



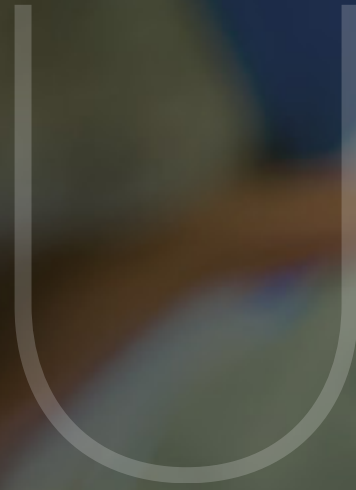
Los rostros del valor

INFORME ANUAL 2020



Cuerpo **Médico**

Contamos con los mejores médicos certificados en su respectiva especialidad, quienes se preparan constantemente y participan en actividades de academia y de altruismo, asegurando su actualización continua de conocimientos y desarrollando su labor bajo un concepto de práctica médica grupal, esquema que ha demostrado su impacto en la calidad de la atención que recibe el paciente.



En 2020, las actividades realizadas por diferentes áreas de la Institución en el pilar de Cuerpo Médico fueron:



CENTROS DE ALTA ESPECIALIDAD

CENTRO DE CIRUGÍA:

Incorporó a nuevo talento médico en diferentes especialidades: dos médicos al Programa de Cirugía Robótica, 12 al de Cirugía General, 18 al de Cirugía Plástica y Reconstructiva, 31 anestesiólogos, cuatro otorrinolaringólogos y cinco urólogos.

CENTRO DE GINECO-OBSTETRICIA Y PEDIATRÍA:

Los médicos que forman parte del *staff* cumplieron con todas las credenciales que avalan su preparación profesional y actualización, trabajando de manera conjunta con los médicos adscritos a las diferentes áreas, favoreciendo que la atención del paciente fuera continua. También siguen apoyando nuestra labor altruista a través del programa prenatal que se lleva de manera conjunta con Salud Incluyente.

CENTRO NEUROLÓGICO:

Integró 12 médicos a la Práctica Médica de Neurociencias (neurología, neurocirugía y neurociencias).

CENTRO DE ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA:

- **Integró siete médicos** a la Práctica Médica de Ortopedia y Traumatología.
- **Dio seguimiento a los casos** del Centro de Reemplazo Articular y buscó la atracción de nuevos pacientes.

CENTRO DE REHABILITACIÓN:

Miembros del Cuerpo Médico de las especialidades de neurociencias y ortopedia participaron activamente en sesiones de la Clínica de Columna, realizando un trabajo colaborativo para la evaluación de los pacientes. Como resultado, la Clínica ha logrado posicionarse con grupos médicos de otras especialidades para la referencia de pacientes.

CENTRO DE TRASPLANTES:

Actualizó el Comité Interno de Trasplantes de ambos campus.

MEDICINA INTERNA:
Cada médico residente publicó un artículo de investigación; se desarrolló y sigue activo un protocolo de estudio, mientras que se lograron nueve publicaciones de las prácticas médicas grupales:

4
DE MEDICINA
INTERNA

3
DE
GASTROENTEROLOGÍA

2
DE NEFROLOGÍA



ÁREAS ADMINISTRATIVAS

ASOCIACIÓN MÉDICA:

Realizó sesiones científicas en línea, benefició a 18 médicos con el Plan de retiro "Tanur", creó la nueva categoría "Profesionales de la Salud" y continuó impartiendo la maestría en alianza con la Universidad Anáhuac de manera virtual.

COMERCIAL:

Un giro importante a la comunicación en 2020 fue la participación de médicos de diferentes especialidades en videos publicados en nuestro canal de YouTube, lo cual ha probado ser de ayuda para compartir con sus pacientes.

Asimismo, logró mayor eficiencia en la interacción de los procesos clínicos y los procesos administrativos de aseguradoras, estableciendo un canal de comunicación permanente con la Vicepresidencia Médica, las líneas de servicio, especialidades y Prácticas Médicas Grupales.

FINANZAS:

Diseñó estrategias para la estandarización de insumos y apoyó a los médicos con descuentos en las rentas de sus consultorios ante la reducción de la actividad originada por la pandemia.

JURÍDICO:

De manera conjunta con la Vicepresidencia Médica y la Dirección del Cuerpo Médico, inició el proceso de actualización de los estatutos del Cuerpo Médico, así como los reglamentos de Urgencias y Quirófano. Asimismo, junto con la Vicepresidencia Médica se revisaron todos los aspectos normativos aplicables a trasplantes, licencias, comités, actas y expedientes, estableciéndose un programa de cumplimiento a cargo de los responsables clínicos para su adecuada atención a los requerimientos de la autoridad.

TALENTO HUMANO:

Implementó diferentes esquemas de soporte a miembros del Cuerpo Médico a través de los diferentes medios de conTHacto y subió al sistema de forma masiva las evaluaciones de desempeño del personal médico al expediente electrónico 2017-2019.



centromedicoabc.com