aplicada a la Anestesia Regional.**
25 asistentes.
- **7° Curso Crisis en Sala de Operaciones.**
8 asistentes.
- **4° Curso Vía Aérea Difícil.** Presencial.
24 participantes.
- **Avances en la Terapéutica de la Mujer Climatérica.**
- **IV Simposio de Patología Clínica.**
50 asistentes.
- **Curso- taller de Ultrasonido Gástrico.**
30 asistentes.

Implementación de un canal de comunicación

interna dirigido exclusivamente a los médicos, denominado PCN (*Physicians Communication Network*).

Cuenta con:

- **16** pantallas en ambos campus ubicadas en descansos de médicos, gimnasios, cajas de médicos y en la casa de descanso que está ubicada en Xochitepec, Morelos.

Creación de los grupos de WhatsApp:

- *Young Doctors*, miembros menores de 50 años.
- *Senior Doctors*, miembros mayores de 50 años.

Objetivos

Apoyar a médicos del staff, residentes e internos en su desarrollo académico profesional.

Actualizar y compartir el conocimiento científico de los médicos asociados en diferentes especialidades.

Mantener a los médicos asociados informados en todo momento de las noticias institucionales, eventos y beneficios de la Asociación Médica y del ABC.

50 sesiones científicas de la Asociación Médica, con una asistencia promedio:

- Virtual: **35** médicos.
- Presencial: **10** médicos.

Actualizar y compartir el conocimiento científico de los médicos asociados, con temas de interés en todas las especialidades.

Apoyo económico otorgado a médicos-autores que editan publicaciones.

Fomentar la producción científica de médicos asociados.

Publicación de la Revista Anales Médicos, tanto impresa (reducción a 100 ejemplares) así como versión digital, esta última con los siguientes resultados:

- **986,480** visitas totales al sitio donde está la revista.
- **2,704** visitas promedio diarias.
- **1,087,551** artículos consultados. **2,979** promedio de artículos consultados diariamente.

Difundir el conocimiento científico de miembros de la Asociación Médica.

Creación del Centro de Biblio-investigación CEBBI

- Apoyar a asociados en búsquedas y recuperación de artículos.
- Suministrar la información médica y científica solicitada, de manera rápida y eficaz.
- Crear un repositorio de producción científica institucional de miembros de la Asociación Médica.
- Apoyar los programas de enseñanza e investigación.

| | |
|---|---|
| <p>Convenio con la empresa ADVENIO (guardería) - Asociación Médica - Centro Médico ABC.</p> | <p>Servicio de guardería para hijos de médicos asociados con el beneficio de obtener precios preferenciales y cercanía con el campus del ABC.</p> |
| <p>Nueva Sala de Lactancia.</p> | <p>Es un espacio confortable donde las doctoras pueden atender a su bebé.</p> |
| <p>Nueva área <i>lounge</i> dentro del gimnasio del Campus Observatorio.</p> | <p>Nueva área de esparcimiento, con acceso directo por cualquier elevador hacia la Torre Jordan-Black.</p> |
| <p>Remodelación del descanso de médicos.</p> | <p>Para brindar un área más cómoda y confortable para médicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mejoras principales: - Aire acondicionado. - Baños distintos para hombres y mujeres. - Nueva decoración e información actualizada. |
| <p>Torneo de Golf con Causa.</p> | <p>Se lleva a cabo para recaudar fondos que permitan al ABC atender pacientes de escasos recursos por medio de distintos programas de salud comunitaria y alta especialidad.</p> |
| <p>29° Carrera de la Asociación Médica ABC. Adicional a las carreras de 5 y 10 kilómetros, en 2022 se llevó a cabo el:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1er Reto Kids, evento deportivo basado en circuitos sólo para niños. | <ul style="list-style-type: none"> - Permite una sana convivencia entre la comunidad ABC, así como apoyar a diferentes asociaciones de asistencia social. Para la edición 2022 se apoyaron a las siguientes: - Comedores Santa María. - Asociación Mexicana de Fibrosis Quística. - Leer contigo. |

In memoriam

Nuestro cariño y reconocimiento a médicos que lamentablemente fallecieron de enero a diciembre de 2022:

- Dr. Víctor Manuel San Román Rodríguez
- Dr. Leobardo Ruiz Pérez
- Dr. Agustín Farías Chávez
- Dr. Mauro Loyo Varela
- Dr. Samuel Zaltzman Girshevich
- Dra. Estela Melman Szteyn
- Dr. Nathan Grinberg Zylberbaum
- Dra. Victoria Gómez Vázquez

Educación continua del talento médico

El Centro Médico ABC tiene como uno de sus objetivos principales contribuir con la educación y actualización continua, y para ello, la Vicepresidencia Médica apoya al Cuerpo Médico en la creación y ejecución de diversos cursos académicos con el aval de distintos organismos encargados de recertificar las especialidades médicas, asegurando así su calidad y relevancia.

