CENTRO MEDICO ABC®

Excelencia en Medicina

INFORME ANUAL 2018

Vocación para mejorar la salud en México

MISIÓN

Cuidar la salud y seguridad de nuestros pacientes a través de las mejores prácticas, respetando la integridad y dignidad de las personas involucradas, así como promover la formación de profesionales de la salud, la investigación, la innovación y la educación de la comunidad.

VISIÓN

Ser la organización líder en la transformación del cuidado de la salud en México y estar clasificada por los expertos entre las mejores del mundo.

VALORES

Para cumplir con nuestra Misión y Visión, nos apoyamos en estos Valores:

- **C** Calidez
- **U** Unión
- **I** Integridad
- **D** Disciplina
- **A** Actitud de Servicio
- **R** Responsabilidad

ÍNDICE

Mensaje del Presidente del Patronato **2**

Mensaje del Director General **3**

Reporte del Director del Cuerpo Médico **4**

Reporte del Vicepresidente Médico **5**

Reporte de la Asociación Médica **6**

Reporte de la Vicepresidente de Enfermería **7**

Programa *Pathway to Excellence®* **8**

Camino hacia el Programa *Magnet* **9**

Impacto Social **10**

- Atención a comunidades vulnerables 11
- Capacitación e investigación para la salud 14
- Enseñanza 17
- Damas Voluntarias 18
- Filantropía 19

Centros y Programas de Alta Especialidad **20**

- Cirugía General 20
- Centro de Cáncer 21
- Centro Cardiovascular 22
- Centro Neurológico 23
- Centro de Ortopedia y Traumatología 23
- Rehabilitación Intensiva y Terapia Física 24
- Centro de Nutrición & Obesidad 24
- Programa de Trasplantes 25
- Centro de Gineco-obstetricia 25
- Centro de Pediatría 26
- Medicina Preventiva 26
- Centro Pediátrico del Corazón ABC-Kardias 27

Operaciones **28**

- Campus Observatorio 28
- Campus Santa Fe 30

Calidad **32**

Afiliaciones **34**

Nuestra planeación y visión rumbo a 2023 **36**

Directorio del Centro Médico ABC 2018 **38**

Premios y Reconocimientos **40**

ANEXOS

Estados Financieros 2018

Estadísticas

Lista de Donantes

MENSAJE DEL
PRESIDENTE DEL PATRONATO

El Centro Médico ABC se ha distinguido a través de su historia por su capacidad de evolucionar de acuerdo con los retos que los avances científicos y tecnológicos demandan, pero conservando sus valores, cultura y vocación altruista. Elementos que lo distinguen entre las instituciones de salud y que hacen que, tanto expertos en la materia como los pacientes, lo tengan en el concepto de ser un ejemplo para México, por su vocación para mejorar la salud en el país y porque su modelo de atención es incluyente, replicable y sostenible.

Somos una Institución de Asistencia Privada sin fines de lucro, gobernada por un Patronato que me honra presidir, cuyo compromiso es generar impacto social dando acceso a servicios de salud de alta especialidad a personas económicamente vulnerables, acercando la salud a las comunidades aledañas a nuestros campus mediante nuestras clínicas de primer nivel de atención y programas preventivos, así como promoviendo el avance del conocimiento médico y clínico a través de iniciativas de enseñanza e investigación.

Una de las razones de nuestra posición de privilegio como líderes de la medicina privada en México es que siempre colocamos a las personas en el centro de lo que hacemos, por lo que nuestra promesa es ofrecerles todo nuestro esfuerzo y vocación para brindarles la mejor atención con un trato respetuoso, amable y cálido por parte de los médicos y profesionales de la salud más calificados, con elevados estándares nacionales e internacionales de calidad y seguridad, en instalaciones de clase mundial con la tecnología más avanzada, mejorando y reforzando los procesos con los que se gobierna la Institución, fortaleciendo el modelo de excelencia médica y manteniendo nuestra salud financiera.

2018 fue un año de logros significativos para la Institución, ya que desarrollamos y pusimos en marcha iniciativas prioritarias. Entre ellas destacan los avances en el Programa *Magnet* para garantizar la calidad del cuidado de enfermería, la implementación del panel de pacientes, el establecimiento del Centro Pediátrico del Corazón ABC-Kardias, la inauguración de la Unidad de Obstetricia en el Campus Observatorio con el enfoque LPR (labor, parto y recuperación en una misma habitación), los nuevos quirófanos, así como el lanzamiento del Centro de Infusión en el Campus Santa Fe, la condecoración al altruismo médico, la firma de un convenio con la máxima Casa de Estudios para la creación de la Escuela de Medicina y Enfermería UNAM-ABC, y el reforzamiento de la filantropía institucional enfocada en programas de alto impacto para la niñez.

Agradezco a los miembros del Patronato, al equipo directivo y a todos los colaboradores su apoyo y compromiso durante mi gestión, con su entusiasmo, dedicación y trabajo colectivo los resultados de 2018 han sido sobresalientes. Continuemos esforzándonos hoy para seguir construyendo un futuro todavía más exitoso para el Centro Médico ABC.

Sr. Roberto Newell García
Presidente del Patronato

MENSAJE DEL
DIRECTOR GENERAL

Confianza, colaboración y contribución. Tres conceptos que están presentes en todas las actividades emprendidas por patronos, directivos, médicos, enfermeras, colaboradores, y que el paciente y la sociedad reconocen como parte de la cultura del Centro Médico ABC.

La confianza expresada en los pacientes que creen en nosotros y nos encomiendan el cuidado de su salud y la de su familia, la colaboración demostrada en la integración multidisciplinaria de nuestro equipo de médicos y profesionales de la salud cuya labor colectiva se ejemplifica con las Prácticas Médicas Grupales; y el apoyo a la comunidad a través del trabajo altruista por medio de nuestros programas de filantropía, enseñanza e investigación.

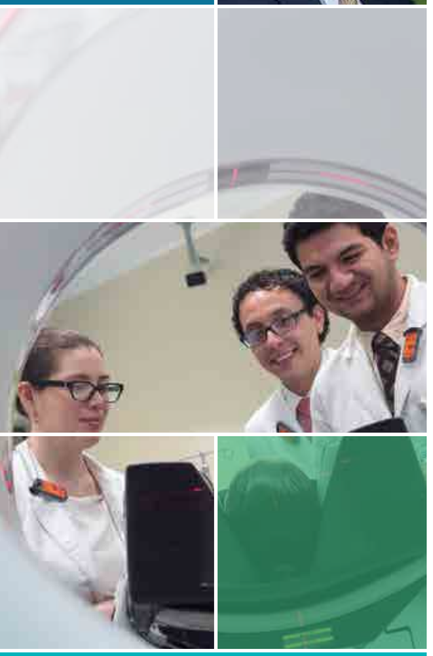
Estos conceptos son la base de nuestra vocación de servicio, por lo que somos el estándar más alto en calidad médica brindando la mejor atención hospitalaria y contribuyendo a mejorar la salud en México. Cada uno de nosotros tenemos que hacer lo que nos corresponde, sumando esfuerzos para construir un mejor país que heredarán las futuras generaciones.

En este sentido, determinamos las estrategias que nos permitirán seguir evolucionando para enfrentar los desafíos que el entorno demanda. Por ello, diseñamos alternativas para la disminución de la variabilidad tanto de los resultados clínicos como de los costos, desarrollamos estrategias para atracción de más pacientes, establecemos alianzas con instituciones para atender a quienes más lo necesitan, mejoramos la experiencia del paciente e invertimos en tecnología de la información.

Mantenemos la calidad y la seguridad en la atención del paciente como principios fundamentales, así como una situación financiera sana, apoyados en una estructura organizacional adecuada con procesos de atención optimizados, una cultura de empoderamiento consolidada y capacitación para el talento humano, además de promover una colaboración innovadora con médicos, terceros pagadores y proveedores.

La historia del ABC nos habla de retos afrontados y superados, de una Institución en constante evolución que ha mantenido inalterable su esencia filantrópica y su humanismo, siempre en la búsqueda del mejoramiento de la práctica médica en beneficio de los pacientes y de la comunidad. Somos un equipo integrado por mujeres y hombres comprometidos con el presente, pero con la mirada fija en el futuro, donde el ABC seguirá marcando el rumbo de la medicina de excelencia centrada en el paciente.

Sr. Alejandro Alfonso Díaz
Director General



REPORTE DEL
DIRECTOR DEL CUERPO MÉDICO

Tenemos y seguimos indicadores de desempeño de calidad médica y disponemos de comités de calidad clínica y de seguimiento médico que nos ponen al nivel de las mejores prácticas nacionales e internacionales.

Continuamos con la planeación institucional de la plantilla del cuerpo médico. Además, durante 2018 ingresaron 119 especialistas, cubriendo así las necesidades requeridas para desarrollar los proyectos de cada una de las Líneas de Servicio y de las Prácticas Médicas Grupales.

Asimismo, continuamos con el proceso de actualización de los estatutos del cuerpo médico, el Comité de Morbilidad y Mortalidad se reunió mensualmente, y los comités de Credenciales y Ejecutivo Médico, de manera bimestral.

Es importante mencionar que el Comité de Presidentes de las Prácticas Médicas Grupales (PMGs) se reunió mensualmente con la presentación de las actividades de dos de estas prácticas, así como la intervención de una autoridad administrativa para mejorar el entendimiento del cuerpo médico con la directiva del Centro Médico ABC, destacando la estandarización en el reporte de las PMGs, la mejoría de las Prácticas menos desarrolladas, el establecimiento de guías clínicas que normarán el manejo de los pacientes con una evidente influencia positiva en la variabilidad de los costos y los resultados clínicos.

Por otro lado, la cirugía robótica mantuvo un desarrollo notable, por medio del Comité de Cirugía Robótica se lleva el seguimiento de los casos aprobados y los resultados obtenidos. En este año se realizaron 186 cirugías, siendo las especialidades de urología y ginecología las más participativas. Cabe destacar que antes de la presencia del robot realizábamos 20 operaciones anuales de cáncer de próstata, y en la actualidad hemos efectuado más de 100 con este procedimiento.

Las residencias universitarias aumentaron a 16 y comenzamos el proceso para crear la de urología. Nuestros residentes continúan obteniendo buenos resultados en los exámenes universitarios y en los de sus respectivos consejos de especialidad.

En 2018 publicamos los libros El ABC de: Cardiología, Otorrinolaringología, Cirugía (dos tomos), Medicina Interna, y Ginecología. Además, trabajamos en la planeación para contar con una mejor presentación de nuestros libros con la ayuda económica de la Institución.

Por ser éste mi último informe como Director del Cuerpo Médico, quiero agradecer la colaboración de las autoridades administrativas y de los miembros del cuerpo médico para llevar a cabo mis actividades durante estos cuatro años. Muchas gracias a todos, sigamos colaborando en conjunto para que el Centro Médico ABC continúe siendo el referente nacional de excelencia en medicina.

Dr. Juan Felipe Sánchez Marle
Director del Cuerpo Médico

REPORTE DEL
VICEPRESIDENTE MÉDICO

Concentramos a los mejores médicos y profesionales de la salud, quienes colaboran todos los días por el bienestar de nuestros pacientes y sus familias.

