



Informe Anual 2025

**COMPROMETIDOS
CON EL CUIDADO
CENTRADO
EN LA PERSONA**



La vida nos une®

ÍNDICE

Capítulo 1	Presentación	05
	Mensaje de la Presidencia del Patronato	06
	Mensaje de la Dirección General	08
	Mensaje de la Dirección del Cuerpo Médico	10
	Historia	12
	Misión, visión y valores	14
	Certificaciones y alianzas	16
	Departamento Internacional	18
Capítulo 2	Cifras claves	19
	Datos institucionales	20
	Demografía general	22
	Estancia promedio	23
	Salud Incluyente	24
	Inversiones estratégicas	25
Capítulo 3	Mejorando la experiencia de las personas	27
	Excelencia en calidad y seguridad médica	28
	Cuerpo médico de excelencia	43
	Medicina cada vez más humana	50
	Talento al servicio del paciente	58

Capítulo 4	Crecimiento hacia la alta especialidad	61
	Medicina de alta especialidad	62
	Líneas de servicio	66
	Otros servicios	67
Capítulo 5	Innovación y desarrollo tecnológico	73
	Consolidación de integra	75
	Procesos seguros y eficientes	77
	Arquitectura estratégica del conocimiento	78
Capítulo 6	Sostenibilidad	81
	Desarrollo Sostenible	82
	Salud Incluyente	97
Capítulo 7	Fundación ABC	105
	Institucional	109
	El pulso de la gestión institucional	110
	Directorio	112
	Anexos	
	Estados financieros	

PRESENTACIÓN



MENSAJE DE LA PRESIDENCIA DEL PATRONATO

En el Centro Médico ABC, cada acción que se emprende tiene un propósito claro: brindar una atención de excelencia centrada en las personas. De ahí la importancia de las acreditaciones internacionales que distinguen a la Institución desde hace años, tales como la de JCI, Magnet y CAP, entre otras.

Esta convicción se refleja en cada interacción con los pacientes y en la forma en que se aborda cada decisión clínica. Sabemos que detrás de cada caso hay un ser humano con una historia que requiere atención oportuna, información clara y un acompañamiento responsable, tanto al paciente como a su familia.

Para lograrlo, se han fortalecido los procesos de atención con un enfoque integral, en el que escuchar, comprender y acompañar al paciente forma parte esencial de cada decisión y a lo largo de todo el servicio.

Cuidar implica ofrecer una atención integral, en la que cada fase del proceso, desde el primer

contacto hasta el seguimiento, se lleve a cabo con calidad, respeto y sentido humano.

En este camino, se avanzó de manera decidida en la consolidación de proyectos estratégicos como Integra, que permitirá optimizar la atención, mejorar la coordinación clínica y generar beneficios tangibles para pacientes y médicos. Durante 2025 se lograron avances relevantes en su desarrollo, y en 2026 continuaremos fortaleciendo su implementación como un pilar del modelo de atención.

Asimismo, se ha impulsado la capacidad operativa. En el Campus Santa Fe, se ampliaron espacios mediante la creación de nuevos consultorios en la Torre Quad, ofreciendo a los médicos condiciones más confortables para la atención de sus pacientes y contribuyendo a una mayor disponibilidad de servicios.

De forma complementaria, en el Campus Observatorio se ha redefinido la oferta de servicios mediante el desarrollo de clínicas especializadas en cardiología y oncología, lo que amplía el alcance del ecosistema y consolida una atención más integral.

“

El futuro de la salud exige instituciones sólidas, humanas y con visión de largo plazo. Este compromiso se asume con responsabilidad y con la certeza de que el avance se construye todos los días.

”

El relacionamiento con el cuerpo médico sigue siendo una prioridad. Se han promovido iniciativas orientadas a mantener cercanía, diálogo constante, apertura a la escucha y colaboración activa, integrando sus necesidades y perspectivas en la evolución organizacional.

En un entorno cada vez más competitivo, el posicionamiento del Centro Médico ABC se ha mantenido mediante la renovación de instalaciones, adquiriendo equipos de vanguardia tecnológica, el fortalecimiento de capacidades y la implementación de estrategias enfocadas en brindar mayor valor a los pacientes, lo que refrenda su posición de liderazgo en el sector.

En materia financiera, la Institución se mantiene sólida. Se han realizado inversiones relevantes en capital (Capex) para asegurar la sostenibilidad, fortalecer la infraestructura y mantener la alineación con las necesidades actuales y futuras de la atención médica.

El compromiso con la sociedad continúa siendo un eje fundamental, alineado al origen de nuestra institución. A través del modelo de salud incluyente, se han destinado recursos significativos para ampliar el acceso a servicios de calidad, reafirmando la vocación como Institución de Asistencia Privada.

Nada de esto sería posible sin las personas que lo hacen realidad todos los días. Médicos, personal de enfermería, colaboradores y equipos de trabajo contribuyen, con su conocimiento, compromiso y vocación, a que cada proceso se traduzca en una atención cercana, profesional y de excelencia. Por ello, se continúa trabajando para ser un espacio donde el talento se desarrolla y cada persona reconoce el impacto de su labor, a través de programas como “Reconocimiento al Momento”, Onboarding y los premios de enfermería, entre otros.

Agradezco profundamente a cada miembro de esta comunidad por su entrega, profesionalismo y compromiso. Sigamos avanzando juntos, poniendo siempre a las personas en el centro y fortaleciendo una atención médica que genera salud y bienestar.

Sr. Eduardo Pérez Motta
Presidente del Patronato



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL

Reflexiones sobre el año 2025 en el Centro Médico ABC

2025 fue un año profundamente significativo para el Centro Médico ABC, un periodo de avances, de consolidación y, sobre todo, de reafirmación de aquello que nos da identidad: el compromiso de una gran comunidad que trabaja cada día con entrega, vocación y un genuino sentido humano para cuidar la vida.

Los logros alcanzados durante el año son reflejo del esfuerzo colectivo de una comunidad que cree en la calidad, en la innovación y en el valor de trabajar unidos por un mismo propósito. El crecimiento sostenido en la actividad hospitalaria, la realización de más de 19,000

cirugías (incluidos procedimientos robóticos de alta precisión) y el fortalecimiento de líneas de servicio especializadas confirman que nuestra Institución continúa avanzando con firmeza para ofrecer atención de la más alta complejidad con estándares de clase mundial.

Este avance ha sido posible gracias a inversiones estratégicas orientadas a fortalecer nuestra infraestructura y ampliar nuestra capacidad diagnóstica y terapéutica. La renovación de espacios clínicos, la expansión de consultorios y la incorporación de equipamiento médico especializado con apoyo de inteligencia artificial son expresiones concretas de una convicción compartida: brindar a nuestros pacientes las mejores condiciones posibles para recibir atención segura, precisa y oportuna.

Al mismo tiempo, seguimos consolidando el modelo que ha distinguido históricamente al Centro Médico ABC: una organización por líneas de servicio y centros de alta especialidad que

“

Los logros alcanzados durante el año son reflejo del esfuerzo colectivo de una comunidad que cree en la calidad, en la innovación y en el valor de trabajar unidos por un mismo propósito.

”

promueve la coordinación clínica, la integración de conocimientos y una atención verdaderamente integral. Este enfoque nos ha permitido fortalecer programas que hoy son referentes en áreas como oncología, cardiología, cirugía robótica y pediatría.

La calidad de nuestra atención también se refleja en resultados clínicos consistentes y en una operación cada vez más orientada al bienestar del paciente. La reducción sostenida en la estancia hospitalaria promedio y la mejora de diversos indicadores clínicos muestran que avanzamos con paso firme hacia un sistema más eficiente, seguro y humano.

Nada de esto sería posible sin las personas que dan vida al ABC. Médicos, enfermeras, técnicos, colaboradores, voluntarios y equipos de apoyo sostienen con su trabajo diario una cultura de servicio, conocimiento y profunda compasión. A todos ellos les expresamos nuestro más sincero agradecimiento. Su esfuerzo, su profesionalismo y su entrega son motivo de orgullo y la base de todo lo que somos.

Como Institución de Asistencia Privada, mantenemos firme nuestro compromiso social. La inversión en programas de salud incluyente,

enseñanza e investigación, que superó los 583 millones de pesos, permitió ampliar el acceso a atención especializada para miles de personas en situación vulnerable y fortalecer la formación de nuevas generaciones de profesionales de la salud.

A lo largo de su historia, el Centro Médico ABC ha construido una cultura basada en la excelencia, la responsabilidad y la capacidad de anticiparse al futuro. Esa cultura nos define, nos inspira y nos une. Nos invita a seguir adelante con humildad, con visión y con la certeza de que cuando una institución cuida con excelencia y con corazón, deja una huella profunda y duradera.

Con ese espíritu, seguiremos evolucionando para ofrecer una atención humana, segura y de la más alta calidad, y para seguir siendo una institución que honra la confianza de quienes nos eligen y el orgullo de quienes la hacemos posible.

Ing. José María Zubiría Maqueo
Director General



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN DEL CUERPO MÉDICO

En la práctica médica, la excelencia se define tanto por el conocimiento como por la manera en que se brinda la atención.

Durante este año, se reafirmó una visión clara: ofrecer una atención integral, donde cada paciente sea atendido con el más alto nivel clínico, criterio profesional y sentido humano. Comprender su contexto clínico, familiar y social permite tomar decisiones más acertadas y alcanzar resultados superiores.

Bajo este enfoque, se impulsó un modelo de atención integral que incorpora activamente a familias y cuidadores como parte esencial del proceso. Su participación es determinante para mejorar la adherencia a los tratamientos, favorecer la recuperación y brindar una experiencia de mayor calidad.

En este contexto, se desarrollaron iniciativas diferenciadoras en el sector salud que elevan el estándar de atención y refuerzan el liderazgo del ABC.

En el entorno quirúrgico, se implementó un modelo basado en la comunicación oportuna, la cercanía y la confianza. Mantener informadas a las familias y acompañarlas durante todo el proceso es esencial para garantizar una atención de excelencia.

Asimismo, se dio continuidad a los programas de seguimiento postquirúrgico, asegurando un acompañamiento estructurado más allá del alta hospitalaria. Esta continuidad del cuidado es clave para lograr recuperaciones más seguras, consistentes y con mayor calidad.

Los indicadores clínicos evidencian una Institución con alta capacidad de resolución, particularmente en casos de mayor complejidad, así como una práctica quirúrgica sólida y consistente. La mejora sostenida en métricas clave, como la disminución en la estancia hospitalaria por debajo de referencias internacionales, confirma la efectividad de un modelo de atención seguro, oportuno y orientado a la excelencia.

“

Estas acciones reflejan un avance sostenido hacia un modelo de atención que combina el más alto nivel de práctica médica con una visión centrada en el paciente, posicionando al Cuerpo Médico del ABC como un referente en calidad en el sector.

”

La terapia asistida con animales de compañía se posiciona como una de las intervenciones complementarias más relevantes, con efectos positivos en la reducción de la ansiedad y en la experiencia hospitalaria, particularmente en pacientes pediátricos y en situaciones de alta complejidad.

De manera complementaria, las redes de apoyo y los grupos de ayuda mutua contribuyen al acompañamiento integral, generando espacios de contención que impactan directamente en el bienestar de pacientes y familias.

Estas acciones reflejan un avance sostenido hacia un modelo de atención que combina el más alto nivel de práctica médica con una visión centrada en el paciente, posicionando al Cuerpo Médico del ABC como un referente en calidad en el sector, ya que impulsan la formación continua y el desarrollo de nuevas generaciones de especialistas.

Expreso mi más profundo reconocimiento a cada integrante del Cuerpo Médico, cuyo talento, disciplina y vocación sostienen los más altos estándares de atención y consolidan el prestigio institucional.

Con esta misma convicción, se reafirma el compromiso del Centro Médico ABC de continuar elevando la calidad de la atención y responder a las necesidades de los pacientes con el más alto nivel profesional.

Dr. José Halabe Cherem
Director del Cuerpo Médico



UNA HISTORIA DE EXCELENCIA Y COMPROMISO SOCIAL

Fundado en 1941 tras la unión del Hospital Americano y el Sanatorio Cowdray, el Centro Médico ABC se ha convertido en un referente de alta especialidad.

En las últimas décadas, el ABC ha crecido de manera sostenida con la apertura de centros especializados, el refuerzo de áreas críticas, la inversión en tecnología y la modernización de sus instalaciones. Asimismo, mantiene su compromiso social facilitando el acceso a programas de salud a pacientes económicamente vulnerables. Todo esto responde a una cultura de eficiencia y calidad clínica enfocada en mejorar los resultados y ofrecer una atención humana excepcional.

Inauguración del **Hospital Americano**

1886

Fundación del **Sanatorio Cowdray**

1923

Unión del Hospital Americano y el Sanatorio Cowdray

Se funda el hospital hoy conocido como **Centro Médico ABC**

1941

Ampliación del Campus Santa Fe

2004

Centros de Especialidad

Gineco-obstetricia y Pediatría (2007)

Cáncer (2008)

Neurología y Ortopedia (2011)

2007 — 2011





Más que una suma de hitos, la trayectoria del ABC es la construcción de un modelo de salud confiable, cuya ruta es la sostenibilidad, la excelencia operativa y un compromiso inquebrantable con la comunidad.

Nuevas Torres en Observatorio

- Torre de Hospitalización
- Torre de Cuidados Críticos

2014 — 2017

Ampliación del Campus Santa Fe

2019

Renovación del Campus Observatorio

2023

Rumbo a la innovación tecnológica y la consolidación de alta especialidad

2024 — 2026



LO QUE GUÍA AL ABC

Misión

Cuidar la salud y seguridad de los pacientes a través de las mejores prácticas, respetando la integridad y dignidad de las personas involucradas, así como promover la formación de profesionales de la salud, la investigación, la innovación y la educación de la comunidad.

Visión

Ser la organización líder en la transformación del cuidado de la salud en México y estar clasificada por los expertos entre las mejores del mundo.

Valores

Para cumplir con su Misión y Visión, el Centro Médico ABC se apoya en los siguientes Valores:



C	CALIDEZ	Brindamos un trato digno, sensible y respetuoso a los pacientes y su familia, así como a todas las personas con las que interactuamos.
U	UNIÓN	Colaboramos unos con otros para maximizar el valor de nuestra contribución en beneficio de los pacientes, su familia, de todas las personas con las que interactuamos, y para el logro de la misión del Centro Médico ABC.
I	INTEGRIDAD	Actuamos guiados por principios éticos en todo momento.
D	DISCIPLINA	Definimos el rumbo de nuestros logros con apego al cumplimiento de las normas y políticas vigentes.
A	ACTITUD DE SERVICIO	Nos conduce una vocación de servicio para apoyar a los pacientes, su familia y a las personas con las que interactuamos.
R	RESPONSABILIDAD	Enfrentamos los retos institucionales con un espíritu de calidad y mejora continua.

CERTIFICACIONES Y ALIANZAS

Se consolidaron avances importantes en materia de calidad y seguridad del paciente a través de certificaciones y evaluaciones externas que respaldan los mejores procesos clínicos posicionando al ABC como la institución líder y con el personal más especializado del sector.