Resumen de cursos académicos que se llevaron a cabo en 2022



19 cursos



100 horas de capacitación



649 asistentes



26 avales de instituciones académicas



230 profesores nacionales



63 profesores internacionales



| Curso | Horas | Asistentes | Profesores Nacionales | Profesores Internacionales |
|--|-------|------------|-----------------------|----------------------------|
| Simposio de Cirugía de Epilepsia: Estado del Arte | 16 | 106 | 6 | 6 |
| IV Curso de Técnicos Radioterapeutas del Centro Médico ABC | 13 | 450 | 18 | 3 |
| Simposio "El ABC en la enfermedad de Parkinson. Un enfoque multidisciplinario" | 6 | 213 | 10 | 0 |
| Curso OMI MEX, Urgencias Pediátricas | 21 | 30 | 2 | 3 |
| III Curso Internacional de "Cáncer de Pulmón" | 12 | 193 | 29 | 4 |
| Curso OMIMEX Vector Borne Diseases | 30 | 25 | 0 | 4 |
| V Curso de "Cirugía de mano" | 11 | 45 | 10 | 11 |
| 4to Simposio Internacional de "Cáncer Colorrectal" | 7 | 189 | 11 | 3 |
| Curso de "Abordaje Multidisciplinario del Paciente con Padecimiento Neurológico" | 13 | 95 | 28 | 0 |
| Curso OMI MEX Seminal in Urology Weill Cornell | 25.5 | 15 | 1 | 4 |
| Congreso "Cardiovascular Internacional" | 9.5 | 105 | 13 | 4 |
| Curso OMI ME MSKCC Seminal in Oncology: Gynecologic Cancers | 24.5 | 30 | 0 | 3 |
| VIII Curso Internacional de "Epilepsia" | 13 | 198 | 9 | 8 |
| 1er Simposio de "Medicina y Cirugía Fetal" | 14 | 203 | 14 | 2 |
| Curso de "Actualidades en Neuroinmunología Clínica: Fallas al tratamiento" | 5 | 101 | 4 | 0 |
| Seminario de "Neurocirugía, Columna Vertebral" | 24 | 35 | 2 | 2 |
| Curso de "Aquiles, tobillo y Retropié: Casos Clínicos" | 16.5 | 45 | 34 | 2 |
| Simposio de "Ginecología y Obstetricia" | 14 | 65 | 20 | 4 |
| Congreso de "Psiquiatría" | 17.45 | 45 | 19 | 0 |





Personal del ABC

Capítulo 10

Las y los colaboradores del **Centro Médico ABC** son la pieza fundamental para la continuidad de la Institución y para lograr el **compromiso** con los pacientes y sus familiares. La entrega que muestran hacia su profesión y hacia la ética en su actuar diario se valoran profundamente, no sólo por los retos profesionales y personales que han enfrentado durante la pandemia, sino por el **impacto que tiene su labor** en la vida de las personas.



