

Los rostros del valor

INFORME ANUAL 2020



Crecimiento y eficiente uso de recursos

Al igual que nuestro modelo de gobierno corporativo, el eficiente uso de recursos y la reinversión, nos han permitido ampliar nuestras instalaciones y actualizar las existentes para beneficio del paciente, fomentando el desarrollo institucional.



En cada campus se instaló un módulo express para la toma de prueba de antígenos desde el vehículo.

Las actividades más importantes realizadas en equipo por varias áreas del ABC durante 2020 en el pilar de Crecimiento fueron:

Ambos campus instalaron un módulo express para la toma de prueba de antígenos desde el vehículo, para responder a la necesidad de realizar pruebas confiables para la detección de SARS-CoV-2.

CAMPUS OBSERVATORIO

Consiguió mayor eficiencia y contención de costos en las diversas áreas, logrando un ahorro del 4%.

Las actividades necesarias para las dos reconversiones hospitalarias representaron un gran trabajo en equipo y visión colaborativa, cuidando en todo momento la asignación de recursos y personal.

CAMPUS SANTA FE

- Atendió con éxito 10,560 procedimientos quirúrgicos, de los cuales, 108 fueron cirugías robóticas.
- La necesidad de brindar consulta médica de una forma escalonada, controlada y bajo altas medidas de higiene para médicos que tenían su consultorio en el Campus Observatorio fue cubierta con la apertura del Time Share, poniendo a su disposición 11 cubículos con personal de recepción, enfermería e intendencia, en donde se realizaron 2,406 consultas médicas.

- Adecuó un área específica para la atención de pacientes de hemodiálisis; llevando a cabo 665 procedimientos.
- Uno de los retos más importantes que tuvo el campus fue el incremento repentino en el número de pacientes, por lo que se adecuaron las instalaciones, expandiendo los servicios de las siguientes áreas:

a) Urgencias:

Se expandió de 13 a 15 cubículos dentro de la Unidad y 9 cubículos más en un área aislada del resto del hospital, en una modalidad de "Espera de resultado y de traslado de pacientes" que requerían atención por COVID-19. Este crecimiento representó un 84% de capacidad nueva.

b) Unidad de Cuidados Críticos (adultos):

Aumentó la capacidad instalada de 15 a 21 habitaciones, dejando las instalaciones listas para un crecimiento futuro a 26 habitaciones, conforme la demanda lo requiera.

Esta expansión y su alta ocupación fueron pilares para conseguir los resultados financieros sobresalientes que el Campus Santa Fe alcanzó en 2020.

- #### c) Para aquellos pacientes de procedimientos menores que no requieren de una estancia mayor a 24 horas, se creó la Unidad de Corta Estancia, en la cual existen 4 cubículos dentro de la Unidad de Cirugía Ambulatoria, con un atractivo costo para el paciente y con los mismos cuidados que se ofrecen en nuestras áreas hospitalarias.

CENTRO DE CIRUGÍA

4,471

CIRUGÍAS
REALIZADAS

CIRUGÍA GENERAL

3,342

PACIENTES
INTERNOS

1,129

PACIENTES
AMBULATORIOS

UROLOGÍA

704

PACIENTES
INTERNOS

557

PACIENTES
AMBULATORIOS**CENTROS DE ALTA ESPECIALIDAD****CENTRO DE CÁNCER:**

Atendió a 3,736 pacientes en quimioterapia, llevó a cabo 12,034 sesiones en radioterapia, 198 procedimientos de cirugía oncológica y 19 procedimientos (cinco de ellos para pacientes de escasos recursos) en la Unidad de Trasplante. Además, en el Campus Santa Fe, el Centro de Infusión atendió a 615 pacientes.

Adicionalmente, suscribió un convenio con el Hospital Juárez de México para brindar atención a 28 pacientes que requieren estudios de medicina nuclear (PET-CT principalmente).

El área de Radioterapia instaló un sistema de "Verificación de imagen óptico" único en Latinoamérica y atendió a 50 pacientes con cáncer de mama. Asimismo, calibró y utilizó sistemas de control de calidad de radioterapia por un grupo de física médica.

CENTRO CARDIOVASCULAR:

Atendió a 532 pacientes hospitalizados, efectuó 812 estudios de hemodinamia diagnósticos y/o terapéuticos (Observatorio 328 y Santa Fe 484). Dentro de estos, en alta especialidad, se realizaron 13 procedimientos de Implante Percutáneo de Válvula Aórtica (TAVI), lo que representa que se mantuvo el mismo volumen que el año 2019 para este procedimiento, y 15 estudios electrofisiológicos de ablación con Carto, tecnología que permite mayor precisión para efectuar las ablaciones a focos que ocasionan arritmias cardíacas.

CENTRO DE CIRUGÍA:

En el Campus Santa Fe, en el área de Urología, se incorporaron dos nuevos equipos de última generación que ayudarán a la resección endoscópica (citoscopia) con láser 532 nm de la próstata para el tratamiento de la hipertrofia/hiperplasia benigna prostática.