Entre estos logros destaca la obtención de la tercera certificación del programa de Ictus por la *Joint Commission International* (JCI), así como la acreditación del *College of American Pathologists* (CAP), que avala la más alta calidad y confiabilidad de los resultados en el Laboratorio Clínico, la Patología Quirúrgica y el Banco de Sangre.

Cabe señalar que el Centro Médico ABC cuenta con la certificación de JCI para ambos Campus desde 2008.



Certificación HU-CI

La implementación del modelo de Terapia Humanizada (HU-CI) continuó fortaleciéndose durante el año como un eje transversal de la atención, permitiendo integrar la excelencia clínica con un trato digno, respetuoso y centrado en las necesidades de cada paciente.

Se reforzó la capacitación del personal con estándares a nivel internacional en habilidades como la comunicación efectiva, la empatía y el acompañamiento familiar, impulsando también la participación activa del paciente en la toma de decisiones terapéuticas, alineando los planes de atención con sus valores y preferencias, posicionando al ABC como líder en la atención más humana.



HUCI Humanizando
los Cuidados
Intensivos



ACOMPañAMIENTO A PACIENTES INTERNACIONALES

La búsqueda de atención médica de alta calidad para pacientes internacionales exige excelencia clínica, servicio humano y una logística impecable. Por ello, se ha desarrollado una oferta integral que combina atención de primer nivel con un acompañamiento cercano en cada etapa, marcando una diferencia frente a otras alternativas.

El servicio de turismo médico está diseñado para simplificar y dar certeza a la experiencia de los pacientes y sus familiares. Incluye la coordinación personalizada del tratamiento, apoyo en la gestión de seguros internacionales y todos los servicios necesarios, desde traslados hasta alojamiento.

Para aseguradoras y hospitales extranjeros, representa una alternativa confiable y altamente competitiva, mientras que estas alianzas elevan el estándar y fortalecen el posicionamiento del ABC a la altura de los mejores centros de salud del continente.

“

El ABC ofrece atención clínica de primer nivel, acompañamiento personalizado y logística integral para pacientes internacionales, constituyéndose como la opción más confiable y competitiva en turismo médico en México.

”

CIFRAS CLAVE



DATOS INSTITUCIONALES

411

Habitaciones

34

Quirófanos

17,642

Pacientes atendidos
en Urgencias



10

Centros de
especialidad

Especialidades

8

Alta especialidad

2

19,273

Cirugías

Crecimiento de
vs. 2024



.35%

342

Cirugías robóticas

El ABC se consolida como referente de la medicina privada en México. Su modelo de gestión prioriza la seguridad del paciente y la atención en alta especialidad. Gracias a una infraestructura de vanguardia y procesos de innovación constante, la Institución asegura una respuesta clínica de nivel internacional.

DEMOGRAFÍA GENERAL

	1,816	3,725
	Miembros del Cuerpo Médico	Colaboradores
MUJERES 	603	2,458
HOMBRES 	1,213	1,267

217

Médicos residentes



34

Residencias

18

Especialidad

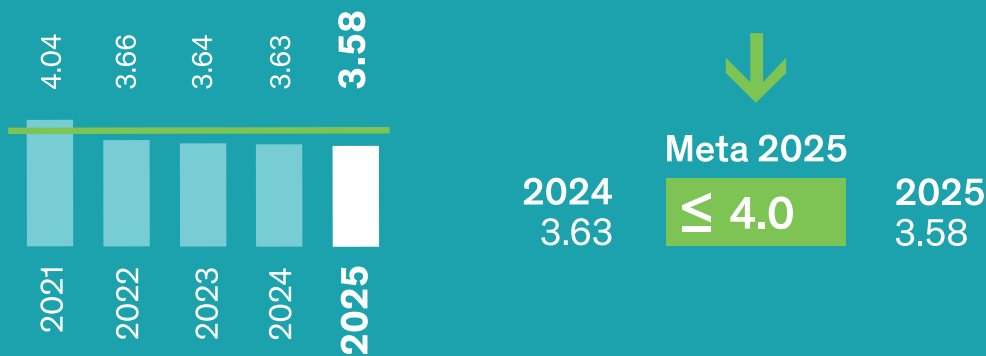
16

Alta Especialidad



ESTANCIA PROMEDIO

El Centro Médico ABC se consolida como la mejor opción de salud al demostrar una mejora progresiva en su eficiencia operativa. Con una reducción sostenida en la estancia promedio, que pasó de 4.18 días en 2020 a 3.58 en 2025, la institución no solo supera el estándar internacional de ≤ 4.0 días, sino que garantiza una resolución clínica oportuna. Este desempeño asegura que los pacientes reciban una atención ágil y segura, minimizando riesgos, es decir, logrando una recuperación efectiva en el menor tiempo posible.



El tiempo promedio de estancia fue de 3.58, en disminución contra 2024 y en línea con la meta.

SALUD INCLUYENTE

Inversión en salud
incluyente, enseñanza
e investigación

583 MDP

3% más que
en 2024



46,242 Consultas otorgadas



INVERSIONES ESTRATÉGICAS

La inversión en Capex ha sido un pilar fundamental para asegurar la solidez de la infraestructura y su alineación con los avances más recientes en tecnología médica.

Durante el periodo, se alcanzó uno de los niveles de inversión más altos de los últimos años. Además de dar continuidad a la reposición de equipos y a la actualización tecnológica, se destinaron recursos al impulso de proyectos estratégicos, entre los que destacan la implementación del nuevo Sistema de Gestión Clínica Integra y la habilitación de nuevos consultorios en la Torre QUAD, aledaña al campus Santa Fe.

Estas acciones fortalecen el posicionamiento del ABC dentro del sector privado de la salud, consolidando una operación orientada a la innovación, la eficiencia y la atención centrada en el paciente.

Clasificación	Observatorio	Santa Fe	TI	Total
Proyecto / Activo estructural	\$23.0	\$167.1 ²	\$170.1 ³	\$360.2
Nuevos equipos	\$142.3 ¹	\$89.1	\$2.2	\$233.6
Reemplazo de equipos	\$2.4	\$19.3	\$63.3	\$85.0
Otros	\$7.7	\$12.4	\$1.1	\$21.2
Gran total	\$175.4	\$287.9	\$236.7	\$700.0

Incluye: ¹ \$63.9M del PET-CT y \$45.1M del Acelerador Lineal
² \$141.2M Consultorios Torre QUAD
³ \$165.2M Sistema Gestión Clínica Integra

MEJORANDO LA EXPERIENCIA DE LAS PERSONAS

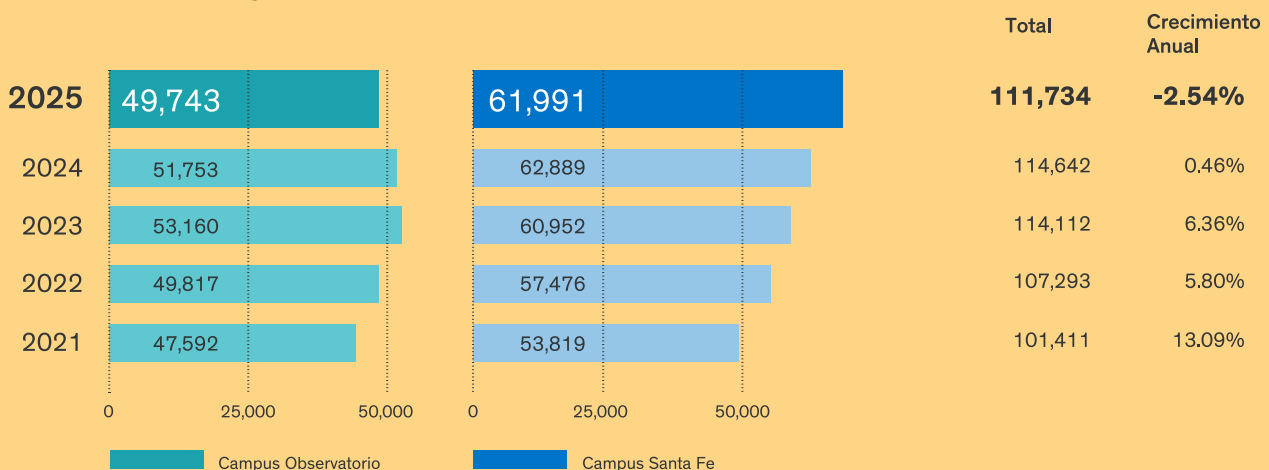


EXCELENCIA EN CALIDAD Y SEGURIDAD MÉDICA

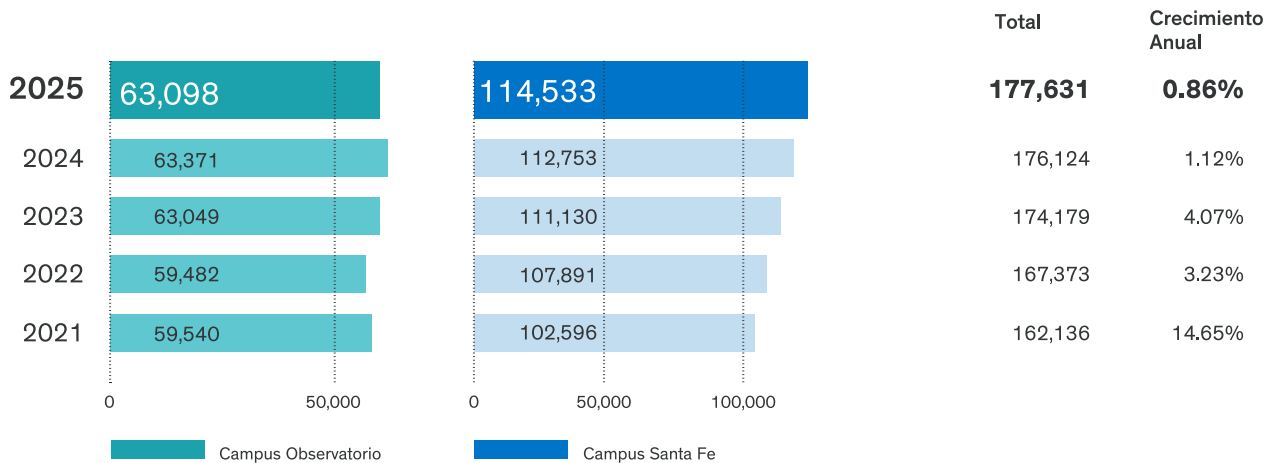
Estadísticas

Durante 2025, el Centro Médico ABC demostró su sólida capacidad operativa al procesar altos volúmenes de atención. Esta alta demanda se gestionó bajo un estricto enfoque de calidad y seguridad. La incorporación de tecnología de vanguardia y la optimización de procesos permitieron que cada caso se atiende con la máxima precisión, eficiencia y excelencia clínica, con un enfoque constante en la mejoría de la experiencia del paciente.

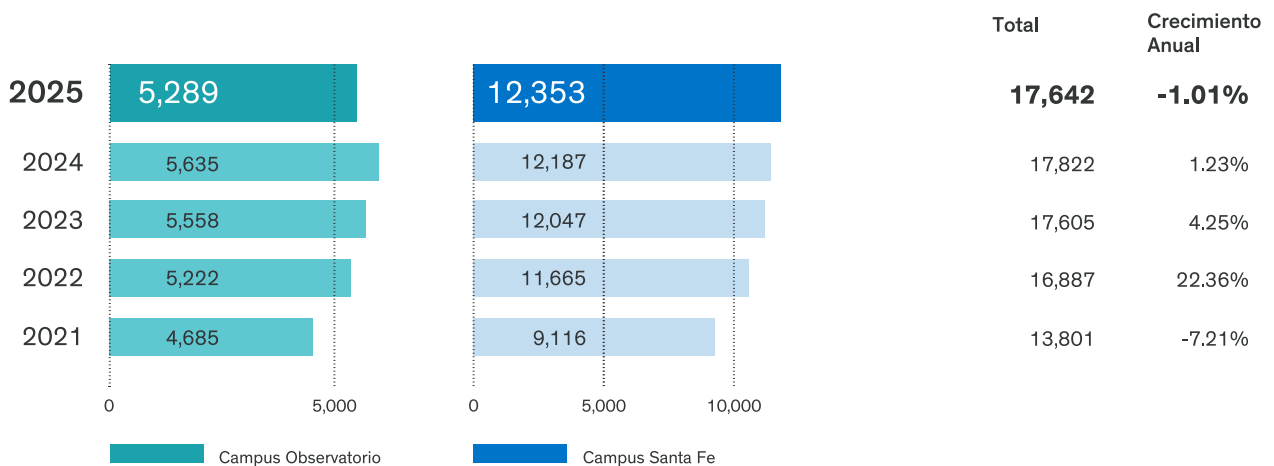
Días Paciente Ajustados



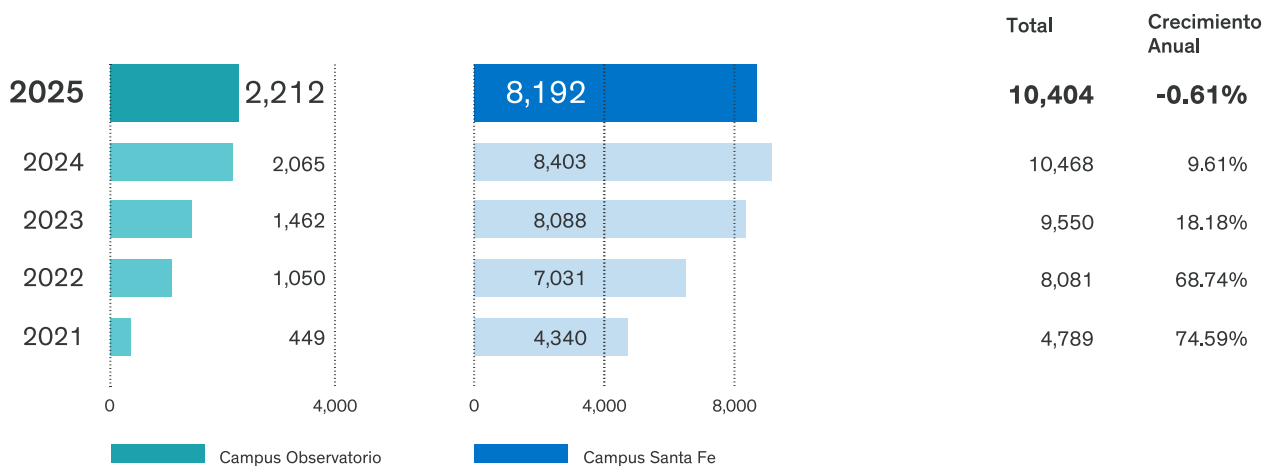
Estudios de División Radiología e Imagen Molecular