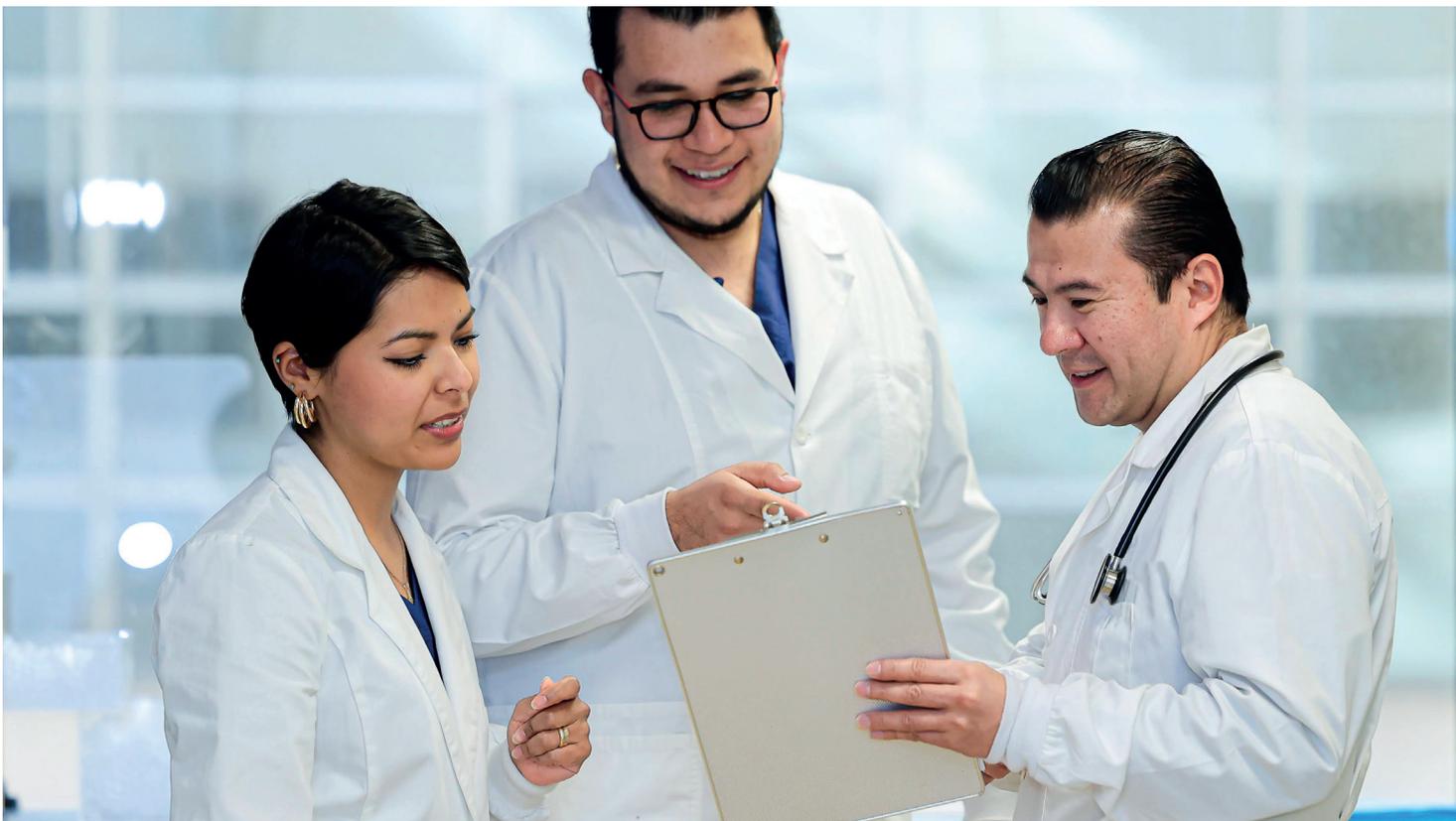
Personal del ABC en números



| Personal de enfermería y camillas | Médicos por nómina | Personal clínico | Personal de servicios | Estudiantes | Personal administrativo |
|-----------------------------------|--------------------|--|---|---|-------------------------|
| 1,387 | 488 | 242 <small>(Laboratorio, farmacia, técnicos, etc.)</small> | 227 <small>(Cocina, ropería, etc)</small> | 304 <small>(Becarios, médicos internos, médicos residentes)</small> | 737 |

233 | Promociones de puestos

699 | Ingresos



El Centro Médico ABC desarrolla el talento de su gente a través de la medición del desempeño, identificación de habilidades, capacidades y planes de desarrollo ejecutivos.

- En 2022 se llevó a cabo el proceso de **Gestión de Desempeño** para sus colaboradores tanto sindicalizados como no sindicalizados.
- Se realizó el ejercicio de identificación de posibles **sucesores para posiciones** clave de la Institución.
- Se inició con la elaboración de los **Planes de Desarrollo** para el 100% de niveles directivos y algunas posiciones gerenciales que permitan acelerar la banca de talento y el crecimiento en estos niveles.

Capacitación

El compromiso con la capacitación de colaboradores continúa con el desarrollo de habilidades técnicas y están en proceso de incrementar el número de programas para desarrollo de habilidades blandas como liderazgo, comunicación y toma de decisiones entre otras.

- Se llevó a cabo un ejercicio exhaustivo para identificar las necesidades de capacitación en cada área y crear programas que generen valor en el desarrollo de colaboradores.



Cursos impartidos



Capacitación técnica y normativa



Colaboradores en roles de liderazgo capacitados en el Programa “Líderes que Transforman”

Certificación de Estándares de Competencias

Para mejorar las competencias y habilidades técnicas del personal de enfermería, se adoptó la metodología de certificación de competencias laborales que establece el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), organismo de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

- Se llevó a cabo la gestión correspondiente para que el Centro Médico ABC sea un **Centro de Evaluación** (CE) autorizado por CONOCER y acreditado por una Entidad de Certificación y Evaluación (ECE) para evaluar las competencias de las personas.



Las y los **colaboradores** son la pieza fundamental del **Centro Médico ABC.**

Investigación de Clima 360

Se evaluó el Clima Organizacional del Centro Médico ABC y se desarrollaron planes de acción enfocados a la mejora continua y a contribuir con la construcción de una cultura centrada en la persona.

Asimismo, se dio continuidad a la encuesta de Clima, Cultura y Diversidad enfocándose en el desarrollo de planes de acción por cada vicepresidencia que le permitan al Centro Médico ABC mejorar en las dimensiones de liderazgo, comunicación y colaboración, elementos clave para avanzar en el camino hacia una cultura centrada en la persona.

