

14

Estadísticas e indicadores

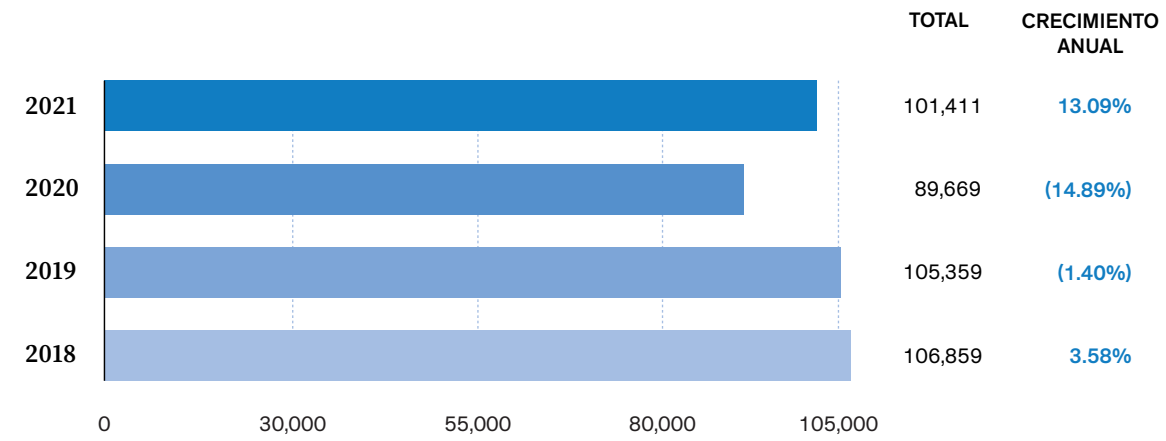
p. 146

Distintos comparativos de desempeño de calidad médica
y niveles de satisfacción que sobresalieron en el 2021.
Un año de desafíos y evolución.