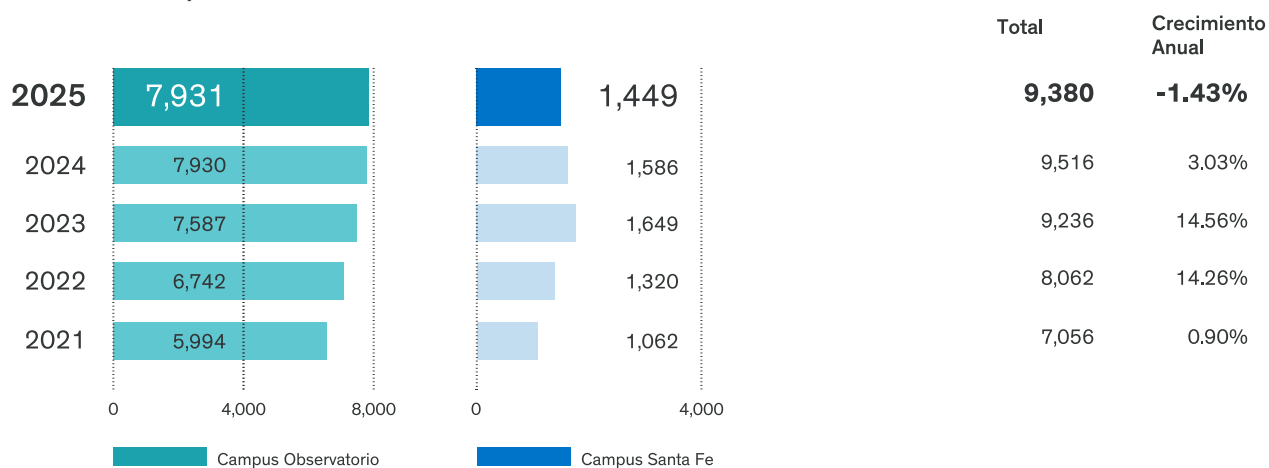
Urgencias, Pacientes Atendidos



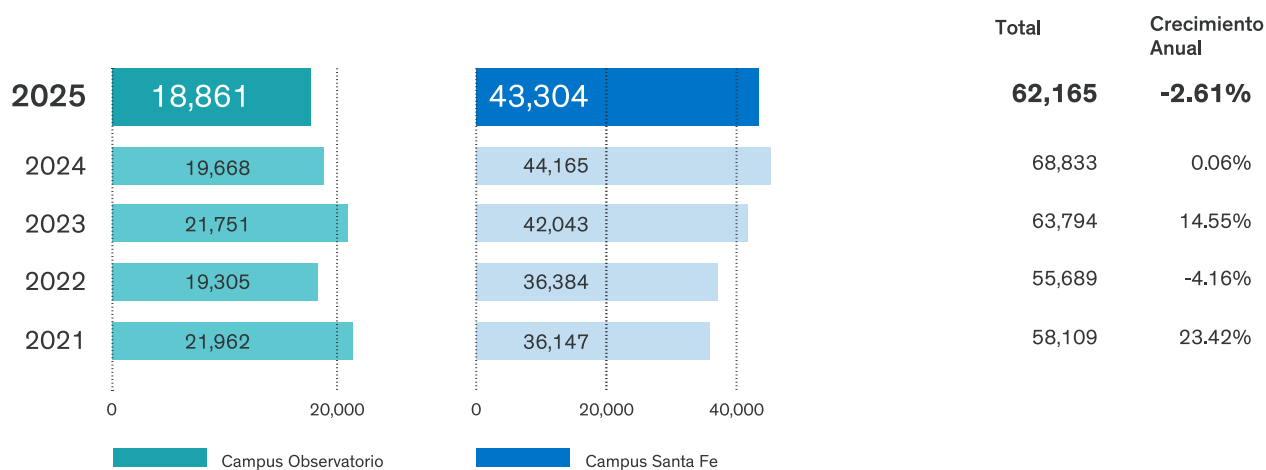
Medicina Preventiva, Check-Ups



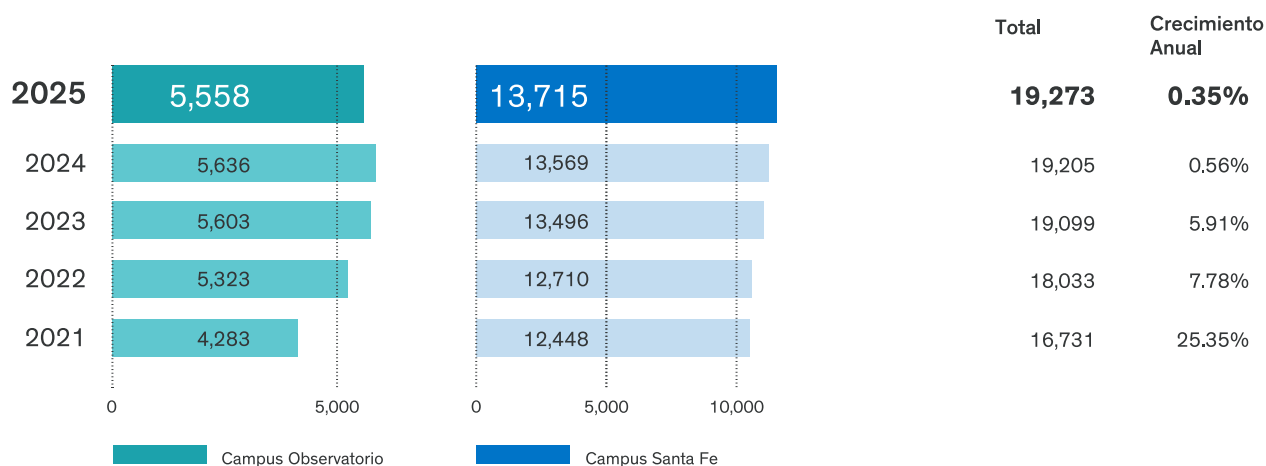
Quimioterapia



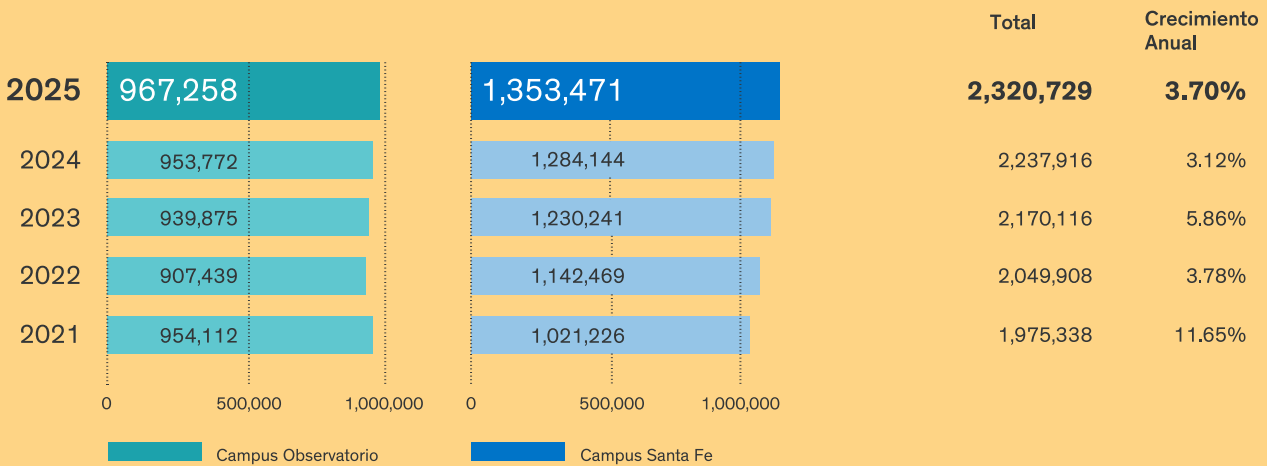
Medicina de Rehabilitación



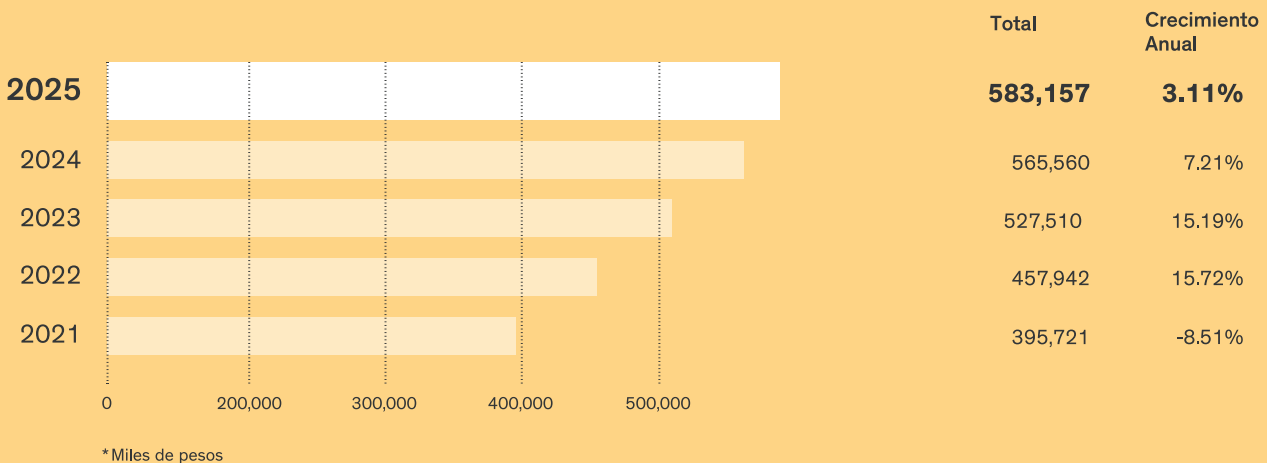
Cirugías



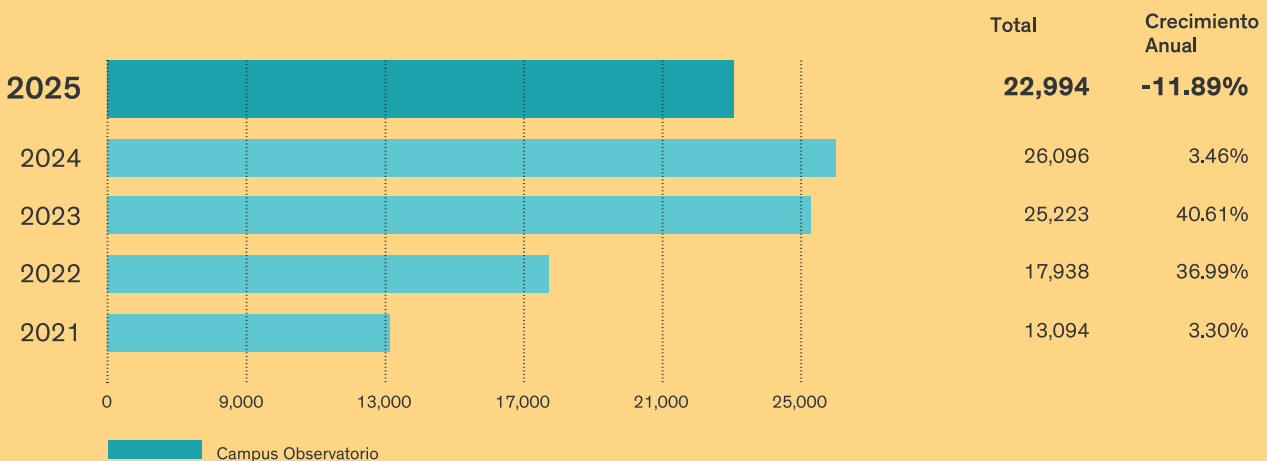
Estudios División de Laboratorio



Gastos Asistenciales, Enseñanza e Investigación*



Radioterapia**



**Nota: Incluye servicios subrogados 2025: 7,174; 2024: 10,873; 2023:9,731; 2022: 2,668

El ABC, punta de lanza en procesos clínicos

Los indicadores clínicos son parámetros que permiten medir la eficiencia del trabajo conjunto que el equipo médico y de enfermería realiza día con día para atender a los pacientes siguiendo estándares internacionales de calidad y seguridad, lo que coloca a la Institución a la altura de los mejores centros médicos del mundo.



Indicador	2021	2022	2023	2024	2025	Benchmark
Tasa de infecciones asociadas a la atención en salud	0.69	0.54	0.56	0.69	0.76	6.6 ¹
Tasa de bacteriemia relacionada a catéter central	0.23	0.06	0.057	0.029	0	0.80 ²
Tasa de neumonías asociadas a ventilador	5.25	2.12	0.35	0.73	0.44	4.50 ³
Tasa de infecciones de vía urinaria relacionada a catéter urinario	0.4	0.1	0	0.31	0.29	0.70 ²
Tasa de infección de sitio quirúrgico	0.1	0.13	0.12	0.16	0.14	1.10 ²
Tasa de pacientes readmitidos no planeados dentro de los 30 días	0.29	0.16	0.05	0.14	0.21	16.5 ⁵ 13.8 ⁶
Tasa de caídas con daño al paciente por 100 días paciente	0.18	0.06	0.11	0.07	0.11	0.63 ⁷
Tiempo puerta guía (minutos) Protocolo AMI	62.8	54.73	50.4	58.6	64.1	90 min
Tiempo puerta aguja (minutos) Protocolo ICTUS	46.9	50.1	67.0	45.7	49.6	45 min

Fuentes:

1. Tasa nacional de la Secretaría de Salud Subsecretaría de Prevención y Promoción de la Salud Dirección General de Epidemiología, 2015.
2. Tasas internacionales de infecciones asociadas a la atención médica (HAI) *Centers for Disease Control and Prevention, (CDC) 2024.*
3. *Clinical Infectious Diseases, Volume 67, Issue suppl_2, 1 December 2018.*
4. 30-day-readmission-rate-for-selected-conditions - Health Quality Ontario (HQO). (2018). HEALTH QUALITY ONTARIO.
5. Critical Access Hospitals with the Highest Readmission Rates (s.f.) Definitive Healthcare.
6. *All-Cause Unplanned 30-Day Hospital Readmission Rate, California (LGHC Indicator), (CSV) - California Health and Human Services Open Data Portal, (2022, 7 marzo) California Health & Human Services Agency. Recuperado 28 de abril de 2022.*
7. NDNQI: National Database of Nursing Quality Indicators, Q4 2025 Magnet Facilities.

Liderazgo de calidad

Los indicadores de calidad constituyen herramientas esenciales para evaluar de manera objetiva el desempeño de los servicios de salud, identificar riesgos, orientar la toma de decisiones y promover la mejora continua centrada en la persona, materia en la que el ABC destaca por tener uno de los mejores desempeños entre las instituciones de salud en el país, ya que muestra una tendencia ascendente del nivel del NPS en servicios ambulatorios desde 2022 (87.6%) hasta 2025 (93%), evidenciando un impacto positivo de acciones de mejora en oportunidad y servicio, lo que se traduce en beneficios concretos para el paciente y su familia.

93.0%

NPS ambulatorios

El ABC alcanzó el NPS más alto desde 2020 en servicios hospitalarios (91.8%) gracias a una mejora interanual de +1.5 puntos (*ver gráfica Net Promoter Score*). El número de Quejas está en coherencia con estos resultados, ya que muestra una disminución en servicios de hospitalización y ambulatorios, lo que se traduce en beneficios concretos para el paciente y su familia.