Algunas de las iniciativas realizadas en 2022

Durante el año se llevaron a cabo las “Sesiones de Comunicación Institucionales” por áreas y con directivos; capacitaciones en temas de liderazgo y habilidades técnicas, sesiones de integración, publicación de posiciones de manera interna, reconocimiento a colaboradores y dinámicas de colaboración, entre otras.

Por otro lado, se llevó a cabo la medición de la encuesta con una muestra de la población para continuar con el fortalecimiento de estos planes, destacando la participación del 83% de colaboradores y el sólido nivel de compromiso con un resultado de 86% en la satisfacción con el Centro Médico ABC.

El Reconocimiento **Daisy**
nació para honrar al personal
de **enfermería** que destaca
por otorgar un **cuidado**
extraordinario.



Programa de Reconocimientos para Enfermería

A nivel de Enfermería se reforzó la campaña sobre el Reconocimiento Daisy, que nació para honrar al personal de enfermería que destaca por otorgar un cuidado extraordinario. Esta campaña estuvo dirigida a familiares y pacientes, para fomentar la nominación a las enfermeras por su excelencia en cuidado directo. En 2022 la frecuencia del reconocimiento fue semestral, permitiendo incrementar el galardón de 2 a 4 colaboradores.

El propósito de este programa es integrar un sistema de reconocimiento profesional, sostenible que apoye un ambiente laboral positivo y fomente la retención del personal. La Vicepresidencia de Enfermería tiene bien establecidos criterios para el otorgamiento de los reconocimientos.



En 2022 se otorgaron los siguientes reconocimientos:

| Reconocimiento | Colaboradores |
|---------------------------|---|
| Annie Cass Pearson | Otorgado a las enfermeras (os) clínicos por su destacada contribución y logros en la práctica clínica. |
| Diamante ABC | Se entrega a personal de apoyo: auxiliares de enfermería, camilleros, mensajeros, personal de CEyE y auxiliares administrativos. |
| Educador | Dirigido a educadores, Jefes de Educación y Jefes de Investigación por su destacada contribución en la enseñanza, mientras modela el desarrollo profesional continuo. |
| Líder | Enfocado a reconocer a coordinadores de Clínicas, Jefes, Supervisores, Gerentes y Subdirectores de Enfermería por su destacada contribución al Centro Médico ABC a través de su liderazgo y defensoría. |
| Daisy | Se entrega semestralmente a enfermeras(os) que estacan por otorgar un cuidado extraordinario al paciente. |

Programa Bienestar Integral

Salud Ocupacional

En el Centro Médico ABC el bienestar y salud de colaboradores son fundamentales por lo que existe un área especializada en Salud Ocupacional que se enfoca en su cuidado. Durante 2022 esta área ofreció, en atención a los diferentes estilos y necesidades de la persona, una serie de recursos para mantener una salud integral.

Su objetivo es promover la construcción de una cultura de seguridad y bienestar laboral y social en el Centro Médico ABC, a través de la identificación y promoción de un entorno organizacional favorable, así como prevenir los factores de riesgo físico, mental, social y la violencia laboral a través de los diferentes servicios que brinda el departamento de Salud Ocupacional.

Bienestar Enfermería

Se llevó a cabo la Semana de Bienestar a través del Consejo de Bienestar de Enfermería en mayo de 2022.

Participaron 320 colaboradores de enfermería, directivos y personal de la Institución (ambos campus).

Durante este evento se realizaron diferentes actividades lúdicas para fomentar el aprendizaje sobre la certificación Magnet, salud financiera, nutrición, prestaciones y beneficios, así como el autocuidado personal.

Bienestar en números

- **52** pláticas y talleres a nivel institucional, con temas de los 5 pilares de Bienestar Integral.
- **700** exámenes médicos aplicados a colaboradores entre ambos campus, que incluyó tamizaje emocional.
- **2** ferias de Bienestar en coordinación con Enfermería, una por campus.
- **4** ferias de salud visual.
- **1** convenio con la CONDUSEF para impartir un diplomado de educación financiera y se distribuyeron **9,000** revistas con temas de educación financiera.
- **3** campañas de vacunación contra el Virus del Papiloma Humano (VPH) para colaboradores y familiares.
- **48** publicaciones en pantallas con tips de educación financiera.
- Asesoría jurídica a colaboradores.
- **3,414** vacunas contra la influenza estacional aplicadas a colaboradores de ambos campus.

700

exámenes médicos fueron aplicados a colaboradores en 2022.

Pilares del Modelo ABC

Durante 2022, se desarrollaron 5 pilares de Bienestar Integral con diferentes actividades que incluían: exámenes médicos, pláticas, talleres y asesorías en los diferentes rubros.



Bienestar Físico: Se dio apoyo para generar planes de salud y contribuir a disminuir el riesgo en colaboradores con programas que incluyen la parte médica, nutricional de fisioterapia y actividad física.