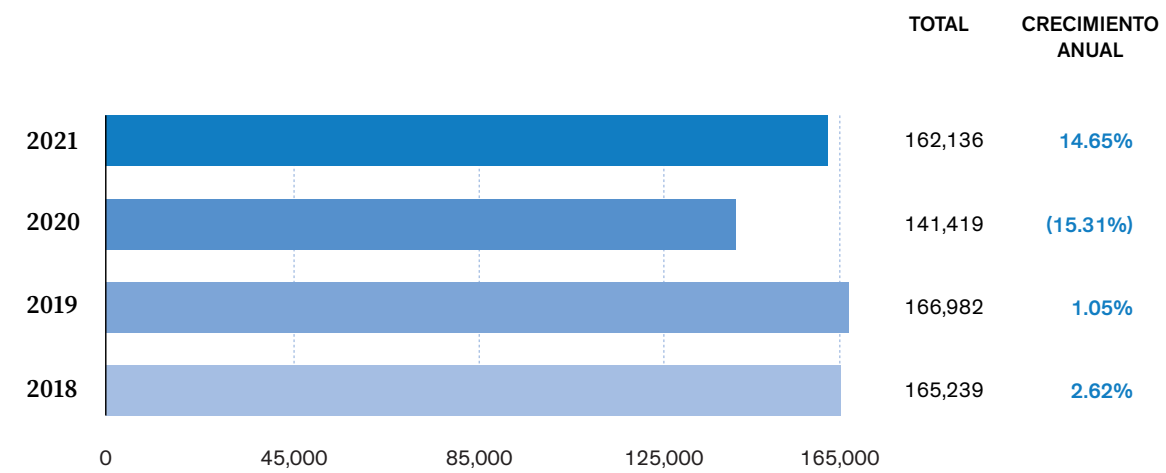


Estadísticas

DÍAS PACIENTE AJUSTADOS

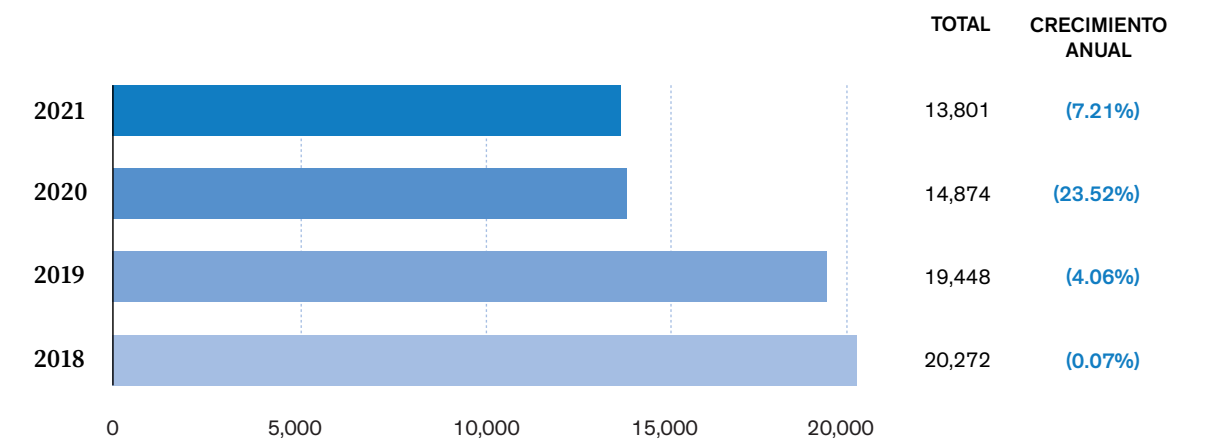


ESTUDIOS DIVISIÓN RADIOLOGÍA E IMAGEN MOLECULAR



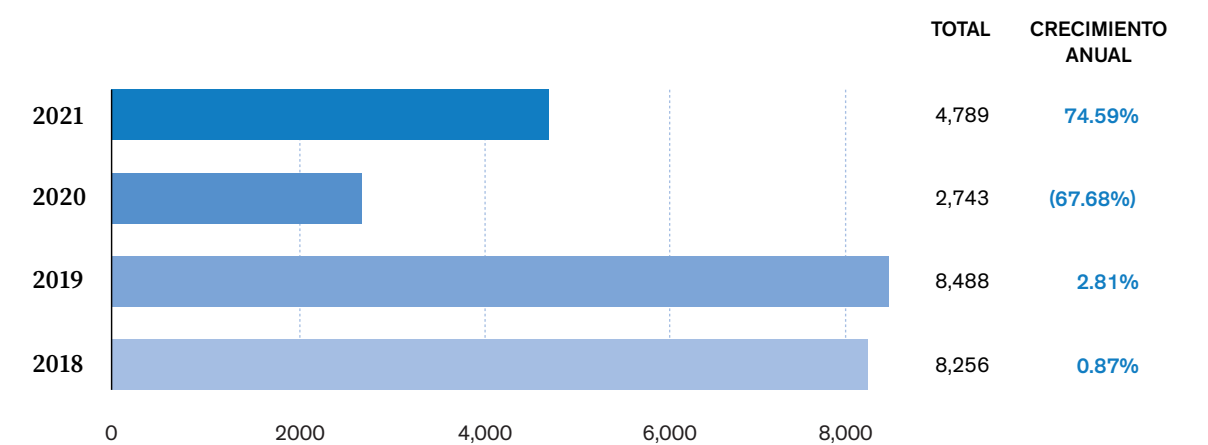


URGENCIAS, PACIENTES ATENDIDOS*

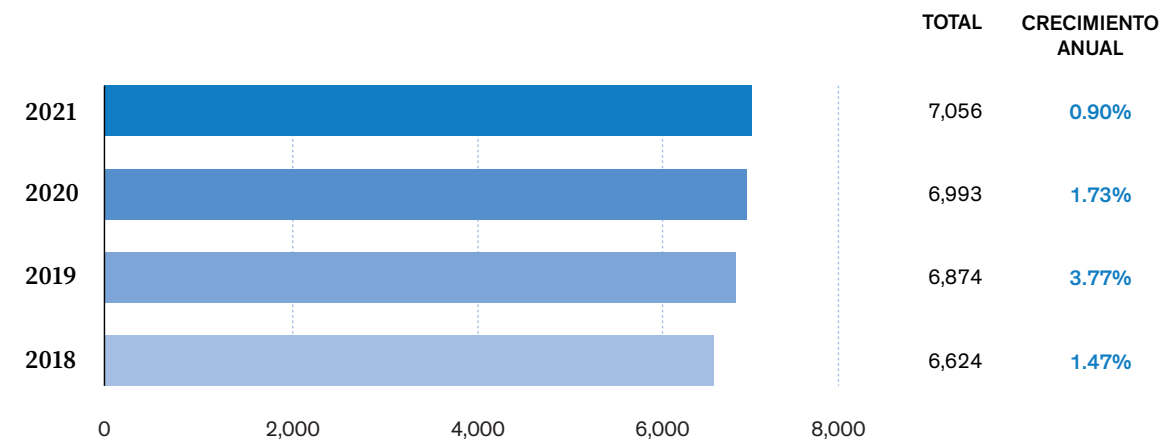


* En 2021 se actualizó la metodología en el conteo de pacientes, para mantener la comparabilidad se reexpresaron los volúmenes 2018-2020

