



Los rostros del valor

INFORME ANUAL 2020



Talento **Humano**

Tenemos una estructura conformada por profesionales altamente capacitados para desarrollar y ejecutar las estrategias institucionales, así como para atender a nuestros pacientes y familiares con marcada orientación al servicio, comprometidos con su trabajo y la Institución.



Durante 2020, las actividades más destacadas en el pilar de Talento Humano fueron:



TALENTO HUMANO

- **Logró cubrir el 100%** de nuestras vacantes de especialistas clínicos (414 posiciones).
- **Buscando atraer al mejor talento**, evaluó más de 1,300 perfiles de aspirantes a médicos residentes y realizó 65 promociones internas.
- **Desarrolló dos programas virtuales de liderazgo** dirigidos a 40 líderes de área para mejorar sus habilidades directivas.
- **Alineados con las necesidades** de Operaciones y Tecnología de la Información, así como con la estrategia institucional, acompañó a Jefes de área en procesos clave como gestión de equipos, cambios de puestos clave y en las estructuras organizacionales, comunicación sobre temas relevantes, revisión y abordaje sobre clima laboral, gestión de desempeño, compensaciones, reclutamiento externo, promociones y desarrollo.
- **Maximizó la eficacia del canal digital** de comunicación interna COMUNICABC, convirtiéndolo en referente informativo de nuestro personal:
 - Elaboró más de 870 materiales audiovisuales para mantener comunicados en tiempo real a los colaboradores.
 - Adecuó las pantallas haciéndolas móviles con el fin de atender las necesidades institucionales y captar la mayor cantidad de receptores.

ENSEÑANZA:

El área de Enseñanza, encargada de los programas académicos y coordinación de los médicos residentes e internos, desarrolló sus actividades con base en tres iniciativas:

1) Promover el desarrollo de material académico con una estructura estandarizada basada en el método científico.

- a. Se incrementaron las actividades del aula invertida, plataforma educativa en donde se alojan contenidos, actividades y evaluaciones que nos permiten aumentar la estandarización de nuestras residencias e internados para llevarla a un modelo constante de monitoreo y reflexión en la calidad de la formación de médicos internos y residentes, todo ello con el fin de comprender y atender al paciente a través del método científico.
- b. Se elevó en cantidad y calidad el material didáctico, rebasando las 200 revisiones estructuradas realizadas por médicos residentes siguiendo el modelo arquitectónico, así como 50 realizadas por los médicos internos.

2) Fomentar el desarrollo continuo del personal médico formado y en formación dentro del método científico.

- a. Dio inicio la etapa final de la primera generación de la Maestría en Ciencias Médicas en colaboración con la Universidad Anáhuac, la cual se imparte en nuestras instalaciones y cuenta con 38 participantes, entre ellos, médicos residentes, personal y médicos del staff.
- b. Se estableció el seminario de "Investigación clínica" que se imparte a todos nuestros residentes e internos.
- c. Comenzó el Doctorado en Ciencias Médicas en colaboración con la Universidad Anáhuac, el cual iniciará en agosto de 2021.

40

LÍDERES DE ÁREA TOMARON PROGRAMAS VIRTUALES DE LIDERAZGO PARA MEJORAR SUS HABILIDADES



3) Dar continuidad a la Cultura ABC, encaminada al respeto y calidad en la colaboración entre todos los trabajadores, incluyendo a médicos en formación.

- a. Se estableció un "Consejo de educación" integrado por autoridades de nuestra Institución, médicos destacados y representantes de residentes, así como invitados de gran experiencia en la educación a nivel nacional. Este Consejo nos permitirá mantener una constante reflexión e integración de acciones encaminadas a mejorar la preparación de nuestros médicos residentes e internos.



CENTROS DE ALTA ESPECIALIDAD

CENTRO DE CÁNCER:

Como parte de las actividades del área de Radioterapia, implementó un Programa de Formación de Físicos Médicos en Radioterapia/Medicina Nuclear aprobado por la Comisión Nacional de Seguridad Nuclear y Salvaguardias (CNSNS).

El área de Trasplante de Médula Ósea nombró como coordinadora de la misma a la Dra. Yadira Melchor, formó un residente de alta especialidad y se generaron clases conjuntas con otros centros de trasplante.