A ocho años de nuestra vinculación académica con el *Open Medical Institute* y *The American Austrian Foundation*, a través de Alianza Médica para la Salud, A.C., se organizaron el Seminario Actualidades en Temas Selectos de Neurología, el IV Seminario de Neurocirugía y la Conferencia Magistral de Reanimación Cardiovascular.

El Centro de Estudios en Liderazgo Médico del ABC, mediante el Programa de Liderazgo Médico, llevó a cabo las Reuniones de Líderes Médicos y los Cursos de Liderazgo Médico.

Durante 2018, los seminarios, cursos, congresos y talleres médicos comenzaron a realizarse a través de la Vicepresidencia Médica, con un total de 34 eventos.

El Comité de Planeación para el Retiro del Médico participó en distintos foros con el fin de promover la importancia de planear un futuro digno a la par de una carrera profesional. Su apoyo en la sesión de inducción a médicos de nuevo ingreso a través de un Taller de Simulación Financiera ha resultado exitosa.

En materia de investigación, se llevaron a cabo mensualmente las sesiones de los Comités de Investigación y Ética en Investigación, siendo dictaminados 39 protocolos, aprobándose 30.

El Premio Excelencia en Medicina 2017 fue otorgado al Dr. César Decanini Terán, médico cirujano con destacada trayectoria profesional y académica en el ABC y en otras instituciones como la Escuela Médico Militar.

Con el fin de agradecer a los médicos de nuestra Institución la dedicación y compromiso que siempre muestran en su desempeño profesional, celebramos el Día del Médico, en donde se entregaron los reconocimientos de Lealtad a quienes cumplieron más de 40 años de pertenecer al cuerpo médico, así como el pin de plata de la Asociación Médica a quienes tienen 30 años como miembros de ésta y que con ello cambiaron de categoría A a Eméritos.

Agradezco nuevamente el apoyo y participación de nuestros médicos, considerados los mejores del país, quienes con su compromiso y entrega engrandecen el prestigio y reconocimiento institucional en la medicina privada de México y Latinoamérica.

Dr. Elías Horta Bustillo
Vicepresidente Médico

REPORTE DE LA ASOCIACIÓN MÉDICA

Promovemos el avance del conocimiento científico y cultural de nuestro cuerpo médico, cuyos miembros participan en programas educativos, academia e impacto social.

Durante 2018 llevamos a cabo diversas actividades para fomentar la enseñanza e investigación, así como las buenas relaciones entre nuestros miembros.

Actividades Académicas

- 50 sesiones científicas al año, impartidas semanalmente
- 17 cursos académicos
- Cuatro conferencias magistrales
- Revista Anales Médicos, se publicaron cuatro números en papel y su versión electrónica tuvo más de un millón de visitas y artículos consultados por año

Actividades Administrativas

Participamos en los diferentes comités del Centro Médico ABC:

- Calidad
- Credenciales
- Ejecutivo Médico
- Ética
- Investigación y Enseñanza
- Morbilidad y Mortalidad

Colaboramos en los desayunos de inducción a nuevos miembros del cuerpo médico, en los encuentros de liderazgo y las juntas del Patronato.

Actividades Socioculturales

- Jornadas médicas con sede en Cancún, Quintana Roo, donde también celebramos el 2º Torneo de golf
- 5º Torneo de tenis
- 11 Conferencias mensuales socioculturales
- 27º Carrera Anual de la Asociación Médica, por primera vez en Av. Paseo de la Reforma y rompiendo récord de asistencia con 12,000 corredores

Nuevos beneficios para el cuerpo médico

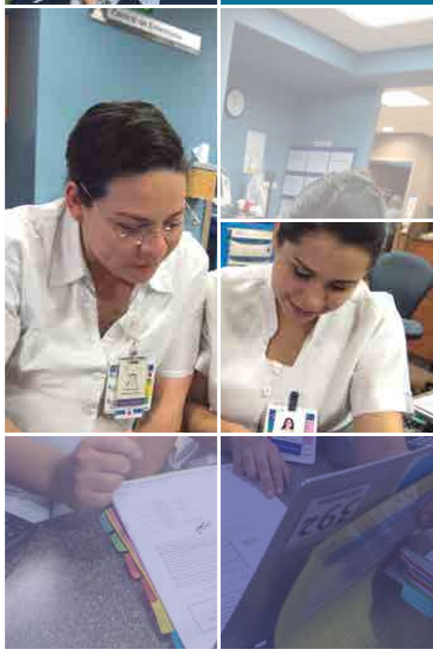
- Acceso remoto a *Clinicalkey* desde cualquier dispositivo electrónico mediante número de gafete
- Adquisición de la Casa de Retiro para Médicos Eméritos en Xochitepec, Morelos
- Convenio con una arrendadora especial para obtener costos preferenciales
- Iniciamos la construcción del gimnasio médico en la Torre de Cuidados Críticos Annie Cass, Campus Observatorio
- Realizamos el pago anticipado de los trámites de seguros nacionales e internacionales en el Centro de Honorarios Médicos
- Remodelación de la sala de estudio de la Biblioteca de la Asociación Médica en ambos campus

Dr. Andrés Palomar Lever
Presidente de la Asociación Médica

In Memoriam

Nuestro reconocimiento y agradecimiento a los médicos que fallecieron en 2018:

Dr. Simón Alperztein Berenztein
Dr. Daniel Magaña Adriani
Dr. Lazar Moussali Flah
Dra. Irene Olhovich Greene
Dr. Lorenzo Rish y Fein
Dra. Sandra Sucar Romero



REPORTE DE LA VICEPRESIDENTE DE ENFERMERÍA

En el área de Enfermería tenemos el compromiso de otorgar el mejor cuidado a nuestros pacientes, por lo tanto, nuestras actividades se llevan a cabo en un marco de mejora continua.

Resultados relevantes

- En el Programa de Control de Infecciones, donde la mayor parte de las intervenciones son de la atención de Enfermería, se destacan los siguientes resultados en comparación con los de 2017*:
  - Disminución de BRC (Bacteremias Relacionadas a Catéter Central) de una tasa de 0.04% a 0.03%
  - Decremento de IVU (Infección de Vías Urinarias) de una tasa de 0.44% a 0.21%
  - Reducción de NAV (Neumonías Asociadas a Ventilador) de una tasa de 1.82% a 1.23%
  - Reducción de uso de sujeción de pacientes de 3.11% a 1.32%
- En relación con la satisfacción de pacientes, aumentó de 87% en 2017 a 88% en 2018
- Disminución de rotación de enfermeras de 9% en 2017 a 8% en 2018

Educación

- Programa Pasantías para el ciclo 2017-2018 incrementó la solicitud de plazas por parte de las universidades (solamente se aceptaron 60)
- Programa de Becas para formación de nuevos profesionales, en total se otorgaron 17 becas a los alumnos de 7° y 8° semestre de las universidades TecMilenio e Instituto Marillac, IAP
- Se realizaron 24 cursos de educación continua en temas relacionados con las necesidades de mejora del cuidado de pacientes de cada servicio
- Dentro del Programa de Educación Continua por especialidad avalado por la UNAM, se llevaron a cabo:
  - Seis diplomados: Oncología, Cardiología, Central de Equipos y Esterilización, Nefrología, Neonatología y Pediatría; y Heridas, Quemaduras y Estomas
  - Nueve cursos-taller: Manejo de la Vía Aérea, Manejo de Crisis en Anestesia, Endoscopía, Cirugía Oncológica, Cirugía Robótica, Cirugía Ortopédica y Trauma, Cabeza y Cuello; así como Cirugía Gineco-obstétrica
  - Nueve cursos: Emergencias Obstétricas, Atención al Paciente Bariátrico, Atención al Paciente Psiquiátrico, Atención en Post-sedación y Post-anestesia, Analgesia y Sedación, Atención Perioperatoria, Cirugía Urológica, Cirugía Plástica y Reconstructiva, y Cirugía Neurológica
- Con el apoyo del Grupo de Damas Voluntarias, realizamos las siguientes actividades:
  - Cinco enfermeras visitaron el Hospital Metodista de Houston para recibir capacitación en quirófano, neurociencias, medicina crítica, urgencias y hemodiálisis
- Llevamos a cabo el 12° Encuentro Académico con el tema central Una nueva visión en la gestión de Enfermería, con la participación de ponentes nacionales e internacionales y la asistencia de 340 enfermeras
- Con la finalidad de reconocer el trabajo destacado del personal, entregamos por sexta ocasión los Premios de Enfermería: Annie Cass Pearson, Diamante, Pamela Babb, Becario, Líder, Educador, Arte en Enfermería, así como el Premio Daisy. De igual manera, se entregó el Premio Campeón a profesionales de otra área que apoyan las iniciativas de enfermería

** Fuente: Departamento de Calidad*

Dra. Gudelia Bautista Cruz
Vicepresidente de Enfermería

PROGRAMA *PATHWAY TO EXCELLENCE®*

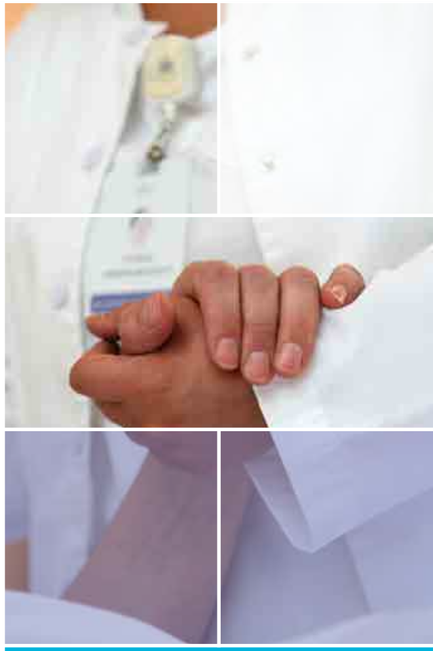
El cuerpo de enfermería del Centro Médico ABC es el único que cuenta con la designación *Pathway To Excellence*, otorgada por la *American Nurses Credentialing Center* que acredita el compromiso y profesionalismo que tiene con nuestros pacientes.

- Actualizamos el Modelo de la Práctica Profesional y Estándares de la Práctica de Enfermería con participación de enfermeras clínicas
- Fortalecimos el equipo de trabajo responsable de dirigir las distintas iniciativas que aseguran el cumplimiento de los estándares del Programa duplicando el número de integrantes y dividiendo las actividades
- Nombramos a un líder como *Magnet Champion* por Servicio, lo que permite que enfermeras clínicas participen de forma activa en las iniciativas
- Llevamos a cabo 56 sesiones para reforzar estándares del Programa, incluyendo temas como la Estrategia Institucional 2023, y el Programa de Excelencia Operacional, entre otros
- En cada Servicio se actualizó y estandarizó el formato de comunicación de iniciativas e información de interés para todos los colaboradores de Enfermería

CAMINO HACIA EL PROGRAMA *MAGNET*

El Programa *Magnet Recognition®*, liderado también por la *American Nurses Credentialing Center*, cuyo propósito es garantizar la calidad del cuidado de enfermería, lo hemos incluido en nuestro plan estratégico al adoptar sus estándares con los siguientes avances:

- La Directora del Programa *Magnet* del *Houston Methodist Hospital* y su equipo, realizó una auditoría de los estándares del Programa en ambos campus para hacer un diagnóstico y elaborar el plan a seguir
- Adquirimos la membresía de la *National Database of Nursing Quality Indicators* para obtener bases de datos que nos permitan analizar y comparar los resultados de los procesos de cuidado del paciente. Registramos 37 unidades, así como la captura de 12 indicadores al 100% (rotación de enfermería, infección de vías urinarias, bacteremias relacionadas a catéter, neumonías asociadas a ventilador, organismos multirresistentes, errores quirúrgicos, infiltración de vía intravenosa periférica pediátrica, profesionalización de enfermería, sujeción, úlceras por presión, caídas y horas de cuidado al paciente)



IMPACTO SOCIAL

Junto con nuestro cuerpo médico y aliados contribuimos a mejorar el acceso a servicios de calidad para pacientes económicamente vulnerables enfocándonos en la prevención, niñez temprana, y en las enfermedades complejas como cáncer y cardiopatías, entre otras.