MEDICINA PREVENTIVA, CHECK-UPS

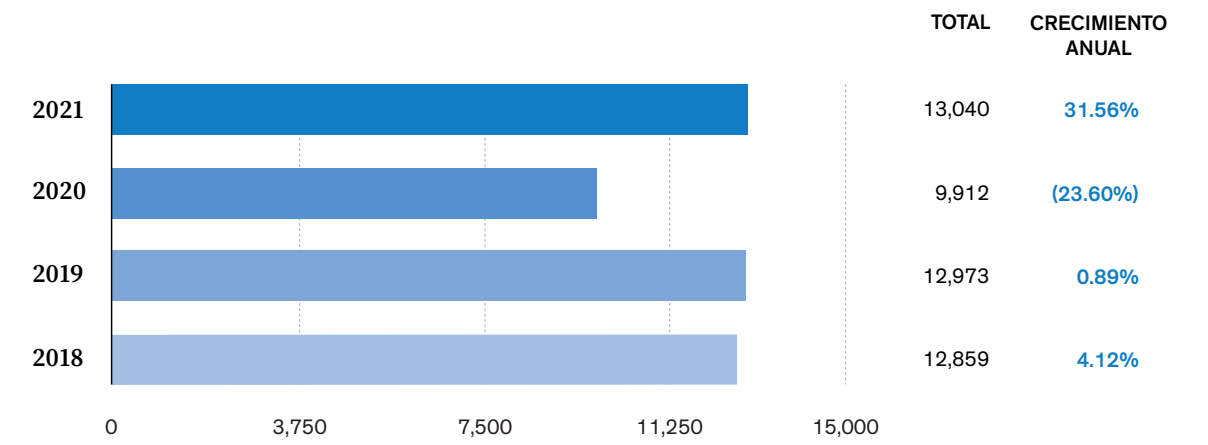


QUIMIOTERAPIA*

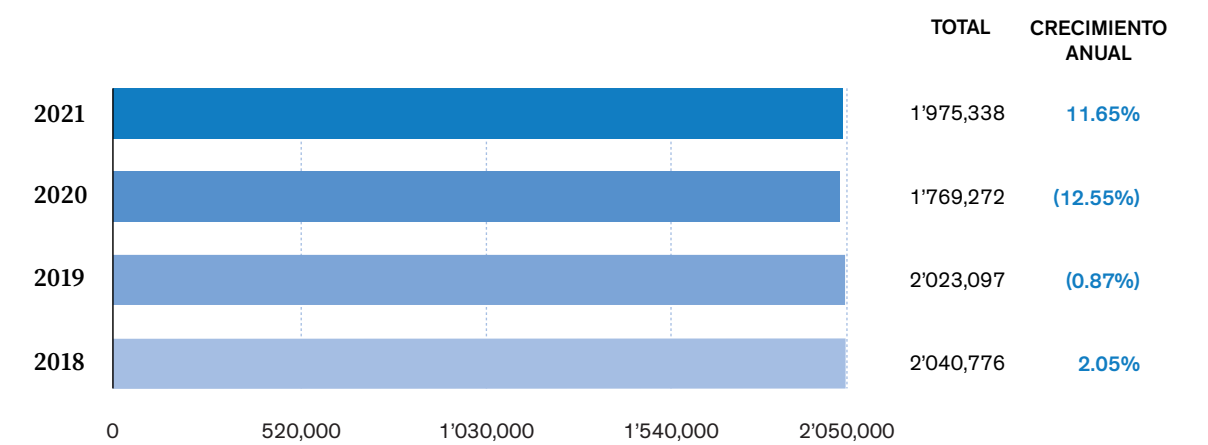


* Sesiones

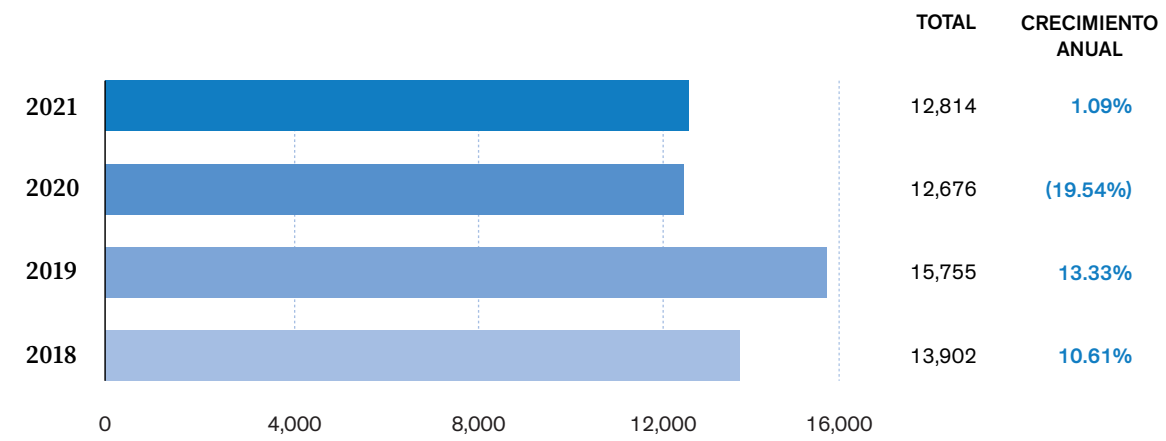
CIRUGÍAS



ESTUDIOS DIVISIÓN DE LABORATORIO