CENTRO CARDIOVASCULAR:

- **Llevó a cabo sesiones** en conjunto con el Hospital Metodista para revisión de casos de tomografía cardiovascular y por resonancia magnética con la participación de médicos residentes.
- **Se graduó la tercera generación** del Curso de Alta Especialidad en Cardiología Nuclear, que incluye la especialidad en tomografía cardíaca y rotaciones en otros centros como la Universidad Nacional Autónoma de México.

MEDICINA INTERNA:

Realizó el Curso Anual de Neumología en línea, mientras que en actividades de enseñanza desarrolló sesiones académicas con las especialidades de Gastroenterología, Infectología, Neumología y Nefrología.

CENTRO DE NUTRICIÓN & OBESIDAD:

Realizó 50 sesiones bibliográficas semanales de actualización en temas de obesidad y enfermedades asociadas.

CENTRO DE PEDIATRÍA:

Implementó la atención de pacientes las 24 horas los 7 días a la semana (24/7) por pediatras certificados. El área de Urgencias del Campus Santa Fe, la Unidad Neonatal y las unidades de Terapia Intensiva hicieron lo propio con urgenciólogos pediatras, neonatólogos e intensivistas pediatras, respectivamente.

CENTRO DE TRASPLANTES:

Llevó a cabo el cambio de Coordinador Hospitalario de Donación y Trasplantes e integró a un Auxiliar Administrativo a la Coordinación.



ÁREAS CLÍNICAS

ENFERMERÍA:

- **12 Enfermeras en roles de liderazgo** asistieron al “Curso de jefes” gestionado por el área de Talento Humano.
- **Se actualizaron las “Competencias de gestión”** y se desarrolló la herramienta para evaluación de las mismas.
- **Para asegurar la participación** en la toma de decisiones de la práctica profesional de las enfermeras de todos los niveles, se actualizó la estructura de “Gobierno Compartido”.
- **Un objetivo de largo plazo** es que el 80% de la plantilla de enfermeras de cuidado directo del paciente tenga nivel licenciatura, logrando en 2020 el 74%.
- **Con la metodología** de Competencias Laborales (CONOCER/SEP) se creó el estándar de competencia laboral “Auxiliar en la prevención de las lesiones de la piel a la persona con dependencia en el cuidado”, mismo que fue publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de diciembre de 2020.
- **Se certificaron nueve enfermeras** en dos estándares de competencia (EC0049 y EC0076) con la metodología de CONOCER/SEP.
- **Se llevó a cabo la evaluación** de la satisfacción de enfermeras de ambos campus en el 4º trimestre del año.
- **Con todas las enfermeras clínicas** se inició el proceso de retroalimentación de pares a través de la evaluación de competencias intrínsecas.
- **Se continuó con el apoyo** para la formación de profesionales de enfermería a través del programa “Pasantías” para el ciclo 2019-2020, por lo que contamos con 57 pasantes en nuestras instalaciones, y “Becas” para cinco alumnos del 7º y 8º semestre del Instituto Marillac, I.A.P.
- **Concluyó sus estudios la primera generación** de 24 alumnos de la Escuela de Medicina y de Enfermería UNAM-ABC, con sede en nuestro Campus Santa Fe.



ÁREAS OPERATIVAS

INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO:

Diseñó e implementó el curso “Contra incendios” en su modalidad de e-learning, abierto a colaboradores y proveedores.



ÁREAS ADMINISTRATIVAS

GRUPO DE DAMAS VOLUNTARIAS:

Mantuvo 103 miembros activos, graduándose seis de ellos en el segundo semestre de 2020.

FINANZAS:

- **Implementó estrategias financieras** que permitieron conservar a los colaboradores su empleo, evitando recortes de personal y/o disminución del salario incluso con el descenso de volúmenes.
- **Apoyó en la contratación de personal** clínico para la atención de COVID-19.
- **Colaboró para implementar** el *home office* en los colaboradores.
- **Apoyó con los recursos necesarios** para la adecuación de espacios físicos en las áreas de atención directa y oficinas administrativas, para cuidar la sana distancia.

JURÍDICO:

Para apoyar el cumplimiento de la NOM-035-STPS para la “Mejora del ambiente organizacional”, colaboró con los distintos departamentos institucionales, en especial con Talento Humano.



24

ALUMNOS EN LA PRIMERA
GENERACIÓN DE LA
ESCUELA DE MEDICINA Y
DE ENFERMERÍA UNAM-ABC
CONCLUYERON SUS ESTUDIOS



centromedicoabc.com