Los programas del Centro Médico ABC se han visto diversificados e incrementados, respondiendo a las necesidades de la población, multiplicando los servicios a más personas y buscando maximizar su impacto social, el cual abarca tres vertientes:

- Dando acceso a servicios de salud de alta especialidad de manera incluyente y solidaria
- Brindando atención médica preventiva a miembros de nuestra comunidad aledaña con programas elegidos para tener un impacto en los resultados de salud de largo plazo
- Formando médicos, enfermeras y profesionales de salud con las mejores prácticas de atención e investigación, para garantizar la calidad y seguridad en la atención del paciente.

ACCESO A SERVICIOS DE SALUD DE ALTA ESPECIALIDAD

En colaboración con nuestro cuerpo médico, instituciones públicas y filantrópicas de la sociedad civil, ofrecemos servicios médicos de manera incluyente y solidaria, en un modelo de atención sistematizado que ha probado ser efectivo y que puede replicarse para llegar a más mexicanos.

Los Programas de Alta Especialidad los consolidamos como líneas de estrategia prioritaria del Centro Médico ABC. Con los procedimientos quirúrgicos que realizamos, los pacientes pueden recuperar su salud y calidad de vida, así como la estabilidad emocional y la autosuficiencia.

La salud de la comunidad aledaña al Centro Médico ABC a través de clínicas de primer nivel de atención y programas preventivos

ATENCIÓN DE COMUNIDADES VULNERABLES

CLÍNICAS COMUNITARIAS

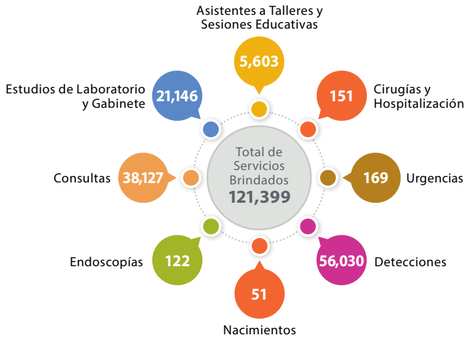
Durante 2018 se consolidaron los enfoques estratégicos de nuestra acción, los cuales están basados en cinco pilares:

- Los primeros 1,000 + 1,000 días
- Atención a enfermos con padecimientos crónico-degenerativos
- Centro Odontológico Integral
- Clínica de Labio y Paladar Hendido
- Atención a niños de Escuelas y Casas Hogar

En el Centro Médico ABC contamos con dos Clínicas Comunitarias dedicadas a atender los problemas de salud de la población localizada donde éstas se encuentran:

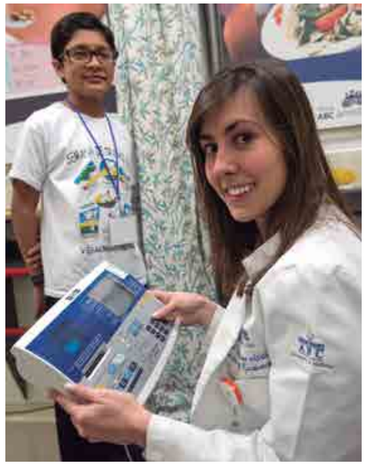
- Clínica Brimex, que fue el origen de los programas sociales del Centro Médico ABC, se ha especializado en la atención de pacientes de Los primeros 1,000 + 1,000 días y enfermedades crónico-degenerativas, programas que tienen un enfoque de atención integral y preventivo
- La Clínica ABC Amistad trabaja desde hace 12 años en el cuidado de la salud y medicina preventiva, especializándose en la atención de pacientes del Centro Odontológico Integral, la Clínica de Labio y Paladar Hendido y la atención de pacientes provenientes de Escuelas y Casas Hogar

Los servicios otorgados durante 2018 fueron:



Resultados destacados:

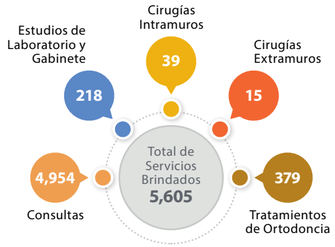
- Iniciamos la atención de pacientes de Salud Prenatal en el Campus Observatorio, con lo que se consolidó la atención integral de la mujer embarazada
  - Atendimos a 86 mujeres, logrando el nacimiento de 51 menores, de los cuales, 33 nacieron en el Campus Observatorio
- Continuamos fortaleciendo el Programa de Primera Infancia, logrando atender 287 niños menores de cinco años



CLÍNICA DE LABIO Y PALADAR HENDIDO

Durante 2018 atendimos a 450 pacientes con un tratamiento integral que incluye cirugías para la corrección de las diferentes anomalías relacionadas a esta condición, tratamientos de ortodoncia y ortopedia maxilofacial, terapia del lenguaje, consultas con diferentes especialistas y apoyo en el servicio de diagnóstico de laboratorios y gabinetes.

Trasladamos sus actividades a la Clínica Amistad, donde conseguimos incrementar los volúmenes de servicio con el apoyo del Centro Odontológico Integral.



ESCUELAS Y REDES ASISTENCIALES

Una forma de expandir los programas sociales del Centro Médico ABC es por medio de alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas (asistenciales y de salud, organismos gubernamentales y organizaciones no gubernamentales), con lo que acercamos nuestros servicios a una población más allá de nuestra área de influencia.

En 2018 otorgamos 1,696 servicios para el cuidado de la salud, beneficiando a 1,216 personas, en su gran mayoría niños, provenientes de siete instituciones.

Aliados

- Asociación Médica del Centro Médico ABC
- Casa de la Amistad para Niños con Cáncer
- Centro de Investigación Materno Infantil del Grupo de Estudios al Nacimiento de la Asociación Hispano Mexicana, IAP
- Club Rotarios Cuajimalpa
- FUCAM
- Fundación Gonzalo Río Arronte
- Fundación Kardias
- Fundación Solo por Ayudar
- Hospital General de México
- Instituto Nacional de Cancerología
- Instituto Nacional de Pediatría
- Jurisdicción Sanitaria Álvaro Obregón
- Jurisdicción Sanitaria Cuajimalpa
- *Smile Train*

El avance en el conocimiento médico y clínico por medio de programas de enseñanza e investigación

CAPACITACIÓN E INVESTIGACIÓN PARA LA SALUD

CENTRO DE EDUCACIÓN MÉDICA POR SIMULADORES

Una forma para asegurar la calidad en nuestros servicios de salud y la seguridad en la atención de nuestros pacientes es por medio de la capacitación constante de nuestros profesionales, para ello contamos con el Centro de Educación Médica por Simuladores, con un equipo y tecnología de punta únicos en América Latina, así como instructores que son capaces de crear diferentes escenarios clínicos que permiten a los médicos el desarrollo de habilidades y toma de decisiones en momentos críticos.

Capacitación

- Curso Avanzado de Apoyo Vital al Paciente Traumatizado (ATLS)
- Curso de Liderazgo Médico realizado en Guanajuato, dirigido a la Secretaría de Salud del estado
- Curso de Manejo de Recursos en Crisis (CRM) de Anestesia
- Soporte Vital Cardiovascular Avanzado (ACLS)
- RCP en Sala de Operaciones
- Taller de Farmacia Reacciones adversas a medicamentos
- Curso Terapia Física y Rehabilitación en Oncología
- Curso Vía Aérea para Enfermería

Logros

- Contamos con 2,511 visitas de profesionales de la salud del ABC y de otras instituciones
- Médicos del *staff*, residentes, internos, pasantes, enfermeras, y farmacéuticos, entre otros, destinaron 2,329 horas de capacitación en los diferentes escenarios de salud y capacitación
- Participamos en el Congreso Internacional de Simulación Clínica del Instituto Nacional de Perinatología
- Estuvimos presentes en el Segundo Encuentro Internacional de Simulación SiMEX organizado por la UNAM, con dos ponencias: El reto, cómo capacitar al personal de la salud en un centro de simulación y La capacitación en un centro de simulación
- El Director del Centro de Educación Médica por Simuladores fue certificado como miembro fundador de *The Academy of Master Surgeon Educators*, del *American College of Surgeons*

Resultados 2018

Personas asistidas por especialidad	
Enfermería	66
Anestesiología	271
Cardiología	154
Cirugía General	318
Cirugía Laparoscópica	20
Gineco-obstetricia	86
Medicina Crítica	231
Endoscopías	17
Médicos Internos de Pre-Grado	312
Médicos Pasantes de Brimex	87
Cirugía Bariátrica	3
Ortopedia	42
Pediatría	120
Urgencias	66
Urología	172

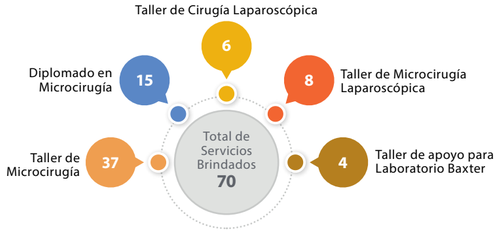
Horas de capacitación por especialidad	
Enfermería	36
Anestesiología	148
Cardiología	11
Cirugía General	525
Cirugía Laparoscópica	23
Gineco-obstetricia	53
Medicina Crítica	46
Endoscopías	10
Médicos Internos de Pre-Grado	312
Médicos Pasantes de Brimex	85
Cirugía Bariátrica	5
Ortopedia	83
Pediatría	47
Urgencias	22
Urología	515

Visitas médicos del *staff*	
Anestesiología	40
Cardiología	32
Cirugía General	32
Gineco-obstetricia	12
Medicina Crítica	11
Ortopedia	1
Pediatría	44
Urgencias	11
Urología	7

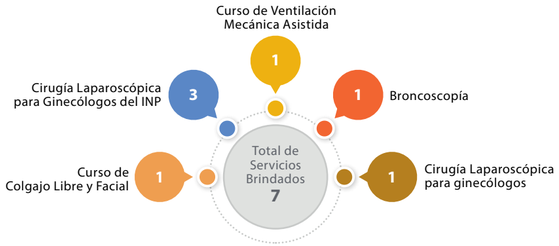
CENTRO DE CAPACITACIÓN QUIRÚRGICA

En la búsqueda continua de nuevas soluciones en materia de salud e investigación que permitan enfrentar los retos que demanda la medicina moderna, capacitamos a médicos de las diferentes especialidades quirúrgicas en cirugía convencional, cirugía laparoscópica, microcirugía y microcirugía laparoscópica, tanto del Centro Médico ABC como de otras instituciones de salud nacionales e internacionales.