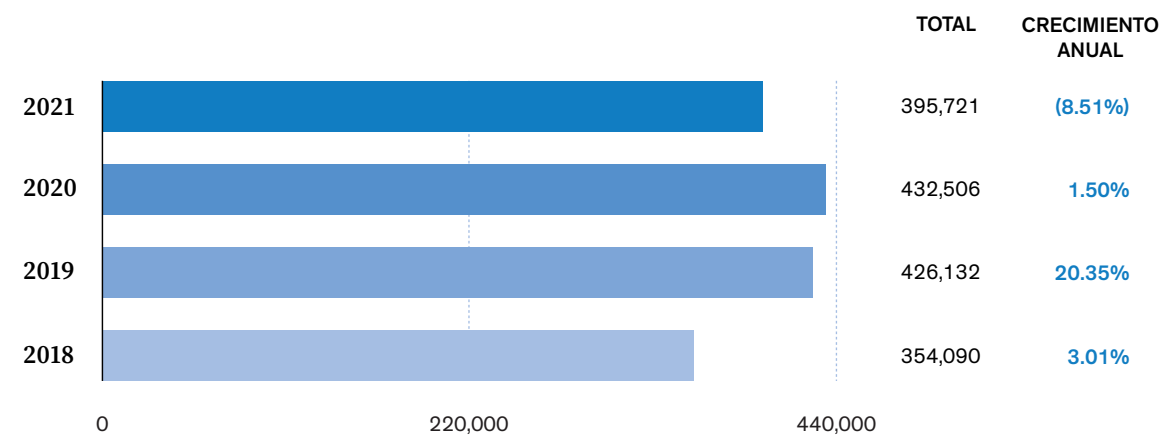


RADIOTERAPIA*



* Sesiones

SALUD INCLUYENTE, EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN**

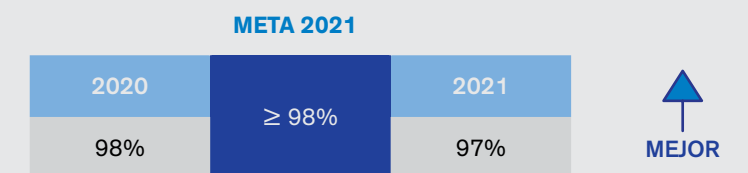
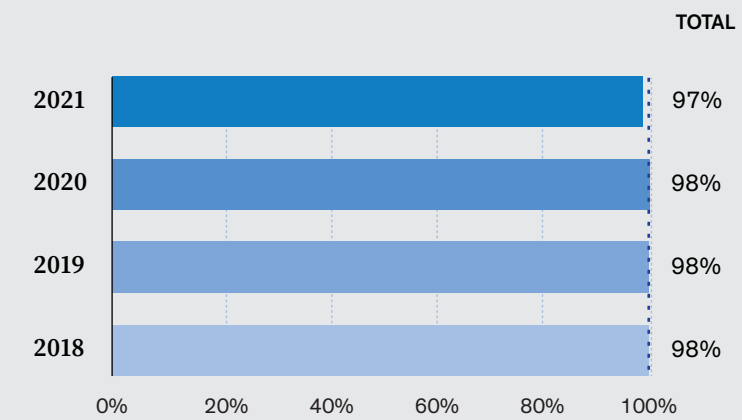