Bienestar Financiero: Se lograron convenios con la CONDUSEF, para adquirir conocimientos en el aprovechamiento de productos financieros con los que cuenta la institución en su página web, publicaciones en pantallas institucionales y a través de los talleres que otorgaron, buscando mejorar la administración de los recursos personales de los colaboradores y su familia.



Bienestar Legal: A través de una línea telefónica con un equipo de abogados, se dio orientación en temas mercantiles, civiles, penales, divorcios, pensiones alimenticias y se trabaja desde un tema de prevención.



Bienestar Emocional: Junto con el área de Salud Mental se contribuyó a canalizar a colaboradores con psicólogos para tomar las terapias correspondientes a problemas identificados en este rubro.



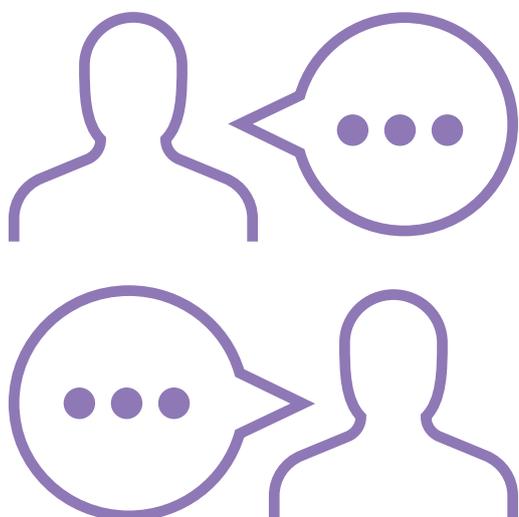
Gerenciamiento y Liderazgo: Se buscó sensibilizar a colaboradores sobre la importancia de ejercer liderazgos efectivos, enfocados a resultados, incluyendo la parte humana, afectiva, que motiva a los equipos de trabajo a lograr los objetivos. A través de talleres se brindaron herramientas prácticas para la sensibilización sobre el pensamiento diverso como estrategia para generar ambientes de respeto y trabajo en equipo, así como fortalecer la autoestima de colaboradores resaltando los diferentes roles que desempeñan dentro de la Institución.



Diversidad e Inclusión

Este 2022, se buscó cimentar las bases de una cultura de Diversidad e Inclusión con la actualización del “Código de Ética y Conducta Institucional” que considera la definición de conductas esperadas, fomenta la aplicación de dicho Código y la denuncia de situaciones que ponen en riesgo la integridad institucional.

Asimismo se buscó establecer las líneas de acción para fortalecer el mandato de **“Cero Tolerancia a la Violencia”** para identificar, prevenir, controlar, atender y dar seguimiento a los incidentes relacionados con la violencia en el entorno de trabajo, a fin de lograr un ambiente laboral libre de violencia.



Comunicación efectiva

Se llevó a cabo el *Town Hall* VP Operaciones para fomentar una mejor comunicación y escucha hacia los colaboradores, así como generar una mayor cercanía por parte de los líderes:

- 200 colaboradores participaron de manera presencial y virtual.
- Se tuvo la participación de la Vicepresidencia de Operaciones como ponente inicial así como los directores, subdirectores médicos de ambos campus y los directores de Ingeniería y Mantenimiento y Líneas de Servicio.

Se trabajó en conjunto con Enfermería respecto a toda la evidencia documental necesaria para dar cumplimiento a los estándares de Magnet para la certificación del 2023, así como se elaboraron e impulsaron distintas actividades y campañas a nivel institucional, con mayor foco en enfermería, en conjunto con Comunicación Interna para capacitar al personal sobre este cambio cultural que se busca con esta designación.



Patronato/ Estructura de gobierno

Capítulo

1 | 1

El **Centro Médico ABC**, es una Institución de **Asistencia Privada** sin fines de lucro, constituida y organizada conforme a la Ley de Instituciones de Asistencia Privada para el Distrito Federal (“LIAP’s”).



El objeto principal del Centro Médico ABC es fomentar la salud, el cuidado y la atención a pacientes a través de sus programas clínicos, de educación e investigación, prestando los servicios que en forma ordinaria se ofrecen en un hospital general, en cumplimiento de sus Estatutos, la Ley General de Salud, sus reglamentos y demás normativa aplicable, así como las disposiciones de la LIAP's y normativa derivada de ésta.



El Patronato está integrado por **14 asociados** de distintas nacionalidades, incluidas la mexicana, británica y estadounidense

El Patronato es responsable de la administración y representación legal de la Institución, elige al Presidente, hasta tres Vicepresidentes, y al Secretario, quienes tienen facultades definidas en los Estatutos. Además, el Patronato nombra al Director General, encargado de la administración y el control general de los bienes y operaciones del Centro Médico ABC y tiene la facultad de nombrar y supervisar al Director del Cuerpo Médico y al Vicepresidente Médico, para obtener los mejores resultados en el cuidado de pacientes.

