



Los rostros del valor

INFORME ANUAL 2020



Salud **Incluyente**

Desde que fuimos fundados en 1886, atendemos a población económicamente vulnerable. Hoy damos servicio a la comunidad aledaña a cada campus con programas enfocados a la niñez, prevención de enfermedades y la alta especialidad, mejorando sus niveles de salud, esperanza de vida y entorno familiar.



Mejoramos los resultados de salud de largo plazo de la comunidad aledaña y brindamos acceso incluyente a nuestros programas de alta especialidad.

Enfocamos la atención de nuestras Clínicas Comunitarias, Brimex y Amistad, en la comunidad aledaña y en programas de alta especialidad. El programa de "Atención COVID-19" nos permitió apoyar a pacientes vulnerables directo en nuestras instalaciones y en seguimiento a distancia, asegurando la mejor atención, acompañamiento y educación para la salud.

Seguimiento a Distancia 2020

Especialidad	Población total	Pacientes con registro	Pacientes atendidos	Pacientes citados	Pacientes asistentes	% de población atendida	% de asistencia	Llamadas totales
Medicina General	2,031	1,789	1,261	135	109	62.1%	80.7%	3,947
Pediatría	925	594	369	269	154	39.9%	57.3%	1,041
Nutrición	2,031	1,615	782	131	36	38.5%	27.5%	973
Odontología	2,912	593	369	683	197	12.7%	28.9%	3,449
Psicología		14	13	0	0			35

Centros de Alta Especialidad

Programa	Meta volumen	Volumen pacientes inclusión	Factura total (valor mercado) (\$)	% de logro
Centro Pediátrico del Corazón	100	56	30.7	56%
Cáncer Oncológico Pediátrico	43	50	55.5	116%
Clínica de Labio y Paladar Hendido	40	8	0.4	20%
Clínica de Nefrotrasplantes	23	0	0.0	0%
Centro Neurológico (Epilepsia)	10	9	2.2	90%
Centro Neurológico (Parkinson)	6	6	3.8	100%
Reemplazos articulares	5	4	0.9	80%
Cirugía bariátrica	3	1	0.2	33%
Total	230	134	93.7	58%



CENTROS DE ALTA ESPECIALIDAD

CENTRO DE CÁNCER:

Atendió a cinco pacientes que forman parte de las Clínicas Comunitarias en trasplante de médula ósea e incorporó 12 nuevos pacientes al Programa de Tumores Sólidos.

Asimismo, como una forma de expandir los programas sociales de la Institución, el área de Radioterapia reafirmó el convenio con la Casa de la Amistad para Niños con Cáncer para atender a pequeños con este padecimiento.

Atención médica a poblaciones vulnerables

	11,875 CONSULTAS	8,423 LABORATORIOS Y GABINETES	2,655 INTERNAMIENTOS, URGENCIAS Y CIRUGÍAS	5,060 EDUCACIÓN PARA LA SALUD	46,782 OTROS SERVICIOS	
Vecinos afiliados en Clínicas Comunitarias	10,419	8,151	251	5,060	26,977	POBLACIÓN FIJA
Alta especialidad	1,172	55	134	0	1,780	
Afiliados a otras Instituciones de Asistencia Privada	284	78	11	0	459	
Atención COVID-19	0	139	1,901	0	17,566	POBLACIÓN FLOTANTE
Otras comunidades	0	0	75	0	0	
Comunidades Fundadoras	0	0	3	0	0	
Atención urgente	0	0	280	0	0	

**CENTRO DE CIRUGÍA:**

Ofreció servicio a pacientes de nuestras Clínicas Brimex y Amistad por medio de las especialidades de cirugía, urología, otorrinolaringología, cirugía plástica y reconstructiva.

CENTRO CARDIOVASCULAR:

Continuó con las consultas a pacientes vulnerables en nuestras Clínicas Comunitarias por médicos de la Práctica Médica Grupal de Cardiovascular.

CENTRO DE GINECO-OBSTETRICIA Y PEDIATRÍA:

Siguió apoyando a pacientes económicamente vulnerables en la Clínica de Labio y Paladar Hendido y en los servicios de alta especialidad, brindando atención desde el momento del nacimiento y en los primeros años de vida de pacientes pediátricos con cardiopatías congénitas, como parte del Programa 1,000 + 1,000 días.

MEDICINA INTERNA:

Continuó brindando consultas a pacientes vulnerables en las Clínicas Comunitarias por parte de las especialidades de Infectología, Neumología y Gastroenterología.

CENTRO NEUROLÓGICO:

Colaboró en los programas de atención de población vulnerable con cirugías de epilepsia y Parkinson.

CENTRO DE REHABILITACIÓN:

Participó con programas de rehabilitación física para pacientes de escasos recursos.

**ÁREAS OPERATIVAS****INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO:**

Para apoyar actividades desalud incluyente, se enfocó en la recuperación de residuos reciclables mediante la separación de residuos generados por pet, tetrapak, aluminio, papel y cartón, obteniendo los siguientes beneficios:

- **Cambio de residuos** reciclables por papel bond.
- **Entrega de residuos de contenedores** de tetrapak a la Alcaldía de Cuajimalpa, lo que les ayudó para la fabricación de láminas para techos de casas, las cuales se donan a población vulnerable.

Asimismo, organizó una campaña de gestión ambiental dirigida a pacientes de las Clínicas Comunitarias de nuestra Institución con el objetivo de reducir la generación de residuos y la huella de carbono.

**ÁREAS ADMINISTRATIVAS:****COMERCIAL:**

- Difundió oportunamente las iniciativas generadas por el área de Salud Incluyente y la Fundación ABC en nuestras redes sociales y nuestro canal interno de TV "ABChannel".
- Gestionó negociaciones con aseguradoras y agentes de seguros para facilitar el acceso de pacientes privados al Centro Pediátrico del Corazón, contribuyendo a los volúmenes requeridos para poder cumplir con el objetivo asistencial.
- Con el objetivo de construir y fortalecer las relaciones institucionales con actores relevantes de la comunidad como fundaciones y sociedades de beneficencia, llevó a cabo reuniones, contactos y/o la formalización de mecanismos de colaboración. Entre acercamientos, reuniones de trabajo y negociaciones de convenios realizó 10 interacciones con ONG's y fundaciones.

GRUPO DE DAMAS VOLUNTARIAS:

Aportó a los programas de Salud Incluyente \$1,186,141.00, para el pago de tratamientos médicos para pacientes de escasos recursos, lo cual incluye estudios, medicamentos y hospitalización dentro del **Centro Médico ABC**. Además, otorgó pláticas educativas a pacientes de las Clínicas Brimex y Amistad.

JURÍDICO:

Colaboró con el Patronato y los distintos comités para constituir una nueva Fundación de Asistencia Privada encargada de la recaudación de donativos para los Programas Comunitarios del ABC, incluyendo la gestión de autorizaciones ante la Junta de Asistencia Privada de la Ciudad de México, órgano que rige a las instituciones de asistencia privada como nosotros; así como los contratos con otras entidades como la *American Benevolent Society*.





centromedicoabc.com