El Programa de Cirugía Robótica atendió 668 casos desde su inicio en 2017, logrando el 92% de cirugías robóticas incluso en la pandemia, incrementando procedimientos de cirugía general y manteniendo el volumen de cirugía urológica.

CENTRO DE GINECO-OBSTETRICIA Y PEDIATRÍA:

Enfrentando los inconvenientes y enormes retos que nos trajo la pandemia, atendió a 1,790 recién nacidos, lo cual representó un incremento del 20% con respecto al número de bebés nacidos en 2019, y en el Centro Pediátrico del Corazón ABC-Kardias se realizaron 65 cirugías y 15 cateterismos.

MEDICINA INTERNA:

Tuvo a 1,793 pacientes hospitalizados, mientras que la Unidad de Endoscopia realizó un total de 2,821 procedimientos.

De igual manera, hasta antes del cierre en Campus Observatorio, la Unidad de Hemodiálisis llevó a cabo 2,215 sesiones y 305 sesiones prisma (184% superior al año 2019), brindando la mayor calidad y calidez a nuestros pacientes.

CENTRO NEUROLÓGICO Y ORTOPEDIA:

Ambos centros se sumaron al protocolo de "Cirugía electiva" y reanudaron la programación de cirugías.



CENTRO DE NUTRICIÓN & OBESIDAD:

Realizó 7,287 consultas de las 6,583 programadas como parte del presupuesto, lo que representa un 11% arriba de lo esperado. Además, se llevaron a cabo 96 cirugías que ayudaron a cambiar positivamente la vida de los pacientes.

CENTRO DE TRASPLANTES:

La Clínica cambió su giro de atención y ahora es la "Coordinación de Trasplantes de Órganos Sólidos", ampliando su cobertura a todos los órganos sólidos que se encuentran en la licencia de funcionamiento de la Institución.



ÁREAS OPERATIVAS

INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO:

- **Se enfocó en la búsqueda y adquisición** de energías limpias a bajo costo con apoyo de un proveedor certificado, sustituyendo diesel por gas natural, el cual es un combustible más eficiente y amigable con el medio ambiente.
- **Cambió la iluminación fluorescente** por tecnología Led para reducir el consumo de energía eléctrica.
- **Reemplazó motores** con altos consumos de energía por otros de mayor eficiencia energética, utilizando paneles solares para precalentamiento de agua, reduciendo el consumo energético y estableciendo un control presupuestal con optimización de recursos.



ÁREAS ADMINISTRATIVAS

COMERCIAL:

- Llevó a cabo más de diez campañas de publicidad digital para promover procedimientos específicos como epilepsia, oncología, cardiología, parto LPR, y cirugía bariátrica, entre otros, que permitieron acercar a nuevos pacientes al ABC.
- Construyó relaciones positivas con aseguradoras y otros terceros pagadores, a través de reuniones estratégicas trimestrales en las que estableció diversos acuerdos encaminados a incrementar la accesibilidad y el tráfico de pacientes asegurados, apoyados en una oferta de calidad y certeza sobre el costo de nuestros servicios hospitalarios.
- A efecto de aumentar la base de pacientes, buscó alianzas y negociaciones de convenios con embajadas acreditadas en México, suscribiendo ocho acuerdos con seis embajadas para ofrecer servicios de salud en caso de requerirlo.

GRUPO DE DAMAS VOLUNTARIAS:

Debido a la pandemia, la tienda de regalos permaneció cerrada un semestre y al volver se enfocó en la disminución de inventarios, rotando la mercancía de ambas tiendas y reduciendo las compras al mínimo (productos perecederos), logrando una utilidad de \$1,573,465.00. Gracias a ello, más otros donativos, se liquidó la promesa de pago que existía para la Torre de Cuidados Críticos "Annie Cass" por \$4,000,000.00, lo que permitió enfocar los recursos obtenidos en la tienda hacia otras iniciativas correspondientes a la estrategia contra el COVID-19.

FINANZAS:

- **En conjunto con diferentes áreas** de la Institución creó esquemas para impulsar las estrategias de atracción de volúmenes.
- **Puso en marcha el plan de eficiencia de gastos** para hacer frente a la reducción de ingresos que se pronosticaba al inicio de 2020.
- **Contrató líneas de crédito de capital de trabajo** para asegurar la disponibilidad de recursos financieros.
- **Redefinió las prioridades del CAPEX** en las reconversiones hospitalarias que fueron necesarias para atender a nuestros pacientes y en los equipos críticos con recursos limitados.

JURÍDICO:

Apoyó en la comunicación e implementación de la estrategia de reducción en la renta de consultorios y colaboró en la revisión del proceso de pacientes que ingresan con póliza de seguros para definir el mapeo de la información y documentación que requieren las aseguradoras para el pago directo o reembolso de los servicios hospitalarios.



centromedicoabc.com