Programa *Compliance* Corporativo

El Centro Médico ABC, tiene establecido un Programa de *Compliance* Corporativo para asegurar que las actividades que realiza se apeguen a la legislación que le es aplicable mediante el análisis de cumplimiento y evaluación de riesgos. Como parte de la cultura de cumplimiento, el Centro Médico ABC ha establecido una Política de Integridad y cuenta con Códigos de Ética y Conducta que regulan los comportamientos de los colaboradores de la Institución, en general, así como del personal de Enfermería y del Cuerpo Médico, en lo particular; considerando los principios éticos marcados por el Patronato del Centro Médico ABC, la ética médica y la ética en enfermería, respectivamente.



Comités que regulan el actuar de todo el personal de ABC

El Centro Médico ABC dispone de varios comités cuyo propósito es asegurar no solo el cumplimiento de la legislación, sino también garantizar que todas las personas involucradas en el gobierno, administración y operación de la Institución, se adhieran a un estricto marco ético y de conducta. Esto, en beneficio de los pacientes, de colaboradores y del mismo Centro Médico ABC.

Comités de Mejora Continua

Los Comités de Mejora Continua del Centro Médico ABC se encargan de establecer requisitos de calidad y seguridad para la operación de cada Línea de Servicio, así como de identificar, planificar y mejorar la atención pacientes mediante el análisis de datos. Además, revisan las tendencias y oportunidades de mejora en la atención médica. Estos Comités se reúnen periódicamente y están divididos en:

10 Comités para Líneas de Servicio, a cargo del Director y Gerente de cada Línea, realizan una reunión mensual.

12 Comités para Servicios Clínicos, a cargo del Jefe del Servicio, llevan a cabo una reunión trimestral.

En estos comités participan distintos colaboradores de las áreas de Operaciones, Administración y Enfermería de ambos campus.