Durante 2018 impartimos los siguientes talleres de capacitación:



Además, brindamos los siguientes cursos:



Capacitamos a 475 médicos y enfermeras de diferentes instituciones de salud, entre las que destacan:
- Centro Médico Nacional de Occidente
- Instituto Nacional de Pediatría
- ISSEMYM Toluca
- IMSS Magdalena de las Salinas
- Hospital de Petróleos Mexicanos

Apoyamos en la formación de destrezas quirúrgicas gracias al Diplomado Cirugía Laparoscópica de residentes del ABC, en las siguientes especialidades:
- Bariatría
- Gineco-obstetricia
- Cirugía

Por primera vez tuvimos a residentes de la subespecialidad de Cirugía Plástica del Hospital Regional Pemex Sur y Norte y del Hospital Magdalena de la Salinas del IMSS.

CENTRO DE SALUD AMBIENTAL

Cumplimos 25 años de realizar investigación en salud, utilizando tecnología de punta, efectuando mediciones de diferentes contaminantes ambientales y diversos biomarcadores, evaluaciones psicométricas, estudios de genotipificación y epigenética, entre otros temas.

A lo largo de estos años hemos publicado más de 70 artículos en revistas internacionales y apoyamos en la formación de recursos humanos de posgrado, incidiendo en diversas políticas públicas.

Nos posicionamos en un lugar estratégico para estudiar el tema de obesidad y desarrollo de factores de riesgo de enfermedades crónicas.

Durante 2018 obtuvimos los siguientes logros:
- Cohortes de nacimiento con enfoque hacia salud ambiental y nutrición
- Exposiciones en el curso de la vida y dieta
- Continuamos estudiando exposiciones ambientales a plomo y otros metales, además de evaluar el comportamiento, agresividad, obesidad, déficit de atención, pubertad, síndrome metabólico, susceptibilidad genética y metilación del DNA, la interacción entre el estrés y el plomo, así como el estrés y la deficiencia de hierro sobre el neurodesarrollo
- Seguimos con el estudio de las exposiciones a lo largo de la vida, maduración sexual, obesidad y síndrome metabólico. Patrones de actividad física, sueño y sedentarismo y exposición a mercurio. Grado de avance: 515 participantes niños y adolescentes
- Proseguimos con el estudio de las interacciones entre plomo, manganeso, arsénico, cadmio y neurodesarrollo, y la interacción entre el estrés y el plomo, así como el estrés y la deficiencia de hierro sobre el neurodesarrollo. Medimos IQ, atención, memoria visual y espacial, aprendizaje, BPA, ftalatos, estrés y obesidad, bioimpedancia, acelerómetros, citoquinas, adiponectinas, colesterol, triglicéridos, contaminación del aire, estrés psicosocial, violencia, depresión, eventos negativos en la vida, ansiedad, y cortisol en saliva. Grado de avance: 249 binomios madre e hijo
- Como parte de la cohorte se está estudiando de qué manera el estrés y los contaminantes del ambiente pueden afectar la función pulmonar, para lo que se realiza una espirometría y algunas preguntas acerca de la salud respiratoria del adulto y su hijo. Grado de avance: 55 participantes niños y adolescentes
- Concentración de plomo en sangre de cordón umbilical de recién nacidos en el Centro Médico ABC. Este proyecto tiene como objetivo estimar la prevalencia de intoxicación por este metal por medio de una muestra (no invasiva) de sangre de cordón umbilical al momento de nacer. Es un estudio transversal considerando 140 binomios de mujeres embarazadas mayores de edad y sus hijos

Es así como a través de la atención a comunidades económicamente vulnerables y con la capacitación e investigación para la salud, hoy más que nunca nuestro origen filantrópico sigue latente. A lo largo de nuestros 132 años de trayectoria y prestigio médico, este espíritu altruista permanece vigente con la misión de cuidar la salud y seguridad de nuestros pacientes a través de las mejores prácticas, de forma colaborativa, contributiva e incluyente.

ENSEÑANZA

Capacitamos y formamos a los futuros médicos en los mejores procesos y protocolos de calidad médica, al igual que con los más elevados principios éticos en beneficio de nuestros pacientes.

En este sentido, durante 2018 logramos:

- Para el periodo de julio de 2018 se presentaron 130 aspirantes a internado rotatorio de pregrado, siendo aceptados 21. Y de 150 aspirantes a iniciar en enero de 2019, aceptamos 24, y cinco más del Plan de Estudios Combinados en Medicina (PECEM)
- De 302 aspirantes a residencias médicas, aceptamos 73, más 21 de cursos de alta especialidad
- Se graduaron 44 médicos internos provenientes de múltiples universidades del país, más 14 alumnos de la Universidad Panamericana y tres de la UNAM, siendo 61 alumnos en total
- Se graduaron 51 médicos residentes de especialidad y 18 de alta especialidad

En relación con los comités, obtuvimos los siguientes resultados:

A lo largo de nuestra historia nos hemos distinguido por ser una Institución comprometida con la formación de profesionales de la medicina con un gran sentido humano, quienes seguirán acrecentando nuestro prestigio como líderes de la medicina privada del país.

DAMAS VOLUNTARIAS

Somos el mejor ejemplo de labor filantrópica; acompañamos a los pacientes y su familia en su recuperación, además de apoyar a comunidades vulnerables con diversos proyectos filantrópicos.

En 2018 cumplimos 65 años de servicio ininterrumpido con una evolución clara; el incremento en el número de voluntarias de 17 mujeres de habla inglesa en ese entonces, a 119 voluntarios (incluidos voluntarios *junior*) y el apoyo de un grupo de estudiantes del Colegio Columbia que nos visita tres veces por semana para acompañar a los pacientes pediátricos; logrando ampliar el alcance de nuestros proyectos.

Retomamos el apoyo al Programa de Labio y Paladar Hendido, al que donamos $100,000, diseñando un modelo integral que incluye educación a través de pláticas para pacientes y familiares con el Programa Regala una Sonrisa y estableciendo un convenio con el Albergue Ramón Arbide de la Orden de San Vicente, en donde reciben a pacientes y familiares foráneos de larga estadía gracias a nuestro financiamiento.

Otro de nuestros pilares es la educación en el área de Enfermería, donde cubrimos un monto de $212,000 que contempla los Premios Daisy y Theodora Anderson, así como las Becas Bárbara Ancona, Sheila Carral y Silvia Baitenmann.

Asimismo, aportamos a los programas de Impacto Social $453,472, monto que abarca nuestro Fondo de Diabetes que patrocina medicamentos para 35 niños con esta enfermedad. $100,000 para las Escuelas de Diabetes, complemento para el pago de tratamientos médicos como estudios, medicinas y hospitalización dentro del Centro Médico ABC.

También realizamos el tercer pago comprometido de la Torre de Cuidados Críticos Annie Cass por un monto total de $2,000,000, así como un donativo de $100,000 al Programa Metas Compartidas.

En nuestras Tiendas de Regalos, que son nuestra principal fuente de ingresos, tuvimos ventas anuales por $14,513,000 con un margen de utilidad de 34%, lo que significó un incremento de 2.3% comparado con 2017.

Como parte de la celebración de nuestro 65 aniversario, organizamos el IV Congreso de Voluntarios "Suma de Voluntades" y producimos un video histórico sobre nuestra labor filantrópica y la vocación altruista que late cada día con más fuerza en nuestros corazones.

Toda esta labor se traduce en 38,046 horas de trabajo voluntario, las cuales incluyen tiempo de entrenamiento y cursos institucionales.

FILANTROPÍA

2018 fue una muestra clara de que el espíritu filantrópico se vive diariamente en el Centro Médico ABC, gracias al equipo médico y a todos nuestros donantes, proporcionamos servicios de salud de alta especialidad y atención preventiva de manera incluyente y solidaria, fomentamos el avance en el conocimiento médico y seguimos las mejores prácticas para garantizar la calidad y seguridad en el cuidado del paciente.

Con el fin de contribuir a mejorar el acceso a servicios de calidad para pacientes económicamente vulnerables, se definieron siete Programas de Impacto Social con enfoque en enfermedades de alta especialidad, niñez temprana y prevención:

- **Centro Oncológico Pediátrico**
- **Trasplante de Células Hematopoyéticas** (médula ósea)
- **Centro Pediátrico del Corazón**
- **Clínica de Labio y Paladar Hendido**
- **Los primeros 1,000 + 1,000 días**
- **Programa EBIA**
- Programa **Metas Compartidas** (bariatría, nefrotrasplantes, reemplazos articulares, epilepsia y Parkinson)

Se le dio continuidad a Programas de Investigación y Enseñanza, así como atención para adultos.

En 2018 los donativos procurados ascendieron a 31.3 millones de pesos. Se atendieron a 259 personas de comunidades vulnerables con cirugías de alta especialidad y a 3,771 personas con cuidados preventivos.

Desde hace 132 años la filantropía es el motor que mueve al Centro Médico ABC, por lo que invitamos a toda la comunidad a formar parte de este esfuerzo.

Agradecemos a los miembros del Patronato y del Comité de Filantropía ABC, a los médicos, damas voluntarias y a todos nuestros donantes, por su dedicación, entrega generosa y compromiso.

Apoyamos al Centro Médico ABC obteniendo recursos para la realización de diferentes programas institucionales en beneficio de la comunidad. Juntos en la vocación para mejorar la salud en México.

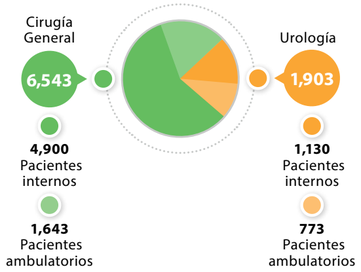
Todos somos Filantropía ABC

CENTROS Y PROGRAMAS DE ALTA ESPECIALIDAD

Trabajamos todos los días para que el cuidado de la salud en nuestros Centros y Programas de Alta Especialidad esté apegado a las mejores prácticas internacionales basadas en evidencia científica, con apoyo de la más adecuada infraestructura e instalaciones para que el cuerpo médico y los profesionales del ABC solo se preocupen por la salud del paciente, y los pacientes, solo en su recuperación.