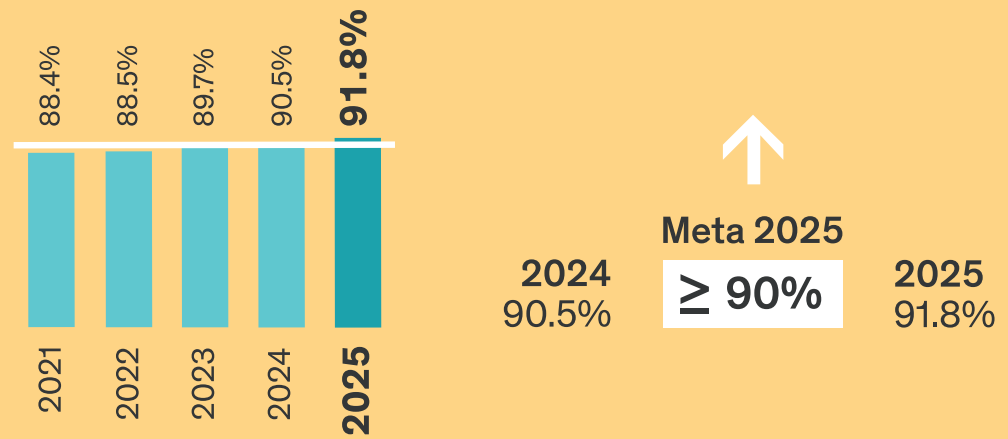
91.8%

NPS hospitalarios

Asimismo, en beneficio de los pacientes, los incidentes de medicación disminuyeron 14.1%, manteniéndose por debajo de la meta institucional (≤ 122), mostrando una mejora sostenida.

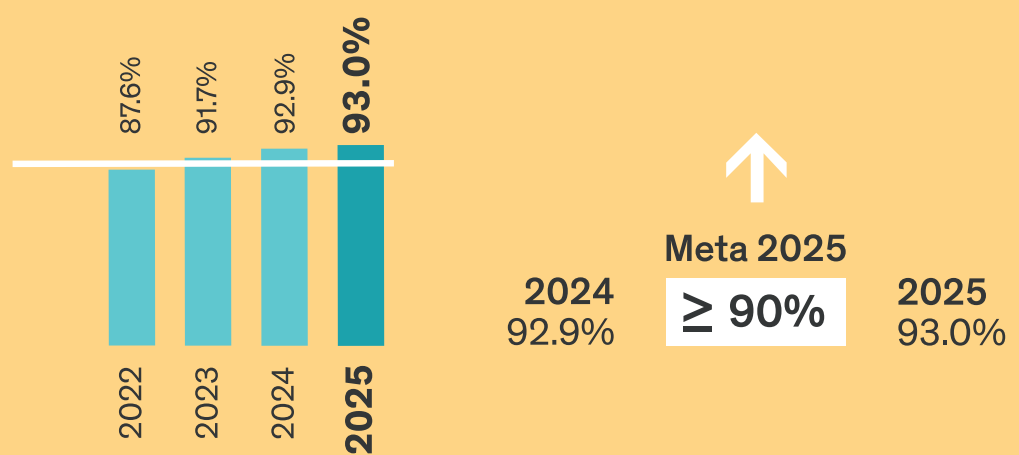
Las tasas de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS), bacteriemia relacionada a catéter central, neumonía asociada a ventilador (NAV) e infecciones, están en línea con los estándares establecidos, reflejando madurez en la prevención de estos eventos y el alto de nivel de seguridad para los pacientes.

Net Promoter
Score (NPS)
(Servicios
Hospitalarios)



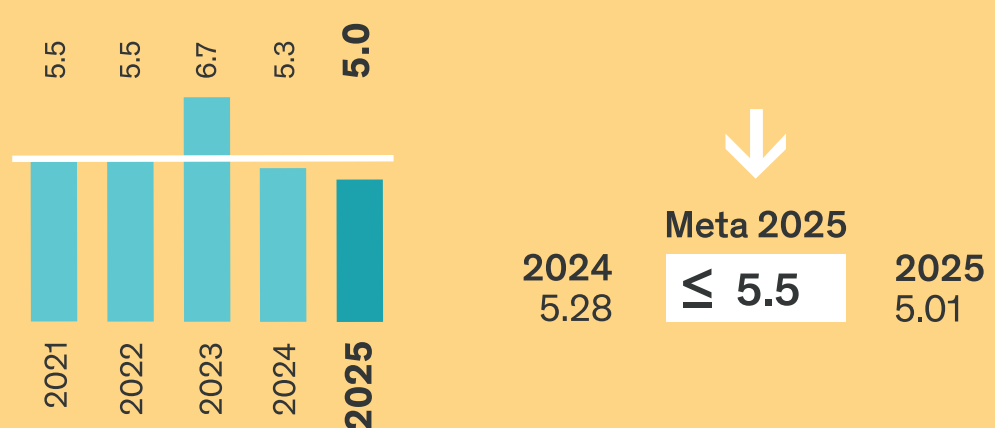
El NPS en servicios hospitalarios fue del 91.8 %, su mayor nivel desde 2021 y en línea con la meta.

Net Promoter
Score (NPS)
(Servicios
Ambulatorios)



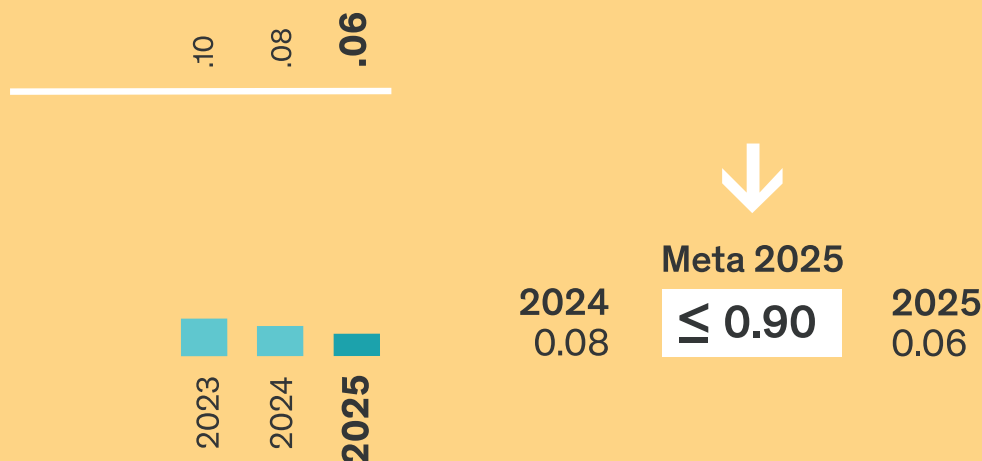
El NPS en servicios ambulatorios fue del 93.0 %, su mayor nivel desde 2022 y en línea con la meta.

Quejas por
1,000 días
paciente
(Servicios
Hospitalarios)



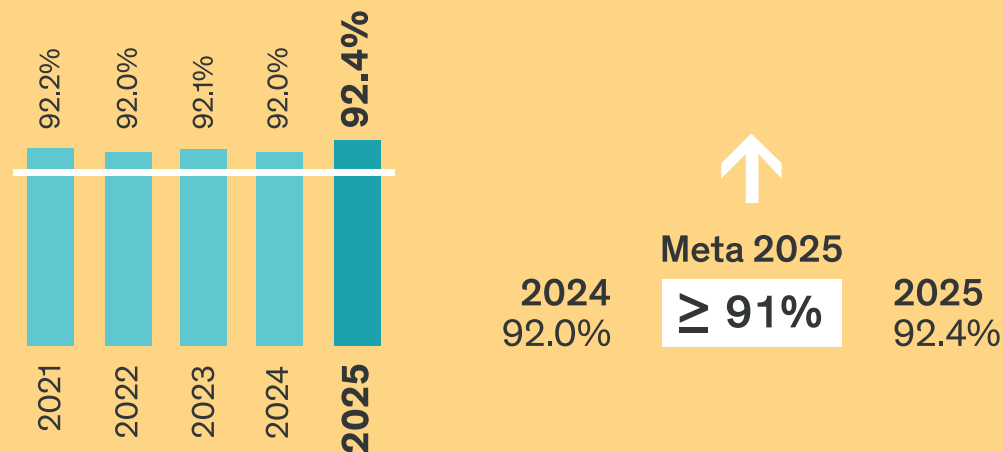
Las quejas por 1,000 días paciente en servicios hospitalarios fue de 5.0, en disminución contra 2024 y en línea con la meta.

Quejas por
1,000 días
paciente
(Servicios
Ambulatorios)



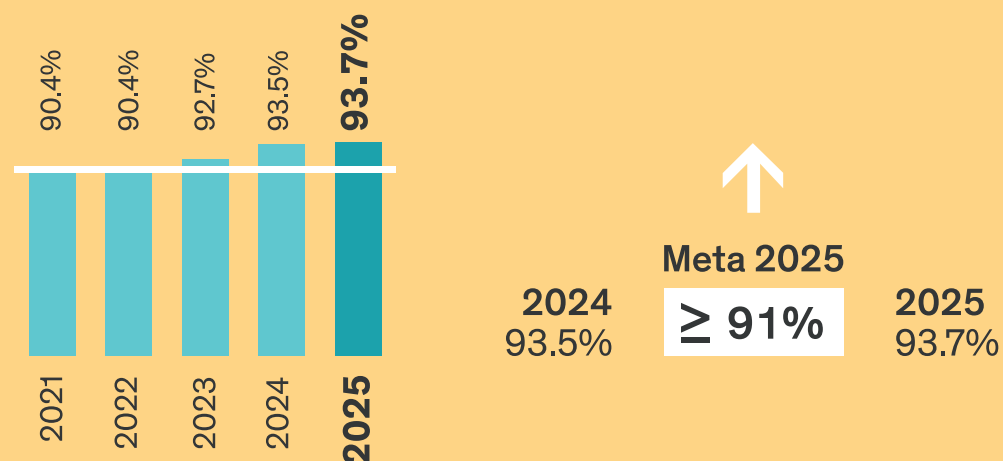
Las quejas por 1,000 días paciente en servicios ambulatorios fueron de 0.06 en disminución contra 2024 y en línea con la meta.

Satisfacción
(Servicios
hospitalarios)



La satisfacción de servicios hospitalarios fue de 92.4 %, en crecimiento contra 2024 y en línea con la meta.

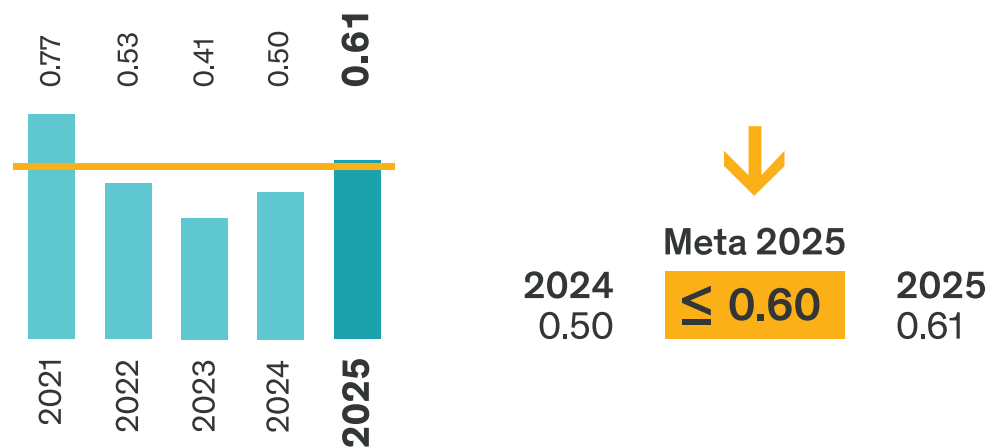
Satisfacción
(Servicios
ambulatorios)



La satisfacción de servicios ambulatorios fue de 93.7 %, en crecimiento contra 2024 y en línea con la meta.

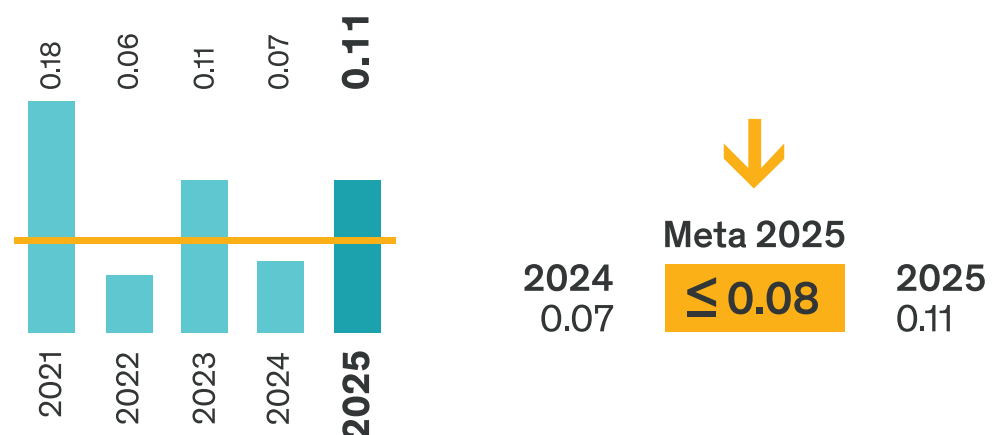
La medición de indicadores es crítico para el ABC, casi todos los indicadores se encuentran dentro de la meta planteada para el año 2025, lo que demuestra la cultura de calidad que guía al ABC.

Caídas por
1,000 días
paciente



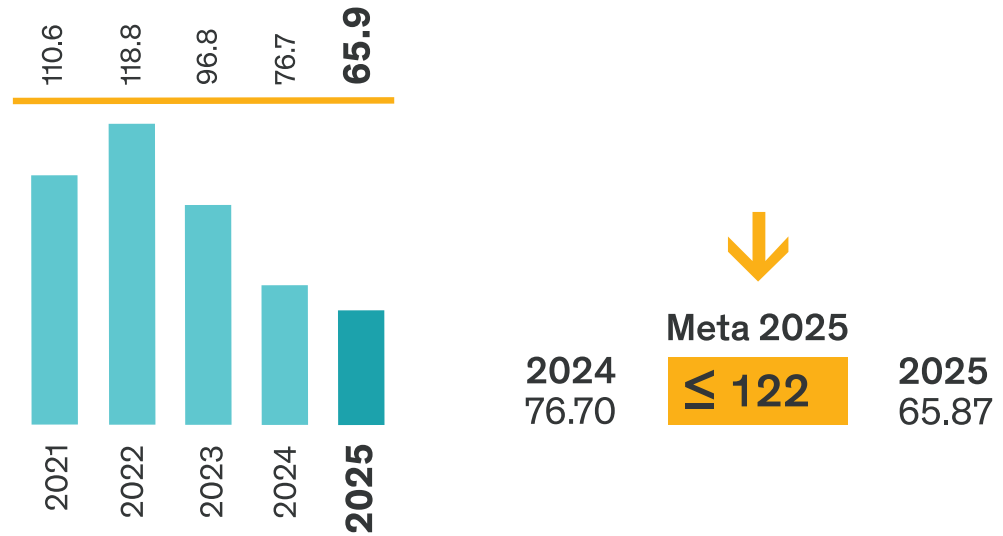
Las caídas por 1,000 días paciente fueron de 0.61, en incremento contra 2024 y arriba de la meta.