Directorio Institucional 2022

Capítulo

12





Renovación de la Torre de Consultorios,
Campus Observatorio

Miembros Honorarios Patronato

Dr. Jorge Alcocer Varela

Secretario de Salud de México

Dra. Oliva López Arellano

Secretaria de Salud de la Ciudad de México

Excmo. Sr. Kenneth Lee Salazar

Embajador de Estados Unidos de Norteamérica

Excmo. Sr. Jonathan Benjamin

Embajador del Reino Unido

Excmo. Sr. Graeme Christie Clark

Embajador de Canadá

Sr. Juan Fernando de la Paz Balzaretto Ramírez

Presidente de la Junta de Asistencia Privada de la Ciudad de México

Sr. Luiz Ferezin

Presidente

Sra. Helena Wygard

Vicepresidente

Sr. Christopher Baudouin

Vicepresidente

Sr. Ruben Kupferman

Vicepresidente

Sr. Manuel Sainz Orantes

Secretario

Sra. Catharine Austin

Sr. Roy Malcolm Bateman

Sr. Ricardo Haneine

Sra. Barbara Mair

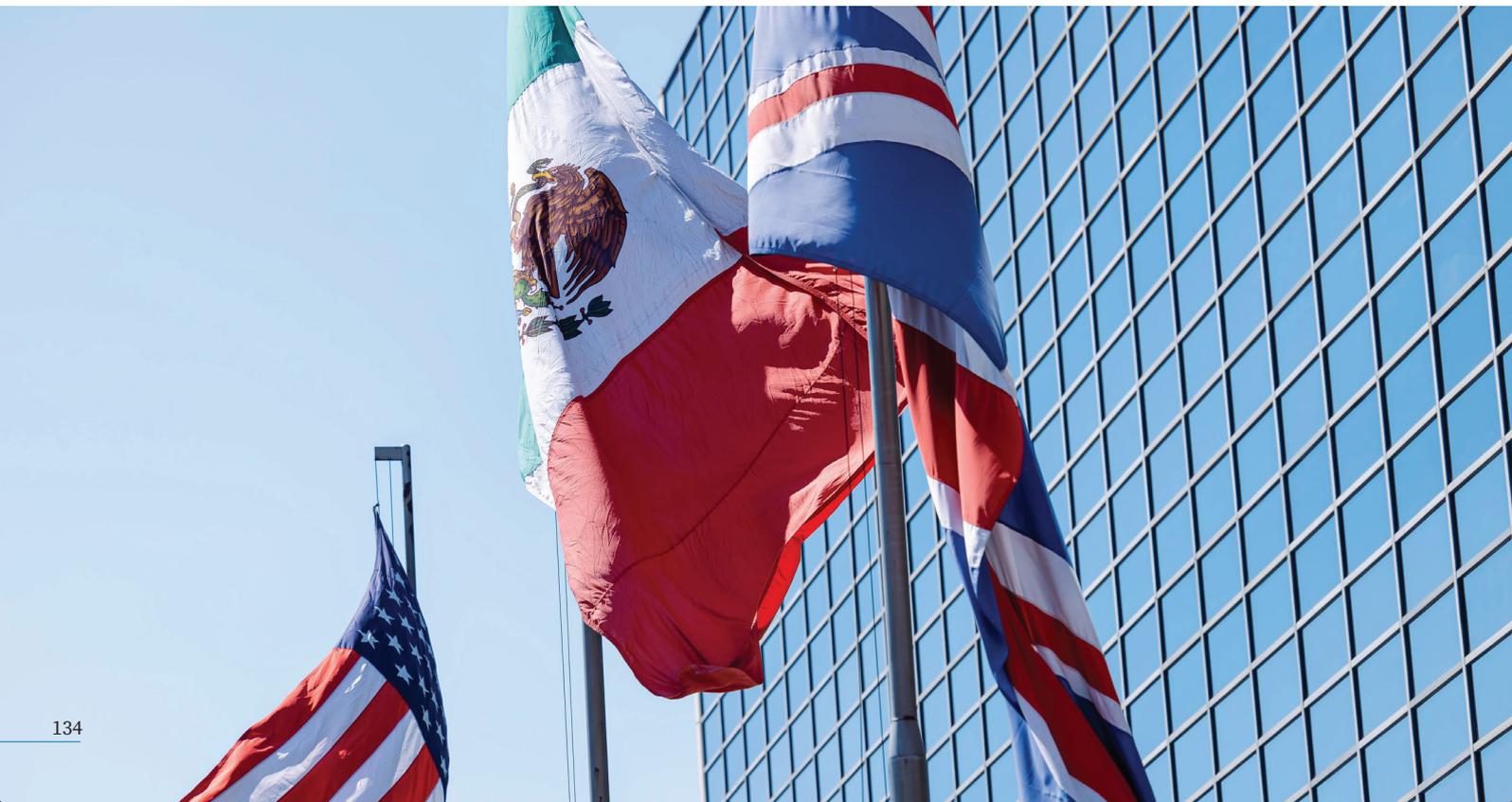
Sra. Karen Mauch

Sr. Laurence Newell

Sra. Carla Ormsbee

Sr. Eduardo Pérez Motta

Sra. María Eugenia Sidaoui



Dirección

Sr. José María Zubiría Maqueo
Director General

Dr. Enrique Wolpert Barraza
Director del Cuerpo Médico

Dr. Juvenal Franco Granillo
Vicepresidente Médico

Dra. Gudelia Bautista Cruz
Vicepresidente de Enfermería

Lic. Álvaro López Aldana
Vicepresidente Jurídico

Arq. Andira Borgo Hernández
Vicepresidente de Tecnologías de la Información

Ing. Agustín Adelantado Nogue
Vicepresidente Comercial

C.P. Héctor Toscano Ruiz
Vicepresidente de Finanzas

Lic. Eduardo Amaya Rivera
Vicepresidente de Talento Humano

Lic. Alfredo Javier Acosta Fernández
Vicepresidente de Operaciones

Lic. René Méndez Victoria
Director Corporativo de Contraloría

Dra. Patricia Concha Hein
Directora de Operaciones, Campus Observatorio

Dr. Gilberto Camarena Alejo
Director de Operaciones, Campus Santa Fe

Dra. Blanca Velázquez Hernández
Directora Corporativa de Educación y Salud
Incluyente

Dra. Reyna Yacamán Handal
Directora Corporativa de Calidad

Lic. Adriana Flores Lozada
Directora de Cultura y Talento

Ing. Esteban Javier Morgado Rodríguez
Director Adjunto Vicepresidencia Médica

Lic. Cristhian Eugenio Mosqueira Romero
Director Corporativo de Recursos Materiales

Arq. Antonio Mólgora Guerrero
Director de Ingeniería y Mantenimiento

Lic. Gerardo Camargo Sordo
Director Comercial

Dr. Alejandro Eduardo Díaz Hernández
Director de las Líneas de Servicio

Dr. Horacio Montañez Ramírez
Subdirector Médico, Campus Observatorio

Dr. Rodrigo Chaires Gutiérrez
Subdirector Médico, Campus Santa Fe

Lic. Norma Gutiérrez Medina
Subdirectora de Enfermería, Campus Observatorio

Lic. Blanca Estela Maldonado Sánchez
Subdirectora de Enfermería, Campus Santa Fe

Lic. Cecilia Eugenia Chávez Domínguez
Subdirectora Administrativa, Campus Observatorio