CIRUGÍA GENERAL

- Incrementamos el número de casos en un 3.4% con un total de 8,446 egresos, distribuidos de la siguiente manera:



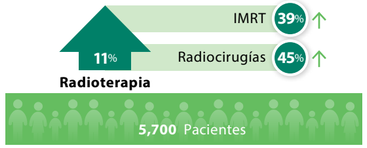
- En el Programa de Cirugía Robótica hemos atendido 333 casos desde su apertura en 2017 y en 2018 realizamos 186 cirugías, lo que representa un incremento de 26% con respecto al año anterior. Los principales procedimientos llevados a cabo corresponden a las especialidades de urología, cirugía general y ginecología, donde se han realizado prostatectomías, histerectomías, hernioplastías, y cistectomías, entre otros, lo que nos ha convertido en el hospital privado líder en esta rama. Actualmente contamos con más de 30 médicos certificados y avalados por el Comité de Cirugía Robótica, los cuales han realizado 1,835 procedimientos asistidos por robot, lo que representa el 38% de la cirugía robótica en México desde el año 2012
- Las guías clínicas forman parte fundamental de la calidad en la atención médica. En la Línea de Servicio de Cirugía el apego a dichas guías fue:

95%	Apendicitis
93%	Enfermedad por reflujo gastroesofágico
92%	Hemorroidectomía

- En enseñanza participamos activamente en el Diplomado de Cuidados de Heridas y Estomas a través de la Vicepresidencia de Enfermería. Además, desarrollamos el Simposium de Fístulas de Tubo Digestivo junto con la Asociación Mexicana de Cirugía General
- Como invitados internacionales recibimos a los doctores Enrique Guzmán de Alba, Fernando Mier Giraud y Soni Shuchleib Mizrahi, quienes impartieron una Conferencia de Cirugía Robótica

CENTRO DE CÁNCER

- Atendimos a más de 5,700 pacientes (en quimioterapia ambulatoria y radioterapia)
- En radioterapia tuvimos un crecimiento de 11% con respecto al número de sesiones otorgadas a pacientes particulares. De acuerdo con el tipo de tratamiento, incrementamos las terapias de mayor complejidad (IMRT un 39% y radiocirugías en 45%)



- En la Unidad de Trasplante de Células Hematopoyéticas atendimos 43 pacientes (la cifra más alta desde su apertura hace nueve años). De este total, 23 son pacientes pediátricos que forman parte de nuestro programa de Impacto Social. La capacidad instalada de la Unidad se duplicó, llegando a ocho camas con la migración a la Torre de Cuidados Críticos Annie Cass
- Atendimos 518 pacientes de cirugía oncológica (un incremento de 8% con respecto a 2017)
- Siguiendo nuestro Plan Estratégico 2023, iniciamos la habilitación del Centro de Infusión en el Campus Santa Fe con el fin de atender las necesidades de nuestros pacientes oncológicos de la zona
- Llevamos a cabo el Curso Internacional de Radioterapia con profesores y asistentes nacionales e internacionales
- Celebramos el Primer Simposio Internacional de Cáncer Colorrectal con la participación de profesores internacionales
- Por cuarto año consecutivo organizamos para nuestros pacientes, sus familiares y colaboradores el *Pink Day*, en el marco del mes de la lucha contra el cáncer de mama con la asistencia de 230 personas
- Con las sesiones colegiadas de discusión de casos (*Tumor Board*) analizamos y diseñamos planes de manejo previo al tratamiento para más del 80% de los pacientes sesionados. Adicionalmente, iniciamos esta estrategia para pacientes oncológicos pediátricos

CENTRO CARDIOVASCULAR

- En 2018 continuamos con la implementación de la planeación estratégica de la línea de servicio para 2023
- Desarrollamos múltiples protocolos de atención para la Unidad de Cuidados Coronarios y la Unidad Intensiva de Cuidados Coronarios que permitirán seguir ofreciendo a nuestros pacientes los más altos estándares de calidad y seguridad durante su hospitalización
- Llevamos a cabo:

Procedimientos de Hemodinamia

Campus Observatorio	670	15% ↑
Campus Santa Fe	413	43% ↑

Incremento

- Reubicamos la sala de hemodinamia con equipo de última generación en el Campus Observatorio
- En alta especialidad, se realizaron ocho procedimientos de Implante Percutáneo de Válvula Aórtica (TAVI) y más de 20 estudios electrofisiológicos (ablación con Carto)
- En actividades de enseñanza, destacan las sesiones conjuntas con el Hospital Metodista para revisión de casos de tomografía cardiovascular y por resonancia magnética con la participación de nuestros médicos residentes; la primera generación del Curso de Alta Especialidad en Cardiología Nuclear, que incluye rotaciones en otros centros como la Universidad Nacional Autónoma de México y el propio Hospital Metodista de Houston; y la elaboración de dos guías clínicas para nuestros pacientes en patologías significativas como la colocación definitiva de marcapasos bicameral y la colocación de dispositivos TAVI, a la par de disminuir la variabilidad y contener el costo en dichos escenarios
- Con respecto al programa de atención de urgencias del paciente con infarto agudo al miocardio, también llamado Código AMI, cerramos el año con un promedio de atención en 72 minutos (20% por debajo de la meta establecida por el *American College of Cardiology / American Heart Association* de 90 minutos)
- Finalizamos el año con una complejidad promedio de casos atendidos superior con respecto al año anterior y una estancia promedio menor, lo que refleja una mayor eficiencia en la atención de pacientes cada vez más complejos

CENTRO NEUROLÓGICO

- Tuvimos un incremento en pacientes atendidos en hospitalización (egresos) y en casos de neurocirugía:

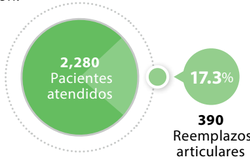
Pacientes atendidos en hospitalización	2% ↑
Neurocirugía	3.3% ↑

Incremento

- En la Clínica de Columna registramos 748 casos, lo que representa más del 80% de los episodios quirúrgicos de esta Línea de Servicio. Con la finalidad de estandarizar la atención quirúrgica, desarrollamos la Guía Clínica Diagnóstico y tratamiento de la hernia discal lumbar con radiculopatía; y organizamos la primera Reunión Académica de Columna, donde se dan cita dos especialidades: ortopedia y neurocirugía, con la finalidad de compartir y discutir artículos académicos para estar a la vanguardia sobre el tema
- El Código Ictus es uno de nuestros protocolos de atención más importantes, debido a que la calidad de vida del paciente depende del tiempo de atención de un equipo multidisciplinario que asegure que el paciente reciba tratamiento rápido y oportuno. Su éxito se basa en el apego de un protocolo de las mejores prácticas a nivel internacional, cuyo indicador de resultado fue de 62 minutos
- En la Clínica de Parkinson y otros Trastornos del Movimiento atendimos pacientes de las Clínicas de Impacto Social, así como cuatro casos de epilepsia refractaria a tratamiento farmacológico. El total de pacientes fue de 15
- Organizamos los siguientes cursos y congresos: Primer Curso de Cefaleas: un enfoque global, VI Curso Internacional de Afasiología, Primer Simposio Internacional de Trastornos del Movimiento, VI Curso Internacional de Epilepsia ABC, y Leyendas de Neurociencias, así como algunos eventos para público en general como el Día Mundial en la Lucha contra el Ictus y una exposición interactiva El cerebro y las enfermedades neurodegenerativas
- En investigación, mantuvimos activos nueve protocolos, terminamos uno, iniciamos dos más, y presentamos 10 trabajos en congresos

CENTRO DE ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA

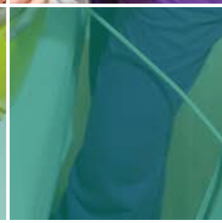
- Atendimos 2,280 pacientes, de los cuales, 17.3% corresponde a procedimientos de reemplazo articular, siendo éste un programa de alta especialidad que busca apegarse a estándares internacionales alineados a la reducción de la estancia hospitalaria y de la tasa de transfusión.



390
Reemplazos articulares (cadera y rodilla)

Resultado: estancia hospitalaria para cadera de 3.7 días (17% menos que en 2017), mientras que para el reemplazo articular de rodilla la estancia hospitalaria se redujo 14%

- Organizamos los siguientes cursos y congresos:
  - Curso-Taller El ABC de la Artroscopia
  - Taller Cirugía Artroscópica de Hombro
  - II Curso de Cirugía de Mano: temas selectos en fracturas
  - IV Curso de Actualidades en Trauma Ortopédico: complicaciones y cirugía de revisión en pie y tobillo



REHABILITACIÓN INTENSIVA Y TERAPIA FÍSICA

- La planeación de 2018 se centró en la reducción de la estancia hospitalaria, la cual terminó con 14 días, tomando en cuenta la mezcla de pacientes, manteniendo los resultados clínicos dentro de estándares internacionales
- El programa con mayor volumen sigue siendo el de EVC Isquémico. La satisfacción del mismo está por arriba del 90%. El resultado clínico se calcula en la Medida de Independencia Funcional (FIM), la cual se mantuvo por arriba de 1, tal y como ocurre en los mejores centros de esta especialidad a nivel mundial

CENTRO DE NUTRICIÓN & OBESIDAD

- El Programa de Cirugía de Obesidad tuvo un crecimiento de 7% con respecto a 2017 de forma consistente en ambos campus
- Como resultado del Programa de Referencias de Medicina Preventiva al Centro de Nutrición & Obesidad, 225 pacientes fueron atendidos y un 33% inició algún tipo de tratamiento
- Dentro de las actividades académicas, especialistas del equipo multidisciplinario participaron como organizadores y profesores en foros nacionales e internacionales
- Realizamos la donación de los kilos que los pacientes han perdido en el equivalente en paquetes de arroz y frijoles, entregando la cantidad de 1,200 kg al comedor Comer para Crecer

Distribución de pacientes clasificados por IMC

Mujeres	2015	2016	2017	2018
Peso sano	15%	15%	15%	12%
Sobrepeso	36%	39%	34%	35%
Obesidad	49%	46%	51%	53%

Hombres	2015	2016	2017	2018
Peso sano	2%	2%	2%	3%
Sobrepeso	26%	27%	23%	24%
Obesidad	71%	71%	75%	73%

De nuestros pacientes, 53 % de las mujeres y 73% de los hombres atendidos con obesidad tienen una incidencia de prediabetes y diabetes de 38.5% y 7.5%, respectivamente (ver tabla comorbilidades).

Debido al componente crónico-degenerativo de esta enfermedad, tenemos el compromiso de brindar tratamientos integrales a través de un abordaje multidisciplinario (médico internista, médico del deporte, nutriólogo, psicólogo y médico cirujano) para lograr los mejores resultados ofreciendo tratamiento médico supervisado y cirugía de obesidad.

Comorbilidades

Asistencia por especialidad	
Hipertensión arterial	**28.6**
Apnea del sueño	**16.4**
Hiper Colesterolemia	**56.5**
Hiper Trigliceridemia	**43.5**
Diabetes T2	**7.5**
Pre Diabetes	**38.5**

- Llevamos a cabo nuestra Carrera y Caminata contra la Obesidad, en la que pacientes, familiares y especialistas, celebran los beneficios del cambio de hábitos para una vida más saludable

PROGRAMA DE TRASPLANTES

- En 2018 realizamos más de:

60 cirugías de trasplante renal

- Tuvimos:

estancia intrahospitalaria promedio **4.3** días

Superior al promedio de estancia del año anterior (4.2 días) explicado por el aumento en la complejidad de los casos atendidos como podemos ver en el *case mix index* (CMI de 2.44 en 2018 y de 2.38 en 2017)

- Continuamos presentando ante el Subcomité de Nefrotrasplante y los demás comités de órganos sólidos el 100% de los casos realizados para tomar, de manera colegiada y multidisciplinaria, las mejores decisiones para los pacientes y sus donadores
- En el Programa de Nefrotrasplante, 58% de los casos atendidos fueron pacientes pertenecientes a poblaciones económicamente vulnerables, apoyadas conjuntamente por la Fundación Solo por Ayudar y el Grupo de Rotarios de Cuajimalpa, cuya finalidad es formar una alianza que permita brindar atención de la más alta calidad a personas que de otra manera no hubieran podido tener acceso a ella
- Como resultado de ampliar el alcance del Programa de Trasplante de Órganos Sólidos, por segundo año consecutivo tuvimos dos casos exitosos en trasplante hepático, con una estancia hospitalaria promedio de siete días