Caídas con
daño al
paciente por
1,000 días
paciente



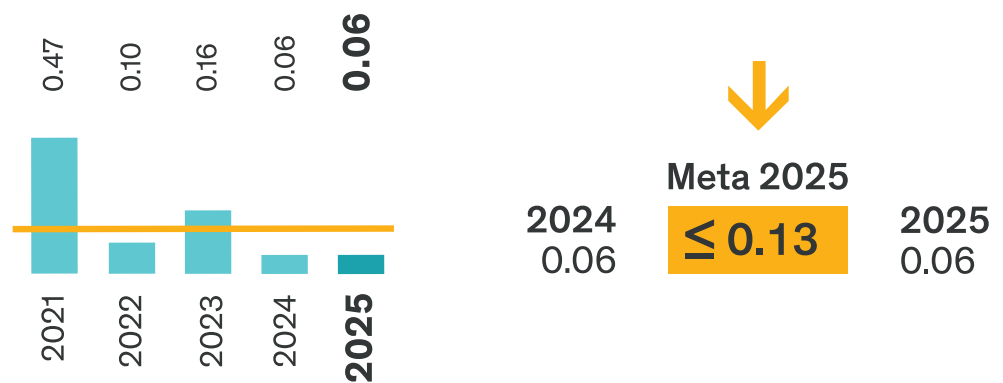
Las caídas con daño al paciente por 1,000 días paciente fueron de 0.11 en incremento contra 2024 y arriba de la meta.

Incidentes de medicación por 1,000 días paciente



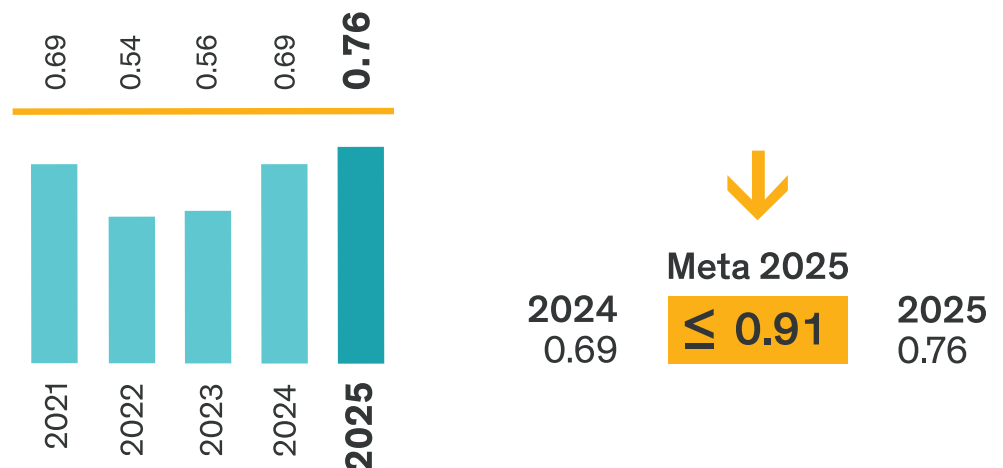
Los incidentes de medicación por 1,000 días paciente fueron de 65.9, en disminución contra 2024 y en línea con la meta.

Incidentes de medicación que llegaron al paciente con daño por 1,000 días paciente



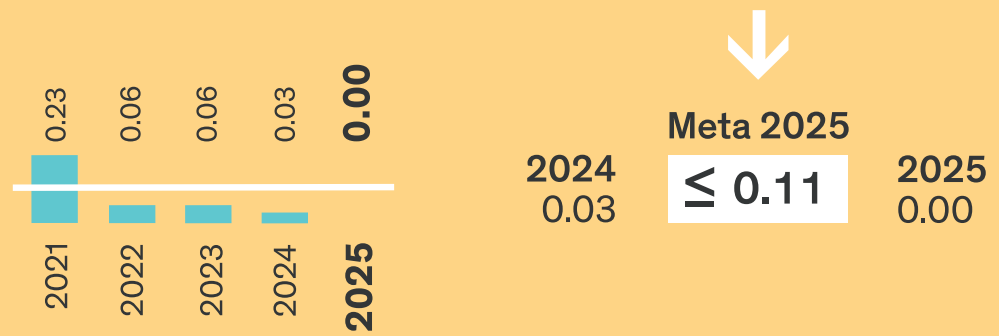
Los incidentes de medicación que llegaron al paciente con daño por 1,000 días paciente fueron de 0.06, estable contra 2024 y en línea con la meta.

Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS)



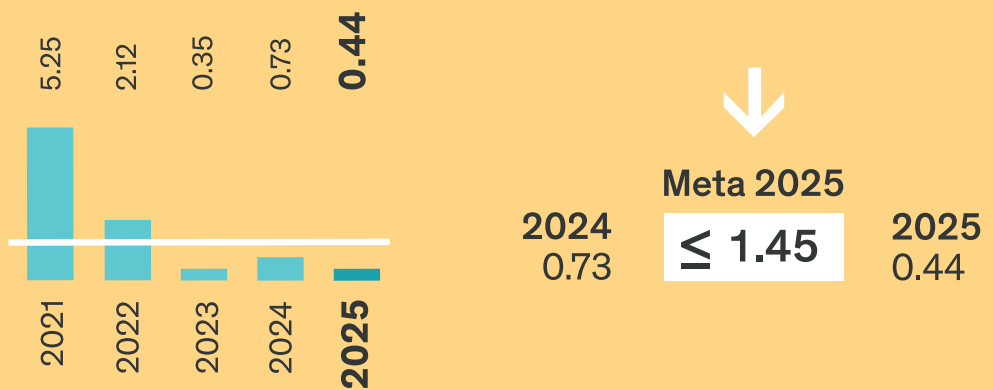
Las tasas de infección asociadas a la atención en salud (IAAS) fue de 0.76, en incremento contra 2024 y en línea con la meta.

Bacteriemia relacionada a catéter central



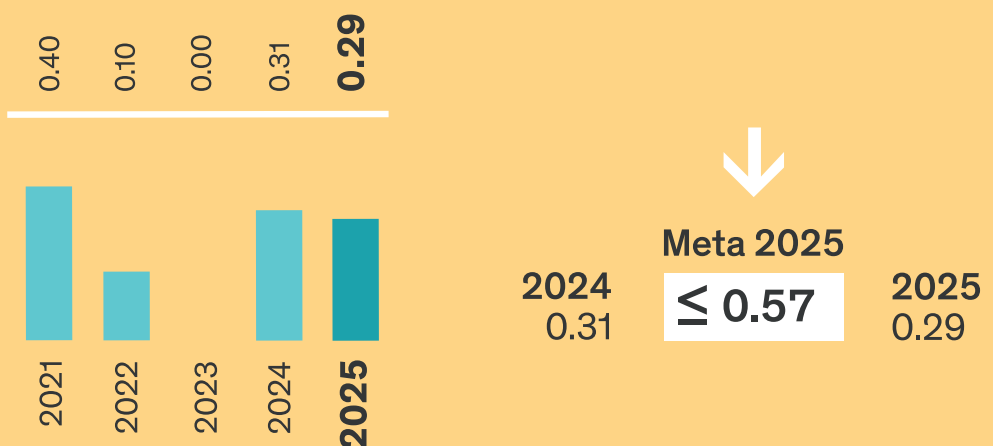
La tasa de bacteriemia relacionada a catéter central fue de 0.00, en disminución contra 2024 y en línea con la meta.

Neumonía asociada a ventilador



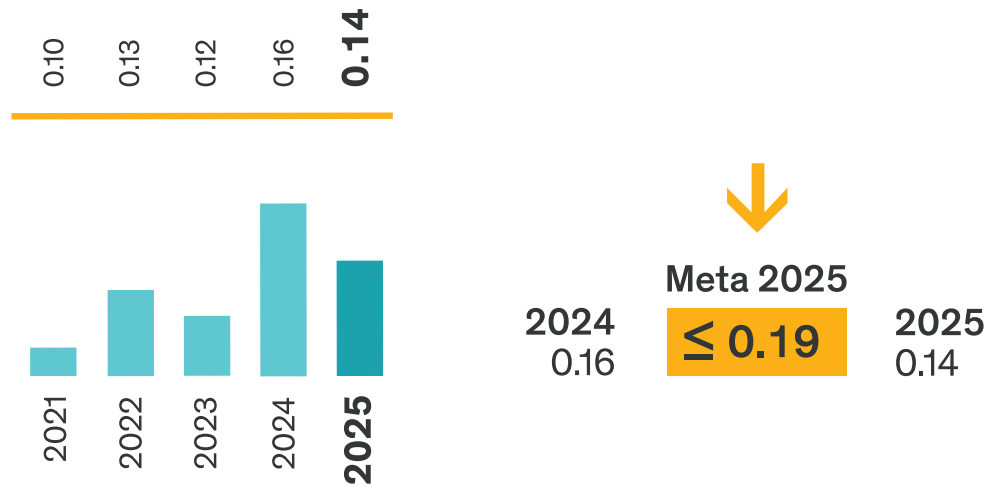
La tasa de neumonía asociada a ventilador fue de 0.44, en disminución contra 2024 y en línea con la meta.

Infección de vías urinarias relacionada a catéter urinario



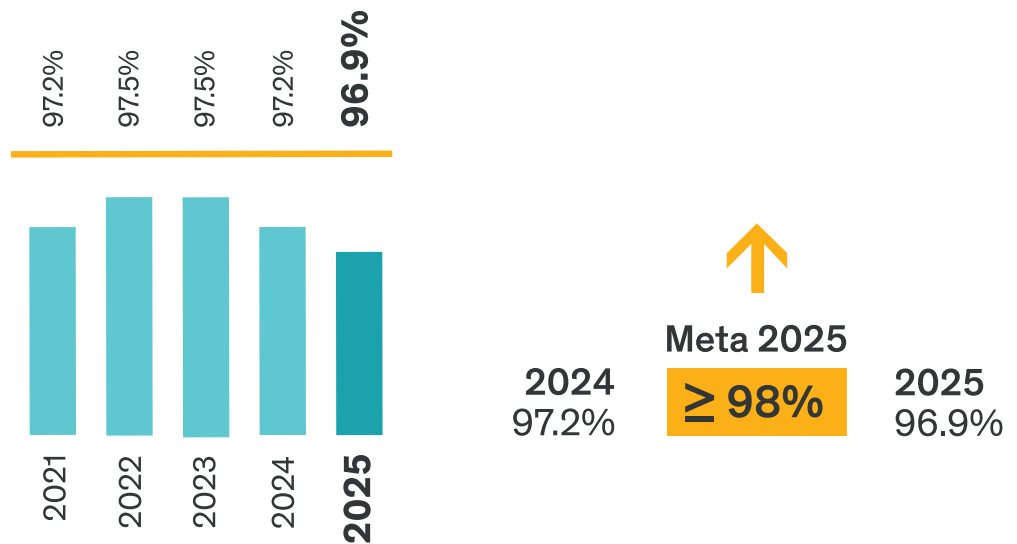
La tasa de infección de vías urinarias relacionada a catéter urinario fue de 0.29, en disminución contra 2024 y en línea con la meta.

Infección de sitio quirúrgico



La tasa de infección de sitio quirúrgico fue de 0.14, en disminución contra 2024 y en línea con la meta.

Porcentaje de higiene de manos

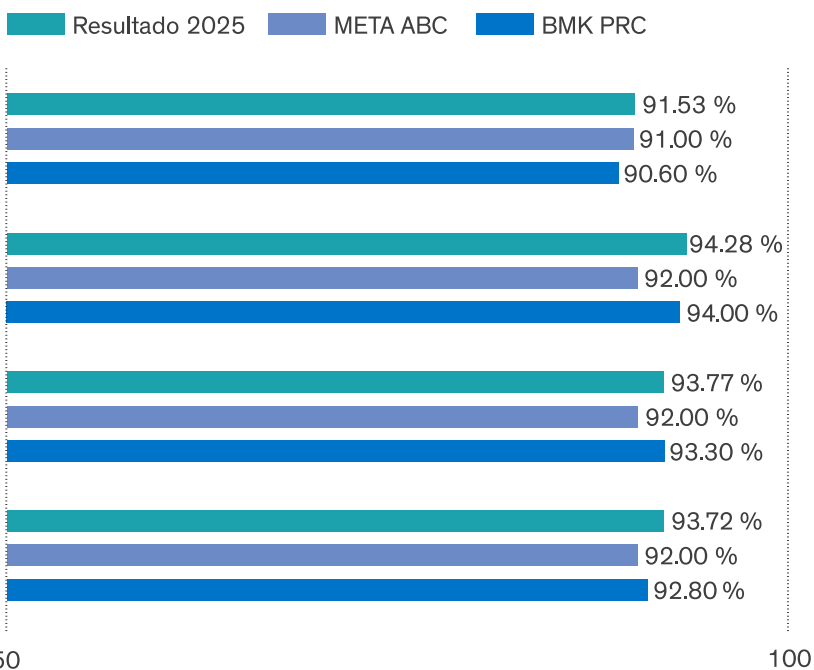


El porcentaje de higiene de manos fue de 96.9%, en disminución contra 2024 y debajo de la meta.

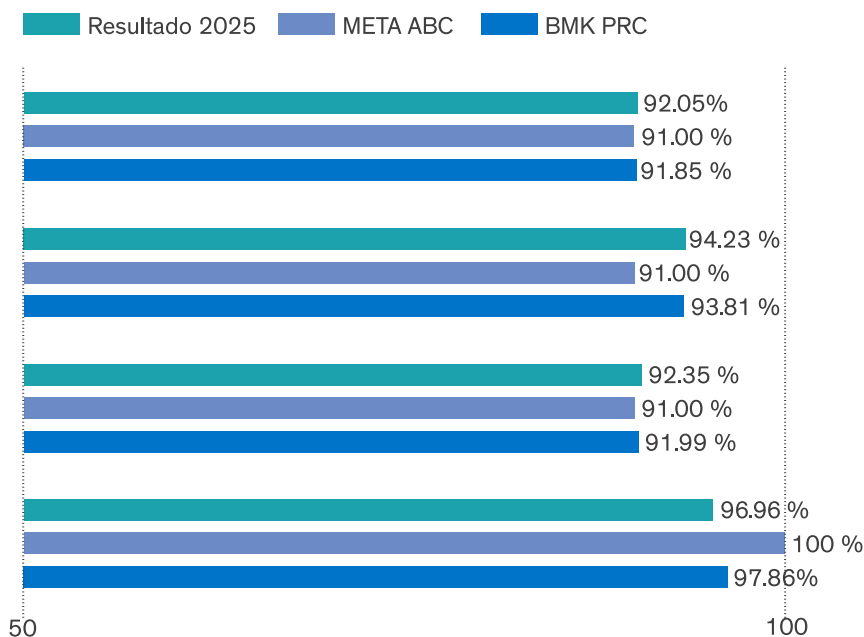
Indicadores de enfermería

Reflejan el impacto directo del cuidado humanizado y técnico del personal de enfermería en la experiencia del paciente. Los resultados obtenidos en este periodo superan el *Benchmark* de PRC, lo que demuestra el compromiso por transformar cada interacción con el paciente en un momento de confianza y bienestar, posicionando al Centro Médico ABC por encima de los estándares internacionales de satisfacción y reafirmando su lugar de vanguardia en la medicina privada del país.