Lic. Yessica Sánchez Romero
Subdirectora Administrativa, Campus Santa Fe

Dr. Juan Talavera Piña
Subdirector de Enseñanza Médica

Lic. Valeria Ruelas Ross
Subdirectora Jurídica

Lic. Vincent Plazen
Subdirector de Mercadotecnia

Lic. Francisco Noriega Cerwika
Subdirector de Relaciones con la Comunidad

Lic. Maritsa Paz Olivares
Subdirectora de Productos y Servicios

Lic. Ximena Rodríguez Aguilar
Subdirectora de Relaciones Laborales y ConTHacto

Lic. Susana Echeverri Fernández
Subdirectora de Talento Humano

Lic. Cynthia Tovar Silva
Subdirectora de Talento Humano

Lic. María del Carmen González González
Subdirectora de Talento Humano

Dr. Juan Lagarda Cuevas
Subdirector de las Líneas de Servicio

Directores de las líneas de servicio

Dr. Sergio Abush Torton

Director de la Línea de Servicio de Ortopedia y Traumatología

Dra. Alexandra Bermúdez Rodríguez

Directora de la Línea de Servicio de Gineco-obstetricia

Dr. César O. Decanini Terán

Director de la Línea de Servicio de Cirugía

Dr. Roberto Alfonso De Leo Vargas

Director de la Línea de Servicio de Neurología

Dra. Raquel Gerson Cwilich

Directora de la Línea de Servicio de Oncología

Dr. Francisco Moreno Sánchez

Director de la Línea de Servicio de Medicina Interna

Dr. José Luis Ojeda Delgado

Director de la Línea de Servicio Cardiovascular

Dr. Mariano Rivera Echegoyen

Director de la Línea de Servicio de Pediatría

Jefes de departamentos y servicios clínicos

Dr. Daniel Aguirre Chavarria

Jefe de Laboratorio Clínico, Campus Santa Fe

Dra. Janet Silvia Aguirre Sánchez

Jefe de Medicina Crítica, Campus Observatorio

Dr. Jesús Javier Baquera

Jefe de Patología Quirúrgica, Campus Observatorio

Dra. Marta Elda Brito de León

Jefe de Medicina de Rehabilitación, Campus Santa Fe

Dr. Marco Antonio Chávez Ramírez

Director de Anestesia Corporativo

Dra. Dolores de la Mata Moya

Jefe de Radioterapia

Dra. Maribel Floriano Meza

Jefe de Patología Quirúrgica, Campus Santa Fe

Dra. Nancy Hernández Sánchez

Jefe de Fisiología Pulmonar e Inhaloterapia, Campus Observatorio

Dra. María Fernanda Hernández Ugarte

Jefe de Medicina de Rehabilitación, Campus Observatorio

Dra. Braulia Aurelia Martínez Díaz

Jefe de Terapia Intensiva, Campus Santa Fe

Dr. Celso Montoya González

Jefe de Urgencias, Campus Observatorio

Q.F.B. Nancy Moreno Vázquez

Jefe de Farmacia Intrahospitalaria y Central de Mezclas, Campus Observatorio

Dra. Marcela Elizabeth Núñez Martínez

Jefe de Laboratorio Clínico, Campus Observatorio

Q.F.B. Karina Pasaye Chávez

Jefe de Farmacia Intrahospitalaria y Central de Mezclas, Campus Santa Fe

Dr. Diego Pérez-Salazar Marina

Jefe de Quirófanos, Campus Santa Fe

Dra. América Jazmín Ramírez Carreño

Jefe del Banco de Sangre, Campus Observatorio

Dr. Johnatan Rubalcava Ortega

Jefe de Radiología e Imagen Molecular, Campus Santa Fe

Dr. José Octavio Ruiz Speare

Director Médico de Clínicas de Salud Incluyente

Dr. Antonio Salas Ramírez

Jefe del Banco de Sangre, Campus Santa Fe

Dra. Elisa Saleme Naeme Cruz

Jefe de Urgencias, Campus Santa Fe

Dra. Michelle Segundo Zavala

Jefe de Pediatría, Campus Observatorio

Dra. Karla Solis Solis

Jefe de Pediatría, Campus Santa Fe

Dr. Marco Antonio Téliz Meneses

Jefe de Radiología e Imagen Molecular, Campus Observatorio

Dra. Roxana Trejo González

Gerente de la Unidad de Vigilancia Epidemiológica Hospitalaria

Escuelas

Lic. en Enf. Martha Herrera Rodríguez

Coordinadora de Enseñanza/Escuela de Enfermería UNAM-ABC

Dra. Yasmín Amelia Chirino Barceló

Coordinadora de Enseñanza/Escuela de Medicina UNAM-ABC

Asociación médica

Dr. Manuel Gerardo Bermúdez Ochoa

Presidente

Dr. Adiel Asch Rabinovich

Secretario

Dr. Héctor Montiel Falcón

Tesorero

Asociación de damas voluntarias

Sra. Lucía Gargollo

Presidente

Sra. Carmen Prat

Presidente Electa

Sra. Ingrid Schiefer

Vicepresidente

Sra. Ana María Cervera

Tesorera

Sra. María Teresa Moguel

Secretaria de Actas

Audidores externos

PricewaterhouseCoopers, S.C.

Audidores internos

Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