** No incluye donaciones

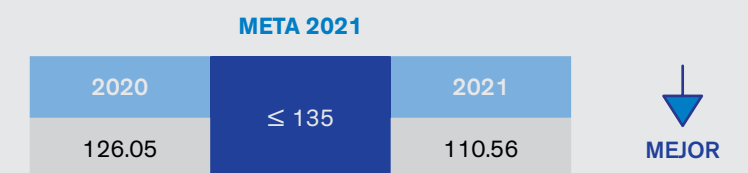
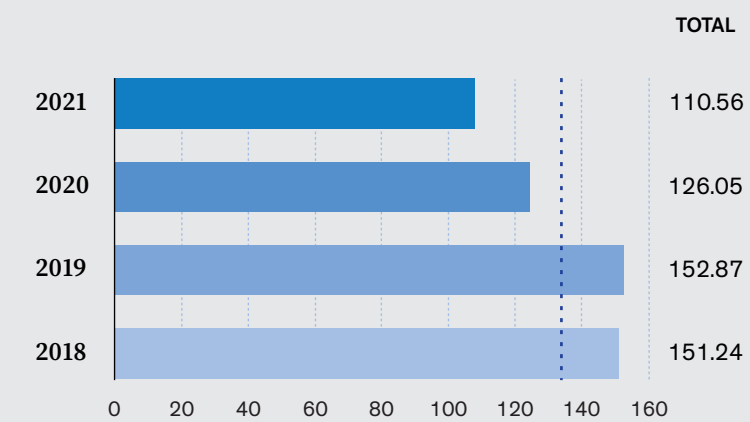


Indicadores de calidad y seguridad 2021

PORCENTAJE DE HIGIENE DE MANOS



INCIDENTES DE MEDICACIÓN*

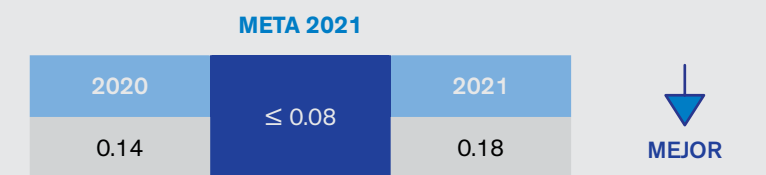
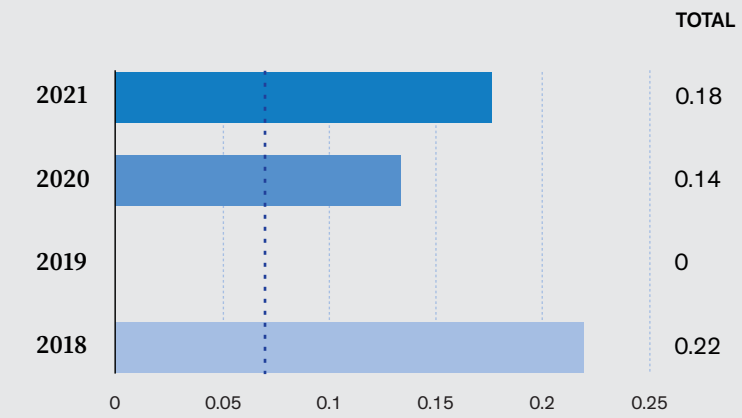