CENTRO DE GINECO-OBSTETRICIA

- Durante 2018 atendimos a más de 2,600 pacientes hospitalizadas, lo cual representó un incremento de 2.6% comparado con el volumen de pacientes de 2017

- En 2018 inauguramos una nueva área de atención para pacientes obstétricas en el Campus Observatorio, equipada con dos habitaciones para atención de LPR (labor, parto y recuperación). Desde su apertura a finales de marzo hasta principios de diciembre se atendieron:

- En el Campus Santa Fe llevamos a cabo la remodelación del área de Labor, contando con seis cubículos más amplios que además cuentan con ventanas que permiten la entrada de luz natural y baños con regadera para las pacientes que deseen tomar una ducha para relajarse durante su trabajo de parto, lo cual les brinda un ambiente más amable sin poner en riesgo su seguridad

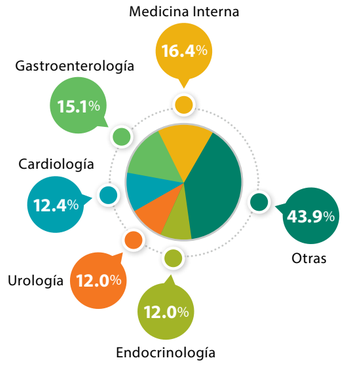
CENTRO DE PEDIATRÍA

- El volumen de pacientes pediátricos durante 2018 a nivel corporativo fue de 3,363, lo cual representa un incremento de 3.4% con respecto al año previo

- En la Torre Central del Campus Observatorio se asignó y se remodeló un área para brindar atención a los pacientes pediátricos que acuden a recibir tratamientos de quimioterapia ambulatoria, ayudándonos a eliminar los tiempos de espera para que los pacientes puedan ser ingresados de manera inmediata, incluso cuando exista elevada ocupación del área de Pediatría
- Inauguramos la nueva Unidad Neonatal en el Campus Observatorio, equipada con tecnología de vanguardia para atender este tipo de pacientes en estado crítico con el fin de ofrecerles la mejor opción de manejo de acuerdo con sus necesidades

MEDICINA PREVENTIVA

- En 2018 se realizaron más de 8,000 *check ups* en Santa Fe y más de 220 en Observatorio, mostrando un incremento de 2.8% de forma corporativa en comparación con 2017
- De acuerdo con la composición corporal e Índice de Masa Corporal (IMC) de nuestros pacientes, éstos pueden ser canalizados al Centro de Nutrición & Obesidad; en 2018 referimos al 54.3% de nuestros pacientes
- Para otras especialidades, referimos más de 1,400 casos, mostrando un incremento de 34% con respecto a 2017, de los cuales:



- En 2018 se aplicaron más de 1,000 vacunas, mostrando un incremento de 122%

La Clínica del Viajero logró un incremento de 29% en comparación con 2017, logrando un total de 80 consultas en 2018.

CENTRO PEDIÁTRICO DEL CORAZÓN ABC-KARDIAS

- Realizamos:

85 Cirugías

25 Cateterismos

en pacientes de nuestro Programa de Impacto Social y privados. También se concretó el cambio de campus a Observatorio, aumentado la capacidad instalada para la atención de estos pacientes en un 200%: cuenta con cinco unidades de terapia intensiva y cuatro de terapia intermedia, equipadas con la tecnología más avanzada en atención de pacientes pediátricos en estado crítico. Además, tenemos un quirófano que ofrece al paciente las mejores condiciones durante el tiempo quirúrgico.

Estos avances hacen posible seguir brindando atención a los pacientes pediátricos portadores de cardiopatías congénitas con resultados equiparables a los obtenidos en el *Texas Children´s Hospital*, que actualmente se posiciona con primer lugar en los centros de atención de cardiopatías congénitas en Estados Unidos.

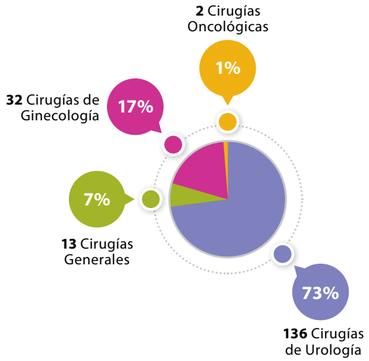
En el Campus Observatorio también se asignó un área de consultorios para la atención ambulatoria de los pacientes

OPERACIONES

Día con día nos esmeramos en escuchar a nuestros pacientes y sus familiares para brindarles la confianza y la certeza que requieren en el diagnóstico y tratamiento a aseguir, otorgándoles con claridad y senscillez la información relacionada con su salud.

CAMPUS
OBSERVATORIO

En 2018 cumplimos un año de llevar a cabo la primera cirugía robótica en nuestras instalaciones, realizando 186 cirugías, lo que representa un crecimiento del 26% en comparación con las cirugías efectuadas en 2017.



Inauguramos el área de Obstetricia con dos salas de LPR (labor, parto y recuperación), un área de lactancia y seis habitaciones con alojamiento conjunto para fortalecer el vínculo entre madre e hijo, así como ayudar a tener un parto seguro y memorable. Atendimos un total de 120 nacimientos (82 partos vaginales y 38 cesáreas).

El área de Tococirugía y la Unidad Neonatal también iniciaron operaciones para la atención de pacientes neonatales en estado crítico a fin de ofrecer la mejor opción de manejo acorde con sus necesidades en cualquiera de los campus.

Asimismo, inauguramos en el área de Pediatría de la Torre de Cuidados Críticos Annie Cass el mural denominado El arte de sentir, destinado a pinturas de diversas técnicas realizadas por nuestros pequeños pacientes con padecimientos oncológicos. Esta idea fue gracias a una de nuestras pacientes para dejar una huella de su paso por nuestra Institución, que en sus propias palabras, se convirtió en su segunda casa.

Como parte de nuestros procesos de mejora, iniciamos operaciones en la nueva sala de hemodinamia del Centro Cardiovascular, que cuenta con tecnología de punta y puede ser utilizada para diversas especialidades que cuenten con intervencionistas (cardiología, neurología e imagen, entre otras). Al cierre de 2018, llevamos a cabo 276 procedimientos en dicha área.

Por otro lado, cambiamos la ubicación del servicio de quimioterapia ambulatoria pediátrica del segundo piso al tercero de la Torre Central con el objetivo de otorgar instalaciones más modernas, cómodas y funcionales para los pequeños pacientes y sus familias.

Contamos con cuatro cubículos de atención, cuarto de procedimientos y una ludoteca, brindando 202 tratamientos.

Fuimos auditados por personal del Seguro Popular para la acreditación del Programa de Alta Especialidad para Trasplante de Células Hematopoyéticas con el fin de apoyar a personas económicamente vulnerables.

Para finalizar, seguimos trabajando en el programa piloto Experiencia en el Paciente en las áreas operativas, concretamente en el servicio de Urgencias de ambos campus, el cual se irá desarrollando a lo largo de 2019, ya que es uno de los pilares estratégicos institucionales rumbo a 2023.

OPERACIONES

CAMPUS
SANTA FE

En 2018 llevamos a cabo diversas actividades, entre ellas, la apertura del edificio de estacionamiento que cuenta con 700 cajones que buscan satisfacer las necesidades de espacio de nuestros pacientes, familiares, visitantes, médicos y colaboradores.

Reestructuramos el área de Tococirugía realizando las siguientes acciones:

- Remodelación de las ocho suites existentes en la Torre de Gineco-obstetricia y Pediatría para transformarlas en habitaciones estándar.
- Reacondicionamiento del primer piso con cinco salas de labor en habitaciones estándar con baño privado y una sala LPR (labor, parto y recuperación).
- Ampliación de la oficina de los residentes.
- Establecimiento de cuatro cubículos de apoyo (UCA y cirugía ambulatoria).

Asimismo, iniciamos el anteproyecto del Centro de Infusión, ubicado en Santa Fe In situ, frente a nuestro campus, conectado por un puente, el cual cuenta con nueve cubículos para quimioterapia e infusión de medicamentos para diferentes tratamientos.

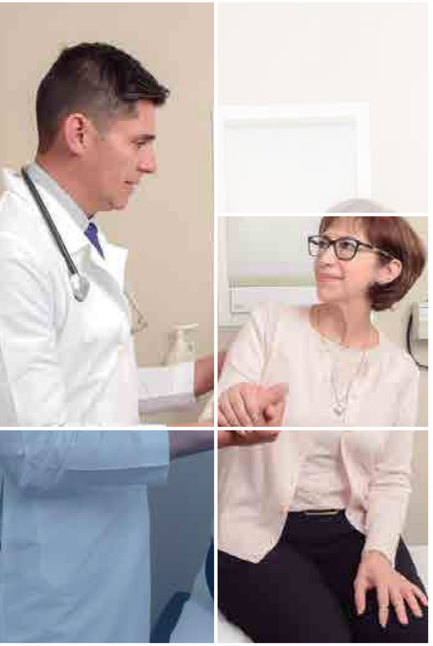
A finales de año, firmamos un convenio de colaboración con la UNAM y la ENEO para crear la Escuela de Medicina y Enfermería UNAM-ABC con el fin de formar médicos, enfermeros y profesionales de la salud de la más alta calidad para brindar una mejor atención a nuestros pacientes.

Nueva área de quirófanos en Santa Fe:

- 14 quirófanos equipados con tecnología para cirugías de alta especialidad
- Central de esterilización equipada para dar servicio a los 14 quirófanos con los esterilizadores (autoclaves, lavadoras ultrasónicas más avanzadas)
- Ampliación de las áreas de Laboratorio, Banco de Sangre, Patología Clínica, Radiología e Imagen Molecular, para dar soporte a la atención de los pacientes

CALIDAD

Los desafíos que nos impone el milenio en que vivimos, exige nuestra continua puesta al día como signo de profesionalismo, además de una actitud proactiva.