Paciente hospitalizado



Paciente ambulatorio





Guías de prácticas clínicas

Las guías de práctica clínica (GPC) son un conjunto de recomendaciones fundamentadas en evidencia científica, diseñadas sistemáticamente para ayudar a profesionales de la salud y pacientes a tomar decisiones informadas sobre la atención sanitaria más adecuada en escenarios específicos. Su objetivo es mejorar la calidad de la atención y reducir la variabilidad en la práctica médica, logrando resultados sobresalientes y consolidando el prestigio del Centro Médico ABC en el país.

Se consolidaron 76 GPC, permitiendo estandarizar la atención, reducir la variabilidad asistencial y contribuir a mejores resultados clínicos, reflejados en la optimización del promedio de estancia, la disminución de la mortalidad y de las infecciones, así como en un uso más eficiente de los costos de atención, algo único en el país y que refuerza el liderazgo institucional.



En este QR puedes consultar las 76 guías de práctica clínica vigentes en 2025.

UN CUERPO MÉDICO DE EXCELENCIA

La relación entre la Institución y su Cuerpo Médico constituye un puente de comunicación y coordinación cuyo propósito es cuidar, fortalecer y acompañar al talento médico, promoviendo un entorno en el que la excelencia profesional, la ética clínica y el sentido de pertenencia coexisten y se potencian.

Es así, que se atiende cada etapa del recorrido profesional de los médicos dentro del Centro Médico ABC: desde los procesos de atracción y credencialización, hasta la integración, evaluación, seguimiento y permanencia, a fin de que cada médico encuentre un espacio de crecimiento, reconocimiento y confianza.

Más allá de las cifras, la demografía del Cuerpo Médico refleja una combinación equilibrada de experiencia consolidada, renovación generacional y solidez académica que sustenta la calidad de la atención, anticipa necesidades futuras, fortalece especialidades estratégicas y asegura la continuidad asistencial en el largo plazo.

Actualmente está conformado por 1,816 especialistas, siendo los grupos de 30 a 60 años los de mayor volumen.

Detrás de cada dato se encuentran años de experiencia, vocación de servicio y una búsqueda permanente de la excelencia médica.

1,816

Especialistas

30-60

Grupo de edad de mayor volumen

Demografía Cuerpo Médico

351 Cirugía General

280 Oftalmología

226 Medicina Interna

158 Cardiología

149 Pediatría

144 Ginecología
y Obstetricia

114 Oncología

104 Ortopedia y
Traumatología

94 Otras especialidades

88 Neurología y
Neurocirugía

81 Anestesiología



Propuesta de valor

“

Ser parte del hospital líder en México, cuya atención se centra en cuidar a sus pacientes, familiares, colaboradores, Cuerpo Médico y voluntarios, siempre enfocado en la alta calidad y las mejores prácticas.

”

El Cuerpo Médico es reconocido como un pilar fundamental para el cumplimiento de la misión institucional. En este contexto, se ha desarrollado una propuesta de valor integral orientada a fortalecer su desarrollo profesional, bienestar y sentido de pertenencia, sustentada en el aprendizaje continuo, a través de una oferta permanente de cursos, congresos y eventos académicos, así como en el fomento a la investigación y la generación de publicaciones. De manera complementaria, se promueve la capacitación en habilidades no clínicas y el acceso a herramientas que favorecen el desarrollo integral.

Asimismo, se impulsa una cultura centrada en la persona, en la que se reconoce la contribución de cada médico y se fomenta un entorno de trabajo positivo, incluyente y colaborativo. Estas acciones consolidan un liderazgo basado en la escucha activa, la diversidad y el trabajo en equipo.

El fortalecimiento del sentido de propósito constituye otro eje clave, promoviendo una cultura de servicio y vocación que permite a los médicos encontrar significado en su labor y contribuir de manera directa al bienestar de los pacientes.

En materia de comunicación, se han consolidado diversos canales institucionales, como mensajería directa, mesa de soluciones, plataformas de contacto y espacios de interacción uno a uno, que facilitan una comunicación oportuna, cercana y bidireccional. Estos mecanismos se complementan con herramientas de participación como encuestas y grupos de enfoque, que permiten integrar la voz del Cuerpo Médico en la toma de decisiones.

El bienestar integral es un componente esencial de esta propuesta, mediante iniciativas orientadas al cuidado de la salud física, emocional y profesional, apuntaladas con programas de reconocimiento que destacan la trayectoria, el compromiso y la excelencia.

En conjunto, estas acciones reflejan la vocación institucional por consolidar una comunidad médica sólida, participativa y en constante desarrollo, alineada con los más altos estándares de calidad en la atención.

Labor social de los médicos

Siguiendo la tradición y vocación altruista institucional, los médicos participan activamente en beneficio de personas pertenecientes a comunidades en situación vulnerable, atendiéndolas en consultas y cirugías con la misma calidad y seguridad que reciben todos los pacientes del ABC, contribuyendo así a facilitar el acceso a servicios de salud en el país para quienes más lo necesitan.

143

Médicos

3,444

Pacientes atendidos

46,242

Consultas

Educación continua

En un entorno donde el desarrollo científico evoluciona de manera constante, la educación médica permanente resulta fundamental, siendo una herramienta de actualización, pero también un compromiso institucional con la excelencia, la calidad en la atención y la seguridad del paciente.

Como parte de este compromiso con el desarrollo profesional del Cuerpo Médico, se coordinaron y gestionaron, de manera conjunta, diversos eventos académicos alineados a las distintas líneas de servicio.

Estos espacios fomentaron la actualización científica, el intercambio interdisciplinario y el fortalecimiento de competencias clínicas clave, contribuyendo a una práctica médica cada vez más sólida, integral y centrada en el paciente.

Se llevaron a cabo un total de 16 eventos académicos con una amplia participación del Cuerpo Médico, sumando 225.5 horas de educación continua.

Línea de Servicio	Eventos	Horas	Asistentes
Anestesiología	2	30	551
Cardiovascular	1	11	410
Ginecología y Obstetricia	1	23	384
Neurociencias	5	50.5	615
Oncología	3	54	1009
Ortopedia	2	30	164
Pediatría	2	27	920
Total general	16	225.5	4,059

Enseñanza e investigación

La investigación y la enseñanza son dos rubros de gran relevancia que permiten formar mejores profesionales, más comprometidos, preparados y con una ética garantizada.

Es así, que, respaldadas por una supervisión docente rigurosa, las residencias médicas, con más de 50 años de historia, han sido clave en la formación del talento institucional, representando hoy el 30% del *staff*. Actualmente, se cuenta con 217 residentes en 18 especialidades y 16 subespecialidades, lo que fortalece la capacidad resolutive y el abordaje integral de los casos.

217

Residentes

18

Especialidades

16

Subespecialidades

Desde 2019, la Dirección del ABC y su Asociación Médica han impulsado una inversión histórica en investigación clínica, ampliando las oportunidades de desarrollo académico. Esto permite que médicos especialistas, residentes y personal multidisciplinario, como enfermería, farmacia y nutrición, entre otros; accedan a programas de maestría y doctorado, con 96 egresados de posgrado y 37 en formación activa.

96

Médicos egresados de posgrado

37

Médicos en formación activa

Más allá de mantenerse en la frontera del conocimiento, este modelo participa activamente en su generación, integrando investigación y práctica clínica para mejorar de forma continua los resultados en salud y consolidar el liderazgo académico y científico del ABC.

Premio Excelencia en Medicina

Este premio reconoce la excelencia profesional y el compromiso ético y humano con la atención médica y el bienestar de la población. Otorgado en 2025 al Dr. Francisco Moreno Sánchez, especialista en Infectología, por su destacada trayectoria profesional y académica, su liderazgo en el ámbito clínico y su valiosa contribución a la medicina y a la sociedad, debido a que su labor como formador de generaciones de médicos, su sólida producción científica y su papel como referente en salud pública, particularmente durante la pandemia por COVID-19, lo han consolidado como una figura clave en el ámbito médico a nivel nacional.



MEDICINA MÁS HUMANA

Experiencia del paciente

Algo que distingue al ABC como el mejor centro médico en el país, es una cultura de atención centrada en la persona, donde pacientes, familiares y cuidadores participan activamente en cada etapa del proceso, integrando sus preferencias, creencias y valores con los objetivos clínicos, lo que ha dado forma a un modelo de atención que busca resultados médicos, pero también bienestar, confianza y acompañamiento.

Programas de acompañamiento a padres

La Escuela para padres es una Iniciativa estratégica de la Unidad Neonatal del Campus Santa Fe, la cual incorpora a voluntarias que son madres de ex pacientes, donde su experiencia personal, sumada a su formación en psicología, terapia y tanatología; apoya de manera significativa en cuestiones prácticas y emocionales a las familias que se encuentran en proceso de integrar un nuevo ser a su vida.

Aquí, la consolidación de sesiones mensuales ha permitido evolucionar hacia un enfoque holístico, trascendiendo del modelo clínico convencional, hacia una práctica diferenciadora que coloca a la familia en el foco de los procesos de atención.

De igual forma, se renovó el Curso de Educación Prenatal Virtual con el objetivo de ofrecer asesoría integral durante el embarazo, mientras que el curso “Construyendo la seguridad emocional de tu hijo” tuvo más de 400 asistentes.

Terapia asistida con animales

La incorporación de perros de intervenciones ha permitido transformar la experiencia hospitalaria al introducir un componente emocional clave en el proceso de atención, logrando que, particularmente con pacientes pediátricos, se haya generado un entorno de mayor confianza y bienestar, facilitando la cooperación con el personal médico y contribuyendo a su recuperación.

A través del Programa “Juntos es Mejor”, se consolidó dicha iniciativa como una práctica estructurada de atención humanizada.

Estas acciones tienen como objetivo reducir miedo, estrés, ansiedad, depresión y dolor en los pacientes, así como apoyar en cuidados paliativos a pacientes y cuidadores primarios en entornos hospitalarios, ambulatorios y de consulta externa, realizándose:

1,377

Intervenciones de
animales de compañía
con pacientes



Redes de apoyo

Como parte de una visión integral del cuidado, los Grupos de Ayuda Mutua se fortalecieron como espacios que complementan la atención médica.

Coordinados por equipos multidisciplinarios, estos grupos brindan herramientas y orientación a pacientes con infarto agudo al miocardio, evento cerebrovascular, oncología y terapia intensiva. Su valor diferencial radica en generar ámbitos seguros donde pacientes y cuidadores comparten experiencias y fortalecen su bienestar emocional.

La incorporación de talleres de arteterapia, *mindfulness* y meditación posiciona a este modelo como una práctica innovadora que integra el autocuidado como parte del proceso terapéutico.

Acompañamiento cercano en cirugía

La figura de la “Enfermera de Enlace Perioperatorio” se ha consolidado como una figura clave en la humanización del proceso quirúrgico. Su capacidad de integrar conocimiento clínico con habilidades socioemocionales le permite apoyar de manera cercana al paciente y su familia.

Este modelo optimiza la comunicación en tiempo real durante el acto quirúrgico, reduce la incertidumbre y mitiga el estrés de los familiares, generando una experiencia más segura y confiable, por lo que se alcanzó un índice de satisfacción comunicativa durante el transoperatorio de 93.99%, superando la meta establecida.

93.99%

Índice de
satisfacción

Continuidad post-hospitalaria

En línea con estándares internacionales, el Programa de Planificación y Continuidad Post-hospitalaria ha evolucionado para garantizar una transición segura del entorno hospitalario al hogar.

Diseñado en un inicio para pacientes con reemplazos articulares, el programa amplió progresivamente su alcance para incluir a personas con diagnósticos de ictus e infarto agudo al miocardio, respondiendo a la necesidad de una atención más integral en condiciones de alta complejidad.

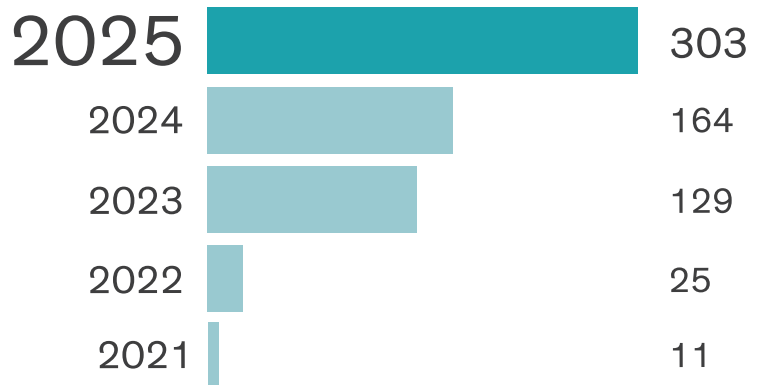
A través de un modelo de seguimiento clínico estructurado, que incluye llamadas y visitas domiciliarias, se brinda orientación continua a pacientes, familiares y cuidadores, favoreciendo una recuperación adecuada y segura.

El programa, único en su tipo, permite también la identificación oportuna de factores de riesgo y la implementación de intervenciones preventivas, manteniendo una comunicación estrecha y constante con el médico tratante.

Adicionalmente, se integraron al programa pacientes de larga estancia, fortaleciendo así la red de seguridad post-alta y consolidando un modelo de atención que extiende el cuidado más allá de la Institución.

Estas acciones consolidan el estándar del Centro Médico ABC en "medicina más humana", donde la calidez y la innovación convergen para redefinir el futuro de la atención en salud.

*Total de pacientes
atendidos en el
programa*



Damas Voluntarias

Durante una estancia hospitalaria, sentirse acompañado, orientado y contenido hace una diferencia significativa para pacientes y sus familias en momentos de vulnerabilidad. En este contexto, las Damas Voluntarias aportan cercanía, empatía y apoyo, complementando la atención brindada por todo el personal.

En 2025, se sumaron 12,800 horas de servicio en distintos espacios de atención hospitalaria, fortaleciendo su presencia a lo largo de la experiencia de pacientes, familiares y visitantes.

12,800

horas de servicio
en 2025



Programas de apoyo

Más allá del acompañamiento directo, también impulsan y apoyan, a través de su fondo de impacto social, programas de atención médica en las Clínicas Brimex y Amistad, así como iniciativas de becas, formación y reconocimiento que fortalecen el desarrollo de enfermeras, enfermeros y otros colaboradores.

En el ámbito de Salud Incluyente, se remodelaron e instalaron dos ludotecas en ambas clínicas, creando espacios de distracción para niñas y niños que ayudan a sobrellevar sus tratamientos y reducir el impacto emocional asociado a estos procesos.