* Tasa x 1,000 días paciente

-- Meta

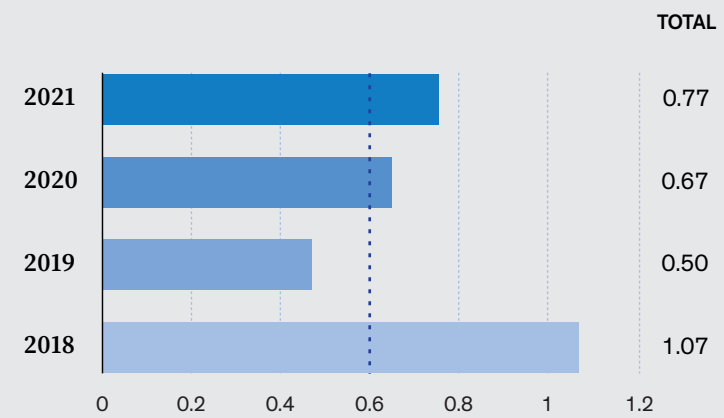


CAÍDAS CON DAÑO POR 1,000 DÍAS PACIENTE*



* Tasa x 1,000 días paciente

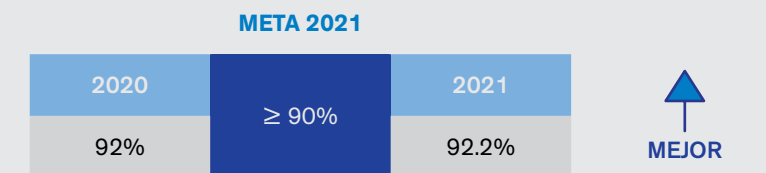
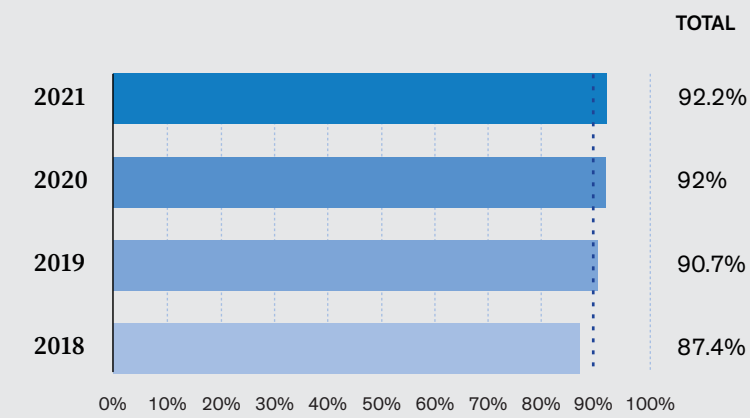
CAÍDAS POR 1,000 DÍAS PACIENTE*



* Tasa x 1,000 días paciente

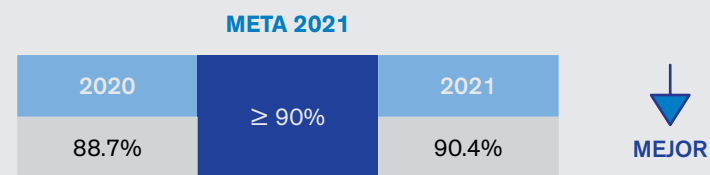
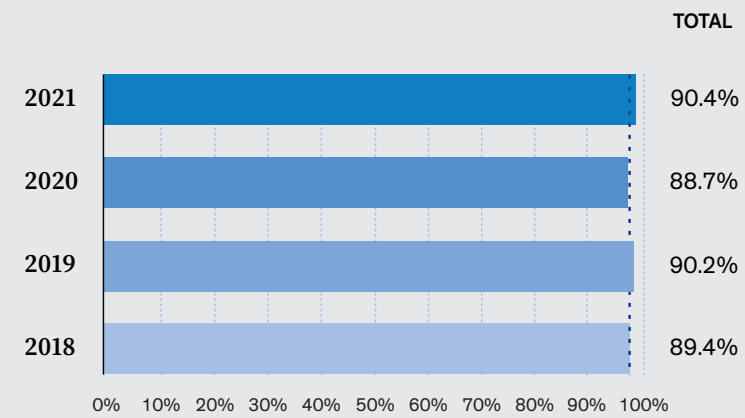
-- Meta

SATISFACCIÓN HOSPITALIZACIÓN

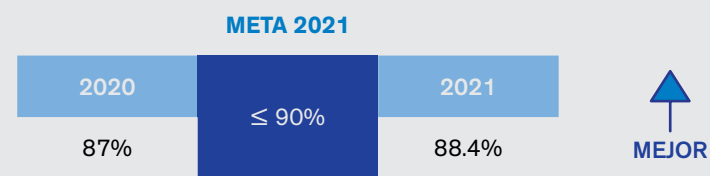
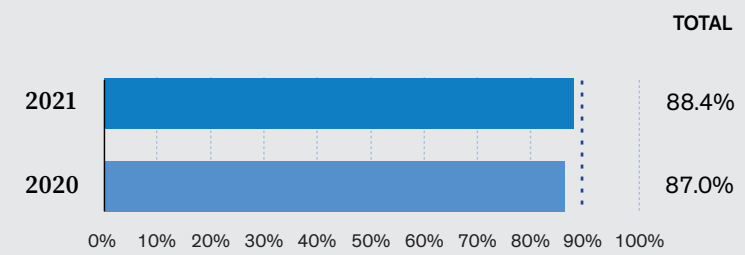