Con base en estos desafíos y en la planeación estratégica hacia 2023, durante 2018 realizamos diversas actividades, entre ellas la transformación y consolidación del nuevo Sistema de Gestión de la Calidad ABC, basado en:

Fortalecimiento del Modelo de Calidad

Consolidar la cultura de calidad y seguridad a través de la validación del sistema por organizaciones reconocidas, transformando datos en información para que la toma de decisiones genere aprendizaje y la estandarización de la atención clínica con la implementación de **Guías de Práctica Clínica**

Involucramiento de los Grupos de Interés

Involucrar a los grupos de interés a través del diálogo para conocer sus necesidades y expectativas y cruzarlas con las **estrategias de la Institución**

Difusión del Conocimiento

Fortalecer el liderazgo en **calidad del Centro Médico ABC** a través del intercambio del conocimiento para posicionarnos como líder en Latinoamérica

Evaluaciones en áreas internas:

- Realizamos trazadores de pacientes y de sistemas con base en los criterios del Consejo de Salubridad General (CSG), el Colegio Americano de Patólogos (CAP) y la *Joint Commission International* (JCI), que consistieron en:
  - Observación directa
  - Revisión documental
  - Entrevistas
  - Reuniones de trabajo
- Análisis Causa-Raíz de Eventos Adversos para implementar acciones de mejora y barreras de seguridad que disminuyan fallos en los procesos de atención a pacientes
- Monitoreo permanente de la seguridad en la atención al paciente
- Evaluaciones internas continuas en ambos campus con seguimiento al cumplimiento de Normas Oficiales Mexicanas y políticas institucionales
- Evaluaciones para cumplir con estándares de programas certificados por el Seguro Popular

Capacitación externa:

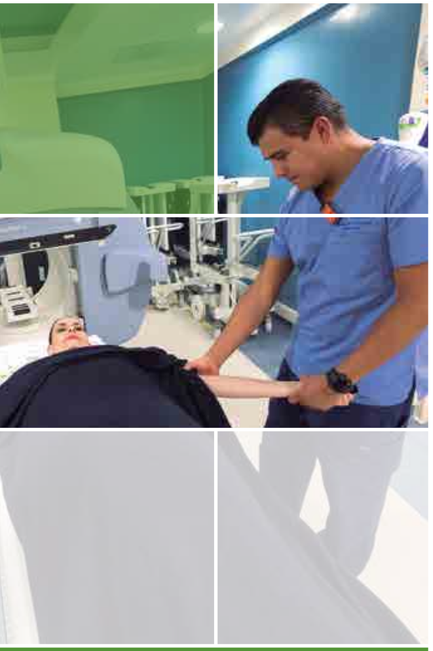
- Brindamos asesoría a:
  - Beneficencia Española de Torreón, Coahuila
  - Hospital de Alta Especialidad del Bajío, León, Guanajuato
  - Hospital San Lucas, Oaxaca, Oaxaca
  - Hospital Ángeles, Chihuahua, Chihuahua
  - Salud Digna, Ciudad de México
  - Conde de la Valenciana, Santa Fe, Ciudad de México
- Organizamos el Sexto Congreso Internacional de Calidad y Seguridad en la Atención del Paciente, con más de 600 asistentes provenientes de instituciones públicas y privadas de todo el país
- Asistimos a diferentes foros a nivel nacional impartiendo más de 25 conferencias y talleres sobre temas de procesos de seguridad en la atención de pacientes y de salud
- Participamos en el intercambio de información (indicadores) de calidad y seguridad al paciente entre las instituciones que formamos parte de la Asociación Nacional de Hospitales Privados
- Asistimos al congreso 2018 *National Forum on Quality Improvement in Health Care* en el que presentamos tres trabajos de investigación:
  - Foro de mejores prácticas: una manera de lograr acciones sostenibles dentro de una institución
  - El impacto de mejorar la calidad de la codificación dentro de una institución de salud privada: una experiencia de 10 años
  - Higiene de manos dentro y fuera: el cumplimiento y la sostenibilidad son posibles

Capacitación interna:

- Organizamos el Séptimo Foro de Mejores Prácticas con la participación de 23 prácticas de diferentes áreas de la Institución, presentándose las cinco mejores con base en los criterios de evaluación:
  - 13 prácticas: el 57% corresponden a más de un servicio de intervención, con lo que se cumple unos de los objetivos del Foro, el fomento al trabajo en equipo. Siete (30%) prácticas fueron de innovación y tres (13%) corresponden a prácticas relacionadas con la seguridad a colaboradores
  - Prácticas clínicas: 17; administrativas: seis
- Impartimos cursos y talleres de herramientas de calidad a enfermeras y miembros del cuerpo médico, así como a médicos en formación de nuevo ingreso
- Desarrollamos cursos de prevención y control de enfermedades transmisibles, y para el cumplimiento de la NOM-004 del expediente clínico
- Diseñamos programas de sensibilización en prevención de accidentes por Residuos Peligrosos Biológicos e Infecciosos (RPBI) al personal del ABC
- Participamos en la formación de residentes de medicina preventiva del Instituto de Salud Pública y de la especialidad de calidad del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

AFILIACIONES

Establecemos alianzas estratégicas con instituciones líderes en salud a nivel internacional para compartir conocimientos médicos y procesos enfocados a la calidad y seguridad de nuestros pacientes, así como a la formación de profesionales de la salud con una visión multidisciplinaria.



HOUSTON Methodist LEADING MEDICINE

Houston Methodist Global

Desde 2006, año de afiliación con *Houston Methodist Global*, mantenemos un extenso programa de intercambio de conocimientos, entre las que resaltan las siguientes actividades durante 2018:

Enfermería: continuamos con la implementación del Modelo *Magnet* con el apoyo y supervisión del Hospital Metodista en diversas actividades, así como en la elaboración de reportes de indicadores para procesos de comparación de desempeño (*benchmark*).

Calidad: analizamos y compartimos reportes trimestrales de indicadores de calidad para procesos de comparación de desempeño (*benchmark*).

Operaciones: dimos seguimiento a las iniciativas de cadena de suministros para la compra de materiales y equipos.

Desarrollo de negocios: en el Programa de Radiación Oncológica continuamos con las sesiones semanales de intercambio de experiencias con respecto a casos de Radioterapia con Intensidad Modulada y de Radiocirugía Extracraneal mediante la colaboración de médicos especialistas de ambas instituciones.

En el IV Simposio de Radiocirugía del ABC participaron destacados médicos del Hospital Metodista.

También contamos con su colaboración en el registro de tumores y la búsqueda de la acreditación del Centro de Cáncer por parte del Colegio Americano de Cirujanos, contemplada para 2020.

Asimismo, tuvimos el apoyo del Hospital Metodista en el diseño de estrategias de desarrollo de negocios, mercadotecnia y comunicación, para la atracción de pacientes facilitándoles el acceso a nuestros servicios.

En la Línea de Servicio Cardiovascular continuamos con las sesiones de *EBP Case Reviews* de MRI y de CT, ambas con la colaboración de los residentes del ABC.

Relación con los médicos: como parte de las actividades de enseñanza, llevamos a cabo la rotación de dos médicos residentes de las especialidades de Oncología y Medicina Interna en el Hospital Metodista.

Texas Children's Hospital®

Texas Children's Hospital

Trabajamos en conjunto en la asesoría y consultoría en el desarrollo del Centro Pediátrico del Corazón para la atención de pacientes nacionales e internacionales, y llevamos a cabo sesiones de *case review*.

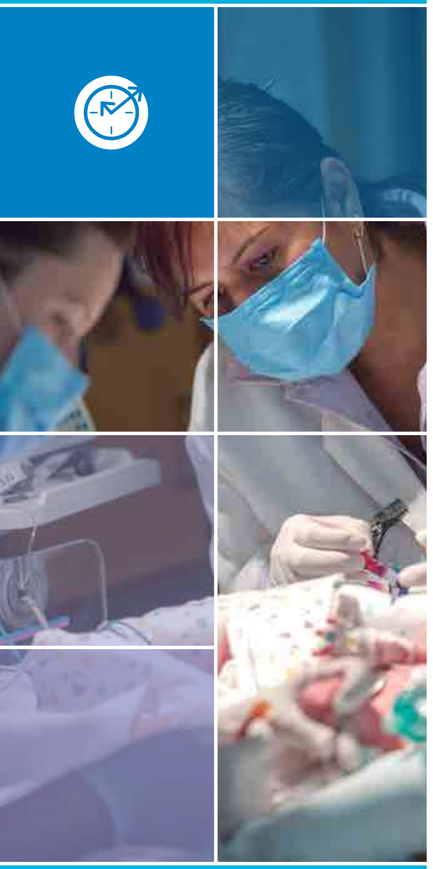
Cincinnati Children's

Cincinnati Children's Hospital Medical Center

A mediados de 2018, nuestra Institución firmó un acuerdo de afiliación con el *Cincinnati Children's Hospital Medical Center* de Estados Unidos a fin de compartir conocimientos médicos y gestión administrativa para mejorar la salud de los niños con padecimientos oncológicos mediante el desarrollo y mejora de servicios y programas de salud entre ambas instituciones, así como el apoyo en la formación de pediatras, médicos residentes y enfermeras del ABC.

Seguro Popular

INP Instituto Nacional de Pediatría



NUESTRA PLANEACIÓN Y VISIÓN

RUMBO A 2023

El principal fundamento de nuestro éxito como líderes de la medicina privada en México es que colocamos a las personas en el centro de nuestras acciones, es decir, todo lo que planeamos, creamos y aplicamos, busca satisfacer las necesidades de aquellos que nos confían el cuidado de su salud y la de su familia. Los principios éticos rigen nuestra práctica clínica, los procedimientos hospitalarios y los procesos de atención.

Para lograrlo, tenemos siete pilares que son los cimientos que nos ayudan a cumplir nuestra Misión y Visión apuntaladas con nuestros Valores:

Nuestros 7 pilares

CALIDAD MÉDICA
Apegada a estándares nacionales e internacionales

SERVICIO
Atención centrada en el paciente. Con el fin de mejorar su experiencia hospitalaria, creamos un panel de participación para él y su familia con el objetivo de recibir de primera mano sus opiniones y perspectivas sobre la atención recibida

CUERPO MÉDICO
Los mejores médicos y con práctica médica colaborativa

IMPACTO SOCIAL
Atención a población vulnerable con programas enfocados a la niñez temprana, prevención y cirugías de alta especialidad

CRECIMIENTO Y EFICIENTE USO DE RECURSOS

TALENTO HUMANO
Una estructura profesional, capacitada y con alta orientación al servicio

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Soporte tecnológico a la operación

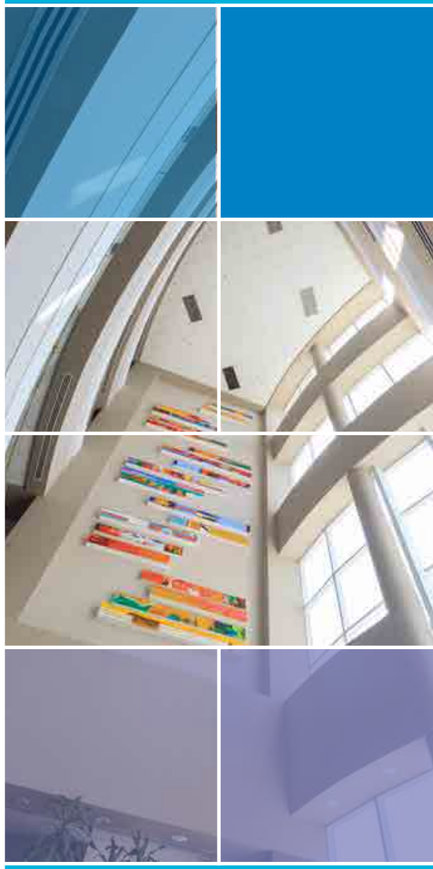
Nuestros valores

C Calidez
U Unión
I Integridad
D Disciplina
A Actitud de Servicio
R Responsabilidad

Hemos desarrollado cinco estrategias que establecen las acciones que debemos realizar para conseguir los objetivos planteados:

Nuestras 5 estrategias

- **Asegurar la calidad clínica y la seguridad del paciente**
- **Disminuir la variabilidad tanto de los resultados clínicos como de los económicos**
- **Ampliar la base de pacientes**
- **Mejorar la experiencia del paciente**
- **Invertir en tecnología de información**