Como parte de este compromiso, a través del Programa Rosa Aladino, se cumplieron los sueños de 22 pacientes de Oncopediatría. Cada experiencia fue diseñada a partir de lo que generaba mayor ilusión en cada niña y niño, brindándoles momentos significativos en medio de su proceso de salud.

Durante estas actividades y paseos, estuvieron acompañados en todo momento por las Damas Voluntarias, sus cuidadores y un equipo médico interdisciplinario, que trabajó de manera coordinada para garantizar su bienestar y seguridad, siempre considerando las condiciones particulares de cada caso.

En conjunto, se destinaron más de 10,171,000 pesos a programas de atención a enfermedades crónicas no transmisibles, provisión de medicamentos, suplementos y materiales; al programa de Labio y Paladar Hendido; a iniciativas de Primera Infancia y Salud Prenatal; así como al propio Programa Rosa Aladino, incluyendo apoyo en viáticos, gastos funerarios y otras necesidades específicas de los pacientes.

2

Ludotecas instaladas y remodeladas

22

Sueños cumplidos de pacientes

\$10.2 Millones de pesos

Destinados a diversos programas de apoyo a la comunidad

Formación y reconocimiento

Como parte de su compromiso con el desarrollo del personal, se otorgaron becas de maestría a diez profesionales de enfermería.

Adicionalmente, mediante la Beca Silvain Baitenman, se apoyó al área de investigación con herramientas de análisis y la adquisición de licencias para los equipos responsables de la revista digital Boletín cuidABC: ABC del Cuidado de Enfermería.

En reconocimiento a la excelencia del personal, se llevó a cabo la selección de nueve ganadores del Daisy Award, así como la edición 2025 del Premio Theodora Anderson, cuyos cinco ganadores viajarán al Hospital Metodista en 2026. En conjunto, se destinaron un más de 329,500 pesos a estas iniciativas.

De manera complementaria, continuó el programa de clases de inglés en línea para colaboradores, beneficiando a 21 alumnos por semestre. Este esfuerzo sumó más de 1,700 horas de enseñanza.

10

Becas de maestría a
profesionales de Enfermería

más de \$329,500

pesos invertidos a iniciativas de
premios Daisy y Theodora Anderson

21

Alumnos de clases de inglés en
línea beneficiados por semestre

+ 1,700

horas de enseñanza en total

Gestión de recursos

Las Damas Voluntarias generan recursos a través de iniciativas propias como tiendas de regalos, venta de artículos de segunda vida, libros de reuso, ventas especiales y la recolección de tapitas y tarjetas con causa.

Gracias a estas actividades, se obtuvo un ingreso anual de más de 12,614,000 pesos, de los cuales, 97% se destinó directamente a los programas de apoyo, educación y bienestar antes descritos.

Así, durante 2025, las Damas Voluntarias sumaron más de 40,400 horas de trabajo voluntario, contribuyendo al acompañamiento de pacientes, y a la operación de los programas y actividades que hacen posible esta labor.

más de \$12.6 Millones de pesos
de ingreso anual

+ 40,400 horas

Trabajo voluntario durante 2025



“

Las Damas Voluntarias, ayudan en la transformación del ABC. Con ludotecas y el programa Rosa Aladino, ayudan a que el tratamiento sea una experiencia de ilusión, haciendo una medicina más humana.

”

TALENTO AL SERVICIO DEL PACIENTE

El activo institucional más valioso es el equipo humano, debido a que es el pilar donde se sostiene la cultura de cuidado de los pacientes, ya que, esta se aplica y se refuerza con su trabajo cotidiano. Cada colaborador, desde su rol médico, asistencial, administrativo o de apoyo, contribuye de manera decisiva a la construcción de un entorno basado en la confianza, la empatía y el respeto. Su dedicación y compromiso consolidan al Centro Médico ABC como un referente en la atención y el cuidado de la salud.

Este compromiso se fortalece con una propuesta de valor centrada en las personas, en la que se promueve su bienestar integral, se impulsa el aprendizaje continuo, se reconoce el valor de cada persona, se fomentan ambientes positivos e incluyentes y se reafirma, día con día, el propósito que nos une. Así, se construye una comunidad profesional sólida, preparada y alineada con la misión de cuidar la salud y seguridad de los pacientes a través de las mejores prácticas, algo único en las instituciones de salud en el país.



Valor de la persona reconocimiento al momento

Se lanzó el programa Reconocimiento al Momento, alineado a los valores CUIDAR y enfocado en visibilizar el esfuerzo, la dedicación y los logros del personal, promoviendo que cada colaborador se sienta valorado, apreciado y motivado.

Mes de la Enfermería

Se reconoció a los profesionales de enfermería y otras áreas, cuya labor diaria refleja su compromiso por brindar una atención segura con un trato humano, a través de los siguientes premios:



Premio DAISY

Por un cuidado compasivo y trato excepcional hacia los pacientes.

Premio Annie Cass Pearson

Por generar un impacto positivo en la atención y resultados del paciente.

Premio Líder

Por liderar con el ejemplo.

Premio Educador

Por impulsar la educación en salud para pacientes y sus familias; así como actividades educativas para miembros del equipo de salud.

Premio Diamante

Por fortalecer el cuidado integral a través del trabajo colaborativo.

Premio Campeón

Por colaboración estratégica con enfermería en favor de la atención centrada en la persona.

Como cada año, se reconoció y celebró la lealtad y compromiso de quienes cumplen 20, 25, 30, 35, 40 y 45 años de antigüedad laborando en la Institución, así como a los que inician una nueva etapa a través de la jubilación.

Asimismo, se conmemoraron momentos clave como el Día del Médico y la fiesta de fin de año, espacios diseñados para agradecer y reconocer la dedicación del talento humano.

Aprendizaje continuo, *onboarding*

Es el proceso de bienvenida e integración diseñado para facilitar la adaptación integral de los colaboradores de nuevo ingreso a su puesto, área y cultura organizacional. Su objetivo es garantizar una inducción efectiva desde el primer día, centrada en favorecer la seguridad del paciente y promover un buen clima laboral. El programa está estructurado en un ciclo de fases definidas:

1. Previo al ingreso

2. Primer día

3. Primera semana

4. Primer mes

5. Seguimiento al colaborador en los primeros 90 días

Este modelo representa un esfuerzo sistémico que requiere la participación coordinada de diversas áreas internas, como Talento Humano y líderes directos. La implementación de este enfoque permite acelerar el aprendizaje, reducir los errores operativos, fortalecer la autonomía y fomentar el sentido de pertenencia de los nuevos colaboradores, asegurando simultáneamente el cumplimiento de los protocolos y normas fundamentales para la seguridad del paciente.

Un propósito que une, función fundamental de los médicos adscritos

Ellos son los responsables de la atención directa de pacientes, la enseñanza de médicos residentes y la supervisión de actividades clínicas, asegurando la continuidad y la calidad de los servicios. Su liderazgo clínico y académico fortalece la excelencia institucional y contribuye a la formación de nuevas generaciones de profesionales de la salud.

Este compromiso se materializa en acciones concretas, como la operación de clínicas comunitarias que brindan atención a personas de escasos recursos, las campañas de donación altruista de sangre y otras iniciativas solidarias realizadas por las Damas Voluntarias y Fundación ABC, que amplían el impacto social de la Institución.

CRECIMIENTO HACIA LA ALTA ESPECIALIDAD



MEDICINA DE ALTA ESPECIALIDAD

Gracias a su capacidad para atender y dar solución a enfermedades de alta complejidad, el ABC se ha consolidado como un centro de referencia en México, apoyándose en una infraestructura tecnológica de vanguardia y un equipo médico con credenciales internacionales.

Su propuesta de valor se basa en la integración de procesos clínicos que garantizan la seguridad del paciente en los escenarios más críticos.

Liderazgo pediátrico

Uno de los pilares es la atención pediátrica especializada a través del Centro Pediátrico del Corazón ABC-Kardias, el cual destaca por ser un modelo de colaboración único en el país, permitiendo que niños con cardiopatías congénitas accedan a cirugías y tratamientos de alta complejidad con resultados comparables a los mejores centros globales.

Asimismo, el Centro Onco Pediátrico ofrece un abordaje multidisciplinario para el cáncer infantil, debido a que cuenta con tecnología diagnóstica y terapéutica óptima e integra a especialistas en diversas áreas para asegurar que el tratamiento sea preciso, oportuno y con un enfoque humano que considera la calidad de vida del paciente a largo plazo.

El nuevo estándar clínico

La medicina de precisión representa un cambio de paradigma en la atención hospitalaria. A través del análisis genómico y biomolecular, se han dejado de aplicar tratamientos genéricos para diseñar estrategias terapéuticas basadas en el perfil biológico individual de cada paciente. Actualmente, esta capacidad se aplica con éxito en especialidades como neurología, oncología y cardiología, permitiendo predecir la respuesta a fármacos específicos y personalizar las intervenciones para maximizar la eficacia y minimizar riesgos.

1,621

Pruebas realizadas
durante 2025

32%

de aumento comparado
con el año anterior

Innovación en cirugía robótica

Utilizando sistemas de asistencia robótica, los cirujanos realizan procedimientos con una precisión que supera las técnicas convencionales, consolidando esta modalidad en los quirófanos del ABC.

Este enfoque mínimamente invasivo se traduce en beneficios tangibles para el paciente:

1. Menores niveles de dolor postoperatorio
2. Estancias hospitalarias más breves
3. Una recuperación funcional mucho más rápida, especialmente en áreas de urología, ginecología y cirugía general

“

El Centro Médico ABC redefine el estándar de la medicina privada a través de tratamientos de precisión y procedimientos de mínima invasión, respaldando la confianza de cada paciente con una capacidad de respuesta inmediata y los más altos criterios de seguridad clínica del país.

”

Protocolos de emergencia y terapia intensiva

La capacidad de respuesta ante situaciones críticas es lo que define a un hospital de alta especialidad. Por ello, se han implementado protocolos de urgencia de alto nivel para condiciones donde cada segundo cuenta:

Protocolo ICTUS

Diseñado para la atención inmediata del evento cerebrovascular, optimizando los tiempos desde la llegada del paciente hasta el tratamiento de reperfusión.

El área cuenta con la certificación de *Joint Commission International* (JCI) para la atención de infartos cerebrales.

Tiempo puerta aguja: 49.6 minutos.

Protocolo AMI (Infarto agudo al miocardio)

Es un sistema coordinado que asegura la intervención coronaria en el menor tiempo posible para preservar la función cardíaca.

Tiempo puerta guía: 64.1 minutos.

Este nivel de eficiencia es posible gracias a la alta especialidad en Terapia Intensiva, cuyas unidades están equipadas con tecnología de monitoreo avanzado, gestionadas por intensivistas certificados las 24 horas, brindando la seguridad necesaria para los procedimientos quirúrgicos y médicos más demandantes.

Programa de trasplante de médula ósea

Ofrece una alternativa terapéutica crítica para pacientes con enfermedades hematológicas-oncológicas complejas, operando bajo estándares de bioseguridad y aislamiento que garantizan los resultados de estos procedimientos delicados con un NPS por arriba de 96%.

96% NPS



Programas en desarrollo y visión de futuro

La oferta de alta especialidad continúa expandiéndose con el desarrollo de programas estratégicos que atienden necesidades crecientes de la población, ejemplos de ello son:

Clínica de Cardio-Oncología

Enfocándose específicamente en la detección y tratamiento de las secuelas que la radioterapia y otros tratamientos oncológicos pueden tener sobre el corazón.

Clínica de Arritmias

Programa de Reemplazo Articular

Con estas iniciativas, el Centro Médico ABC reafirma su posición de líder de la medicina privada en México, donde la tecnología, la especialización y el compromiso médico se unen para ofrecer resultados excepcionales.

LÍNEAS DE SERVICIO

La atención por Líneas de Servicio es un modelo innovador que reorganiza el cuidado de la salud para hacerlo más claro, coordinado y verdaderamente centrado en las personas. No se trata simplemente de dividir una institución médica por especialidades, sino de crear estructuras que integran múltiples disciplinas en torno a una necesidad específica de salud.

Estos son los resultados consolidados de algunas de las especialidades:

	<i>Net Promoter Score</i>	<i>Case Mix Index*</i>	<i>Días de estancia</i>
Oncología	91	1.1008	4.1
Cardiología	95.19	2.3944	4.7
Neurología	92.89	2.2677	4.9
Cirugía	93.56	0.9567	3.1
Pediatría	89.68	0.9479	4.1
Medicina Interna	88.06	0.7867	4.4
Ortopedia	91.65	1.1111	2.7
Gineco-obstetricia	96.15	0.4817	2.1

* Fuente: Matrices de desempeño por Línea de Servicio ABC.

OTROS SERVICIOS

Importancia de los Servicios Clínicos Externos

La cultura de prevención en salud ha pasado de ser una opción a una necesidad crítica en el panorama nacional. Bajo esta premisa, el Centro Médico ABC reafirma su compromiso con la salud integral a través de una oferta diagnóstica de clase mundial, cimentada en tres pilares estratégicos:

Vanguardia
tecnológica

Cuerpo médico de
élite certificado

Calidad internacional, avalada
por el *College of American
Pathologists (CAP)*

En el Laboratorio del Campus Santa Fe se adquirieron equipos COBAS PRO para inmunoquímica, química especial, toxicología e inmunología, permitiendo una mayor velocidad y capacidad analítica.

En Santa Fe se inauguraron consultorios y una nueva sala de rayos X en la Torre Quad. Se instaló también un nuevo arco en C 3D en quirófano y se renovó el área de mastografía.

Asimismo, en el Campus Observatorio se realizó la actualización de plataformas de microbiología y se incrementó la capacidad instalada en pruebas de química sanguínea con tecnología *Alinity-i*. Además de estas mejoras, la optimización de procesos en cajas y flebotomía redujo significativamente los tiempos de atención en ambos campus.

La integración de la nueva gammacámara de última generación en el área de Medicina Nuclear del Campus Observatorio, permite una localización anatómica exacta con mayor sensibilidad, así como un nuevo equipo de fluoroscopia que ofrece al especialista una visualización dinámica en tiempo real con una resolución excepcional durante sus procedimientos.

Estos avances tecnológicos priorizan la seguridad del paciente al incorporar herramientas para la reducción de dosis de radiación, garantizando diagnósticos más certeros y confiables.

Inversiones en infraestructura

Respondieron a una estrategia orientada a fortalecer la capacidad operativa, optimizar el desempeño de los espacios y elevar la calidad de los servicios. Bajo esta directriz, se impulsaron proyectos que favorecen entornos más funcionales, eficientes y preparados para integrar avances tecnológicos y atender nuevas exigencias del sector.

“

El Centro Médico ABC continúa impulsando su capacidad operativa, renovando sus campus e incorporando tecnología de última generación, asegurando así un estándar de excelencia médica internacional y un entorno hospitalario más cómodo.