-- Meta

SATISFACCIÓN AMBULATORIOS



NET PROMOTER SCORE (NPS)*

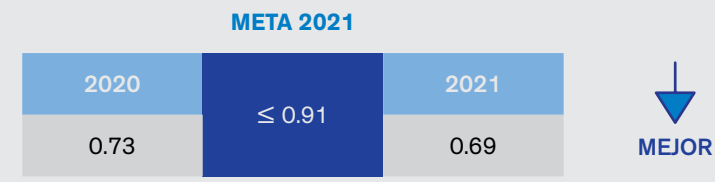
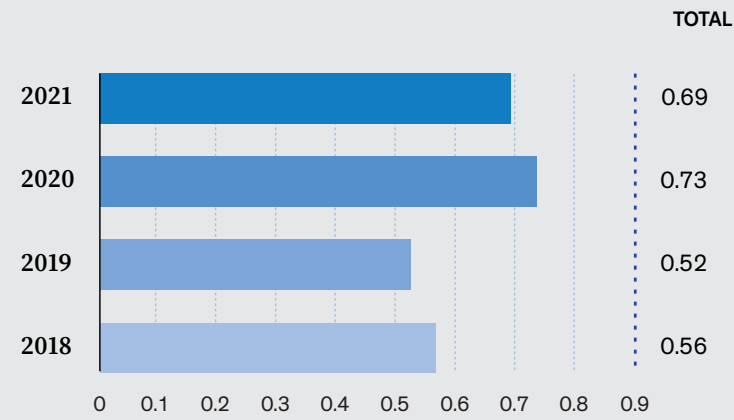


* Se inicia evaluación a partir del 2020

-- Meta

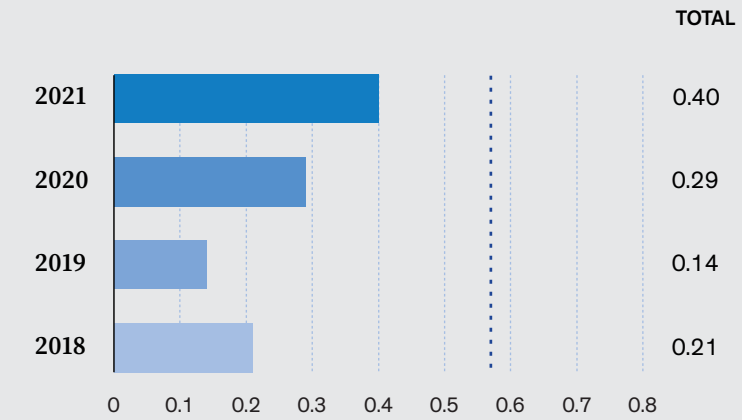


TASA DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD**



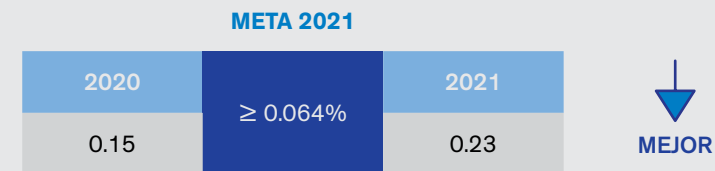
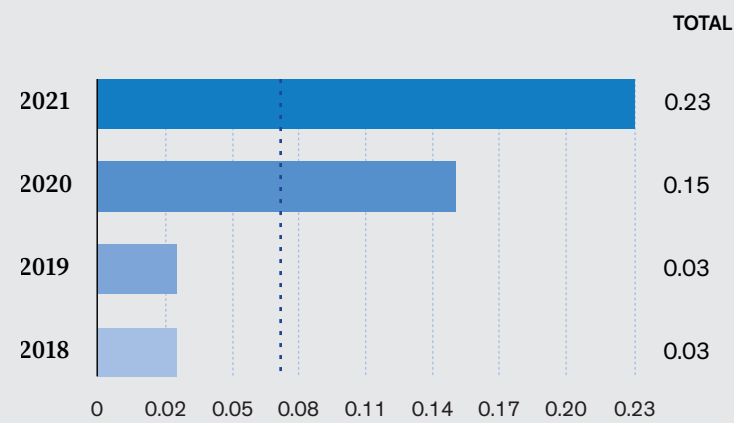
** Tasa x 1,000 días catéter