DIRECTORIO
DEL CENTRO MÉDICO ABC **2018**

MIEMBROS HONORARIOS

Dr. José Narro Robles
Secretario de Salud de México

Dr. Armando Ahued Ortega
Secretario de Salud
de la Ciudad de México

Excma. Sra. Roberta S. Jacobson
Embajadora de Estados Unidos
de Norteamérica

Excmo. Sr. Duncan Taylor CBE
Embajador del Reino Unido

Excmo. Sr. Pierre Alaire
Embajador de Canadá

Excmo. Dr. David Graham Engel
Embajador de Australia

Excma. Sra. Clare Kelly
Embajadora de Nueva Zelanda

Sr. Carlos Madrid Varela
Presidente de la Junta de Asistencia
Privada de la Ciudad de México

PATRONATO

Sr. Roberto Newell García
Presidente

Sr. Rubén Goldberg Javkin
Vicepresidente

Sr. Rubén Kupferman
Vicepresidente

Sra. Joanna Wright-Serra
Vicepresidente

Sr. Tomás Lozano Molina
Secretario

Sr. Roy Malcom Bateman
Sra. Catharine Austin
Sr. Christopher Baudouin
Sr. Jaime Cortina Morfín
Sr. Luiz Ferezin
Sra. Barbara Franco
Sr. Anthony McCarthy
Sra. Barbara Mair
Sra. Mary O'Keefe
Sra. Carla Ormsbee
Sr. Manuel Sainz
Lic. Ma. Eugenia Sidaoui,
Sr. Marcos Suberville Tron
Sra. Cynthia Ross Hibbs
Sr. Wesley Wolfe
Sra. Helena Wygard

DIRECCIÓN

Sr. Alejandro Alfonso Díaz
Director General

Dr. Juan Felipe Sánchez Marle
Director del Cuerpo Médico

Dr. Elías Horta Bustillo
Vicepresidente Médico

Dra. Gudelia Bautista Cruz
Vicepresidente de Enfermería

C.P. Guillermo Reyes Caballero
Vicepresidente de Operaciones

Arq. Andira Borgo Hernández
Vicepresidente de Tecnología
de la Información

Act. Héctor Rode Haza
Vicepresidente de Planeación y
Mercadotecnia

Lic. Álvaro López Aldana
Vicepresidente Jurídico

C.P. Héctor Toscano Ruiz
Vicepresidente de Finanzas

Lic. Sergio Gerardo Delgadillo Díaz
Vicepresidente de Talento Humano

Lic. René Méndez Victoria
Director Corporativo de Contraloría

Dra. Patricia Concha Hein
Directora de Operaciones,
Campus Observatorio

Dr. Moisés Zielanowski Mansbach
Director de Operaciones,
Campus Santa Fe

Lic. Alfredo Javier Acosta Fernández
Director de Líneas de Servicio

Dra. Blanca Velázquez Hernández
Directora Corporativa de Responsabilidad
Social y Relaciones con la Comunidad

Dra. Reyna Yacamán Handal
Directora Corporativa de Calidad

Lic. Cristhian Eugenio Mosqueira Romero
Director Corporativo de Recursos Materiales

Q.F.B. Yadira Hernández Chible
Directora de Relaciones con el Paciente y
su Familia

Ing. José Luis López Velázquez
Director de Ingeniería y Mantenimiento

Dr. Juan Osvaldo Talavera Piña
Director de Enseñanza e Investigación

Sr. Vicente Gómez Oria
Director de Operaciones de ABCare

Lic. Dolores Carrasco Tapia
Subdirectora de Enfermería,
Campus Observatorio

Lic. Blanca Estela Maldonado Sánchez
Subdirectora de Enfermería,
Campus Santa Fe

Dra. Elisa Bustamante García
Subdirectora Médica

Lic. Valeria Ruelas Ross
Subdirectora Jurídica

Mtra. María Inés Nieves
Subdirectora de Planeación

Lic. Michel Mansur Garda
Subdirector Operaciones, Campus Santa Fe

Lic. Jimena Gutiérrez Camarena
Jefe de Filantropía

JEFES DE DEPARTAMENTOS Y SERVICIOS CLÍNICOS

Dr. Sergio Abush Torton
Director Médico de la Línea de Servicio
de Ortopedia y Traumatología

Dr. Edmundo Alvarado Sil
Jefe de Fisiología Pulmonar e Inhaloterapia,
Campus Observatorio

Dr. Víctor Ángel Juárez
Director Médico de la Línea de Servicio
Cardiovascular

Dr. Aquiles Ayala Ruiz
Director de Enseñanza e Investigación

Dr. Antonio Bermúdez Magner
Jefe de Oftalmología

Dr. Manuel Gerardo Bermúdez Ochoa
Jefe de Quirófanos, Campus Santa Fe

Dr. Gilberto Camarena Alejo
Jefe de Medicina Crítica, Campus Santa Fe

Dr. Mario Cardona Pérez
Director del Programa de
Cirugía de Nefro-trasplante

Dr. Rodrigo Chaires Gutiérrez
Jefe de Fisiología Pulmonar e Inhaloterapia,
Campus Santa Fe

Dr. Marco Antonio Chávez Ramírez
Jefe Corporativo de Anestesia

Dr. Alberto Chousleb Kalach
Coordinador del Centro de
Capacitación Quirúrgica

Dr. Rafael Choza Chenhalls
Jefe de Radiología e Imagen Molecular,
Campus Santa Fe

Dr. Roberto de Leo Vargas
Director Médico de la Línea de Servicio
de Neurociencias

Dra. Paulina del Regil González
Jefe de Medicina de Rehabilitación,
Campus Santa Fe

Dr. Francisco Javier Fournier Montemayor
Jefe de Endoscopía

Dr. Juvenal Franco Granillo
Jefe de Medicina Crítica,
Campus Observatorio

Dra. Mónica García Gutiérrez
Jefe de Patología Quirúrgica, Campus Santa Fe

Dra. Raquel Gerson Cwilich
Director Médico de la Línea de Servicio
de Oncología

Dr. Miguel Francisco Herrera Hernández
Director del Centro de Nutrición & Obesidad

Dr. Fernando Magaña Campos
Jefe de Hemodiálisis

Dra. Adriana Mercado García
Coordinadora del Centro de Investigación
en Salud Ambiental

Dr. Horacio Montañez Ramírez
Jefe de Quirófanos, Campus Observatorio

Dr. Héctor Montiel Falcón
Jefe de Urgencias, Campus Santa Fe

Dr. Celso Montoya González
Jefe de Urgencias, Campus Observatorio

Dr. Francisco Moreno Sánchez
Director Médico de la Línea de Servicio
de Medicina Interna

Q.F.B. Nancy Moreno Vázquez
Jefe de Farmacia y Central de Mezclas

Dra. Ma. del Rocío Munive Lima
Jefe de Laboratorio Clínico, Campus Santa Fe

Dr. Félix Muñuzuri Íñiguez
Director Médico de la Línea de Servicio
de Gineco-obstetricia

Dra. Marcela Elizabeth Núñez Martínez
Jefe de Laboratorio Clínico,
Campus Observatorio

Dr. Alberto Olaya Vargas
Jefe de la Unidad de Trasplante
de Células Hematopoyéticas

Dr. Jorge Ortiz de la Peña Rodríguez
Director Médico de la Línea de Servicio de Cirugía

Dr. Álvaro Lezid Padilla Rodríguez
Jefe de Patología Quirúrgica, Campus Observatorio

Dra. América Jazmín Ramírez Carreño
Jefe del Banco de Sangre, Campus Observatorio

Dr. Mariano Rivera Echegoyen
Director Médico de la Línea de Servicio de Pediatría

Dr. Roberto Rivera Luna
Director Médico del Centro Oncológico Pediátrico

Dr. José Octavio Ruiz Speare
Director Médico de Clínicas de Impacto Social

Dr. Antonio Salas Ramírez
Jefe del Banco de Sangre, Campus Santa Fe

Dra. Ma. Eloísa Sánchez Zúñiga
Jefe de Medicina de Rehabilitación,
Campus Observatorio

Dr. Paul Shkurovich Bialik
Jefe de Neurofisiología Clínica

Dra. Roxana Trejo González
Gerente de la Unidad de Vigilancia
Epidemiológica Hospitalaria

Dr. Marco Antonio Téliz Meneses
Jefe de Radiología e Imagen Molecular,
Campus Observatorio

ESCUELAS

Lic. en Enf. Martha Herrera Rodríguez
Coordinadora de Enseñanza Enfermería
UNAM-ABC

Dra. Yazmín Amelia Chirino Barceló
Coordinadora de Enseñanza Medicina
UNAM-ABC

ASOCIACIÓN MÉDICA

Dr. Andrés Palomar Lever
Presidente

Dr. Jaime Fernández Espinosa
Vicepresidente

Dr. Francisco Moreno Sánchez
Secretario

Dr. Víctor Ángel Juárez
Tesorero

Dr. José Schimelmitz Idi
Prosecretario

Dr. Manuel Gerardo Bermúdez Ochoa
Protesorero

ASOCIACIÓN DE DAMAS VOLUNTARIAS

Sra. Claudia Anaya
Presidente

Sra. Susana Cram
Presidente Electa

Sra. Hedy Ovseyevitz
Vicepresidente

Sra. Laura Quiroz
Tesorera

Sra. Carmen Prat
Secretaria de Actas

AUDITORES EXTERNOS

PricewaterhouseCoopers, S.C.

AUDITORES INTERNOS

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

La identificación de nuestros colaboradores con la cultura y valores del ABC es uno de los factores clave del éxito histórico de nuestra Institución, quien reconoce al talento humano que ha dedicado su trayectoria profesional a honrar nuestra misión con los pacientes y la comunidad a la que servimos, engrandeciendo el prestigio institucional.

En 2018 orgullosamente entregamos los siguientes reconocimientos:

- El **Premio Excelencia en Medicina 2017** fue otorgado al Dr. César Decanini Terán, reconocido cirujano, pionero de la cirugía laparoscópica y miembro activo de nuestro cuerpo médico, por su destacada trayectoria, su aportación a la investigación médica y formación de profesionales de la salud.

- El **Premio Cowdray** fue designado a la Sra. Renate Levy como reconocimiento a su labor altruista, lealtad y compromiso con nuestra Institución desde hace muchos años como dama voluntaria activa y, en su momento, miembro del Patronato.

Por iniciativa del Patronato de nuestra Institución, entregamos el **Reconocimiento Valores ABC** para premiar a los integrantes de la Comunidad ABC que más allá de su trabajo cotidiano ejemplifican los valores institucionales. Ellos fueron:

- Dr. Francisco Moreno Sánchez por su disciplina y trayectoria en nuestra Institución.

- Sr. Humberto Santiago Pérez por su integridad y desempeño de sus labores.

- Comunidad ABC por su atención a víctimas por el sismo del 19 de septiembre de 2017.

- Unidad de Trasplante de Células Hematopoyéticas por su unión y trabajo en equipo.

Nuestra gente es el activo más valioso con el que contamos, es el ejemplo de lo que significa vivir nuestros valores siendo parte de una cultura de servicio y cuidado del paciente.

Somos una institución que cuida la salud y seguridad de nuestros pacientes a través de las mejores prácticas. Como institución sin fines de lucro (no tenemos un dueño) nos distinguimos por ser incluyentes y solidarios, reinvirtiendo las utilidades en acciones para mejorar la salud en México, como la atención a población vulnerable, investigación y enseñanza a los futuros médicos y enfermeras.

Institución de Asistencia Privada

CENTRO MEDICO ABC®

Excelencia en Medicina

Organization Accredited by Joint Commission International