INFECCIONES DE VÍAS URINARIAS RELACIONADA A CATÉTER*



* Tasa x 1,000 días catéter

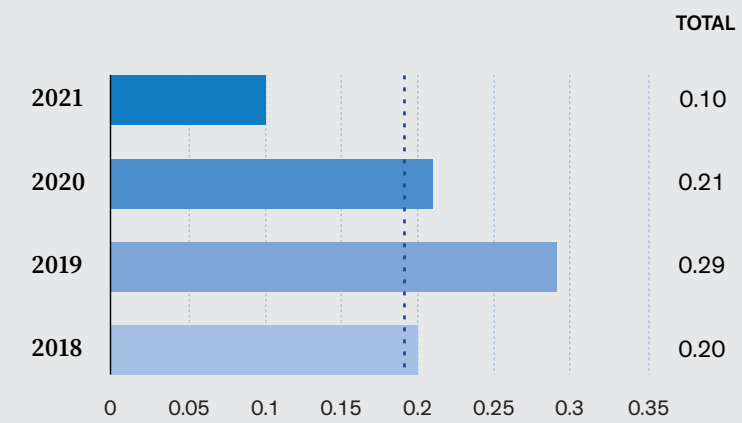
BACTERIEMIA RELACIONADA A CATÉTER*



* Tasa x 1,000 días catéter

-- Meta

INFECCIÓN DE SITIO QUIRÚRGICO***

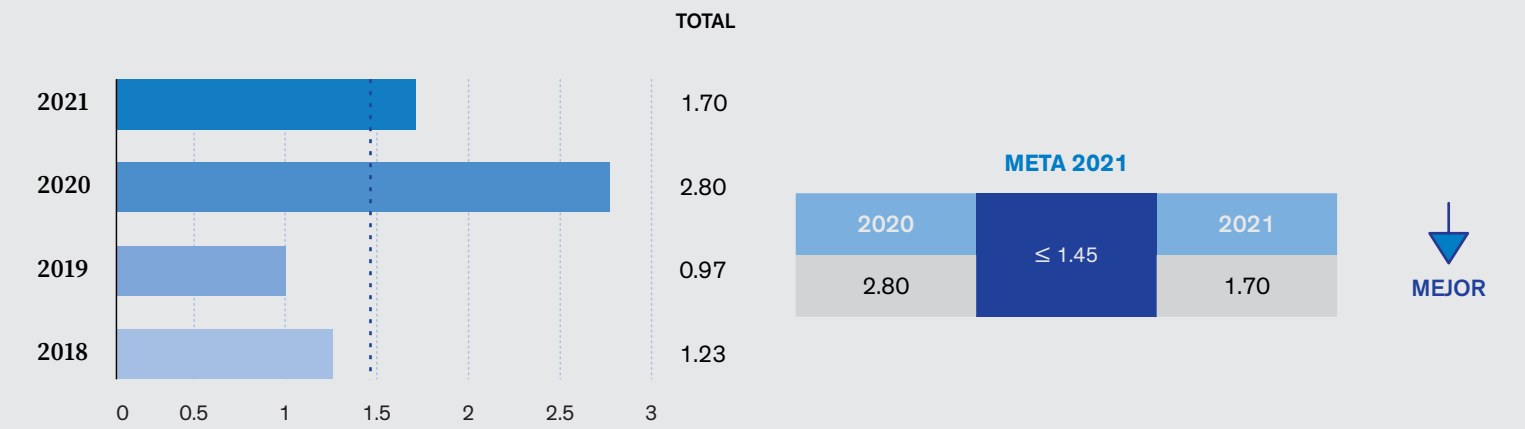


* Tasa x 1,000 cirugías

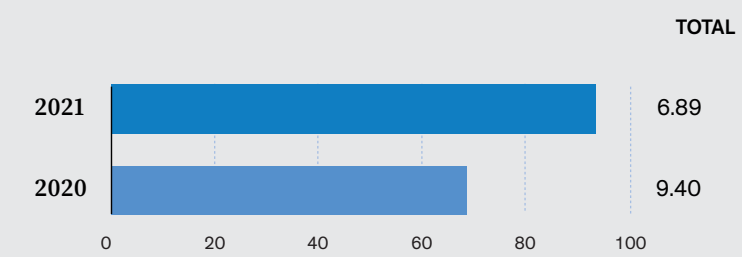
-- Meta



NEUMONÍA ASOCIADA A VENTILADOR PACIENTES NO COVID



NEUMONÍA ASOCIADA A VENTILADOR PACIENTES COVID*



* Inicio de evaluación 2020

-- Meta