”

La ejecución de estas iniciativas demandó una planeación rigurosa y una coordinación estrecha entre equipos, especialmente por la necesidad de intervenir en áreas en operación continua y cumplir con requerimientos técnicos y normativos específicos. La implementación por etapas permitió mitigar riesgos, asegurar la continuidad de los servicios y mantener estándares adecuados de seguridad durante todo el proceso.

En conjunto, estas acciones permiten contar con infraestructura más actualizada, flexible y alineada con criterios contemporáneos, fortaleciendo la eficiencia operativa y la calidad en la atención.

Campus Observatorio

Las intervenciones contemplaron la incorporación de tecnología de última generación, la adopción de estándares internacionales de diseño y el uso de materiales innovadores, favoreciendo entornos más funcionales, eficientes y adecuados para la atención de pacientes y el desempeño del personal.

PET-CT

Se renovó el área, incluyendo el rediseño de plafones, la instalación de *skyceiling*, la actualización de acabados y la incorporación de mobiliario nuevo.

Inversión

\$64.0 millones de pesos

Espacio intervenido

150 m²

Consultorios Nivel 1

Se tomó el área que anteriormente correspondía a habitaciones para habilitarla como espacios destinados a consultorios.

Inversión

\$5.6 millones de pesos

Espacio intervenido

415 m²

Radioterapia - Aceleradores

Se sustituyó el equipo existente por uno de última generación. Además, se renovaron acabados, pisos, muros y plafones, y se instaló *skyceiling*.

Inversión

\$85.2 millones de pesos

Espacio intervenido

230 m²



Campus Santa Fe

Se desarrolló una propuesta integral de remodelación orientada a modernizar el entorno quirúrgico sin comprometer la continuidad de la operación. La planeación incorporó criterios de funcionalidad, control sanitario y cumplimiento de la normatividad vigente. Como parte de la intervención, se optimizó la distribución de los espacios, se redefinieron los flujos limpio-sucio y se mejoraron las condiciones de infraestructura. Asimismo, se implementó un sistema de *transfer* para pacientes y se reestructuró el acceso del personal médico al quirófano, fortaleciendo la seguridad y el desempeño operativo.

Esta remodelación representa un avance significativo en la actualización de los espacios quirúrgicos con un enfoque en la eficiencia clínica y el bienestar del usuario. Como resultado, se consolida un entorno más seguro, funcional y preparado para atender las necesidades actuales y futuras del servicio.

Toco-cirugía

Principalmente se llevó a cabo la instalación del transfer para pacientes, la redistribución de espacios, la actualización de instalaciones y acabados, así como la optimización de flujos, elevando la eficiencia operativa.

Inversión

\$9.7 millones de pesos

Espacio intervenido

300 m²



Servicios en ABC

Especialidades

Centro de Cáncer

Centro Cardiovascular

Centro Neurológico

Centro de Ortopedia y Traumatología

Centro de la Mujer

Centro de Nutrición y Obesidad

Centro de Cirugía

Medicina Interna - Atención Médica Integral

Centro Pediátrico del Corazón

Centro de Trasplantes

Centro de Pediatría

Unidad de Urgencias

Servicios

Medicina Preventiva

Vacunación: vacunas en adultos

Medicina de Rehabilitación

Fisiología Pulmonar e Inhaloterapia

Clínica de Hemodiálisis

ConsultABC: Consultas sin cita

Odontología y Salud Dental

Cuidados Paliativos

Medicasa

Banco de Sangre

Grupos de Ayuda Mutua

Medicina de Precisión

Imagen y Laboratorio

Radiología e Imagen Molecular

Laboratorio de Análisis Clínicos

Diagnóstico Cardiovascular

Clínica de Neurofisiología

INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO



La innovación tecnológica es clave para cumplir la misión de brindar atención de alta calidad, seguridad y calidez, al mismo tiempo que se impulsa la eficiencia operativa y la costo-efectividad de los servicios.

Durante 2025, el enfoque fue consolidar avances estratégicos que permiten evolucionar hacia un modelo de atención más integrado, sentando las bases para la medicina del futuro en la Institución.



CONSOLIDACIÓN DE INTEGRA

Desde 2024, Integra ABC se ha mantenido como la principal prioridad organizacional, debido a que este sistema permite integrar los procesos clínicos y conectarlos con el ecosistema de aplicaciones especializadas y equipos biomédicos.

Tras haber completado las etapas de análisis y diseño en años anteriores, el trabajo se concentró en la construcción y configuración del sistema, logrando avances relevantes, como:

Adaptación de la herramienta



Se adecuó el sistema para ejecutar los procesos clínicos definidos y se desarrollaron mecanismos de integración con otros aplicativos, habilitando un entorno de cuidado más conectado.

Validación técnica



Se alcanzó un avance aproximado del 50% en las pruebas técnicas y funcionales, asegurando la alineación del sistema con los estándares institucionales.

50%



Gestión del cambio

Se mantuvo una estrategia de acompañamiento continuo a través de gacetas, talleres y un sitio web informativo, con el objetivo de preparar a la Organización para su lanzamiento y adopción.



La siguiente fase se llevará a cabo en 2026, con la puesta en marcha de Integra, primero en el Campus Observatorio y posteriormente en Santa Fe. Se espera que esta implementación tenga impacto directo en tres dimensiones:

-
1. En los **resultados clínicos**, mediante el acceso seguro e inmediato a la información y la reducción de errores al eliminar transcripciones manuales.

 2. En la **experiencia del paciente**, al mejorar la trazabilidad de solicitudes, reducir tiempos en la ejecución de órdenes y agilizar procesos administrativos como facturación y pagos con aseguradoras.

 3. En la **cercanía y continuidad del cuidado**, al avanzar hacia un modelo de *Value Based Care*, con mayor certidumbre en costos, resultados y esquemas de acompañamiento

PROCESOS SEGUROS Y EFICIENTES

La transformación digital, impulsada por el expediente electrónico, incluyó también una revisión de procesos clave que harán más segura y eficiente la atención al paciente.

Entre los principales avances destaca la implementación del *Computerized Provider Order Entry* (CPOE), que permite integrar el proceso completo de medicación, desde la prescripción y validación de dosis hasta la administración a pie de cama y el cargo automático, garantizando trazabilidad total.

Asimismo, con el objetivo de asegurar una atención integral se fortalecieron los Planes de Cuidado de Enfermería, incorporando metodologías estandarizadas que abarcan valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.

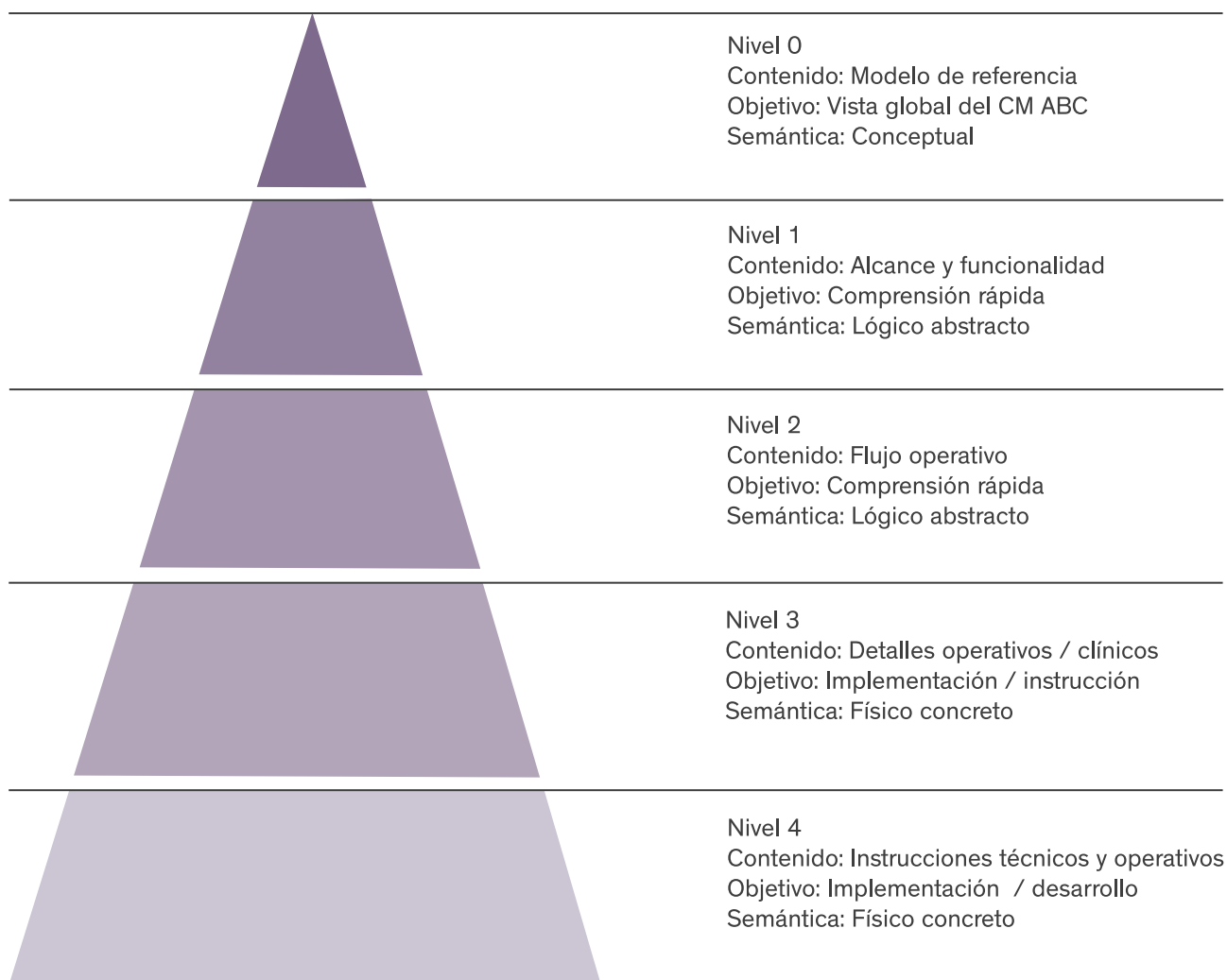
En paralelo, el modelo de Compras a Vista permitió centralizar la gestión de insumos, asegurando calidad y costo-efectividad sin perder flexibilidad en la atención.

Estos cambios, en conjunto, permiten reducir el uso de órdenes y notas manuales, mejorar la coordinación del tratamiento del paciente, fortalecer la toma de decisiones clínicas mediante estandarización y alertas, así como optimizar los tiempos de atención al automatizar la comunicación entre áreas.

ARQUITECTURA ESTRATÉGICA DEL CONOCIMIENTO

Como parte de este proceso de transformación, el Centro Médico ABC avanzó en la estructuración de su conocimiento organizacional, mediante la codificación de procesos de negocio y datos. Este avance se fundamenta en el uso de plataformas centralizadas que mantienen la información actualizada y disponible, robusteciendo a la Organización para una toma de decisiones informada.

Niveles y herramientas de arquitectura



La Arquitectura de Procesos de Negocio se consolidó como una base para la operación, integrando en un repositorio central la documentación desde el nivel estratégico (nivel 0) hasta los flujos operativos detallados (nivel 3) como se muestra en la gráfica 1. Esto permite contar con una mayor claridad operativa, facilitando la identificación de cargas de trabajo y necesidades de capacitación, así como el desarrollo de planes de continuidad ante posibles fallas en los sistemas.

Adicionalmente, al traducir los procesos en instrucciones de trabajo (nivel 4), se fortalece la gobernanza y se facilita la actualización de la normatividad bajo la supervisión del área de Calidad, asegurando el cumplimiento de los estándares de acreditación.

De manera complementaria, se trabajó en la Arquitectura de Datos, orientada a convertir la información en un activo estratégico, consolidando una estructura robusta para la gestión integral del ciclo de vida de los datos, desde su recopilación hasta su consumo, integrando los sistemas actuales y los que generará Integra.

El Centro Médico ABC redefine la excelencia hospitalaria: tecnología de punta en expedientes electrónicos, planes de cuidado estandarizados y una eficiencia operativa que se traduce en lo único que importa: una recuperación segura y coordinada para el paciente.



Este proyecto ofrece ventajas competitivas inmediatas, como:

1. Entorno seguro y escalable para la información institucional.
2. Integración de datos previamente dispersos en un solo ecosistema.
3. Mayor accesibilidad, gracias a la incorporación de herramientas de inteligencia artificial basadas en modelos de lenguaje extenso (LLMs) que facilitan el análisis de información compleja de forma intuitiva para usuarios no técnicos.

La consolidación de esta arquitectura institucional, que agrupa procesos de negocio y datos, fortalece la capacidad para una gestión óptima del conocimiento, asegurando que la excelencia operativa y la innovación tecnológica forman un binomio alineado con las necesidades futuras de los pacientes y la Institución.

SOSTENIBILIDAD



DESARROLLO SOSTENIBLE

La sostenibilidad es la manera en que se entiende y se ejerce el cuidado de la salud, consolidándose como un modelo integral que articula la excelencia médica con la responsabilidad ambiental, el bienestar de las personas y una gestión ética y transparente.

Este concepto responde a una convicción clara: transformar el sistema de salud en México. Bajo esta visión, el modelo de sostenibilidad se integra de manera transversal en todas las áreas organizacionales y en su cadena de valor, atendiendo activamente las expectativas de sus grupos de interés.

Al mismo tiempo, se fortalece la sostenibilidad del modelo de negocio a largo plazo mediante la identificación, gestión y mitigación de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza.

Modelo de sostenibilidad | Filosofía institucional



Evolución ASG

Los criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) permiten evaluar el desempeño de una organización al considerar estos rubros y la solidez de su modelo de gobierno corporativo. A partir de ello, el estudio de materialidad identifica y prioriza los temas más relevantes para la empresa y sus grupos de interés, orientando de manera estratégica la gestión de la sostenibilidad.

Actualmente, el ABC posee un nivel de madurez ASG alto, lo que lo posiciona como líder, reflejando una integración más estratégica, transversal y madura de la sostenibilidad en la operación.

Con el objetivo de consolidar ese liderazgo, el enfoque se fortalecerá en:

Cadena de valor

Emissiones y cambio
climático

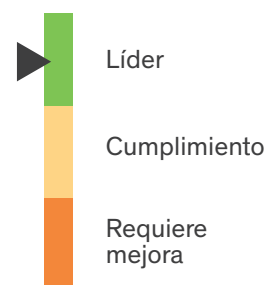
Resiliencia y continuidad
operativa



Tema material	Nivel de madurez
1 Calidad y seguridad de la atención médica	Alto
2 Seguridad y disponibilidad de datos	Alto
3 Responsabilidad con la salud comunitaria	Alto
4 Gestión de residuos	Alto
5 Gestión de energía	Alto
6 Emisiones y cambio climático	Intermedio
7 Comportamiento ético	Alto
8 Bienestar integral del colaborador	Alto
9 Gestión del agua	Alto
10 Capital humano: enfoque centrado en la persona	Alto
11 Buen gobierno	Alto
12 Innovación y mejora continua	Alto
13 Cadena de valor sostenible	Bajo
14 Resiliencia y continuidad del negocio	Intermedio

Nivel de madurez ASG 2025

Alto: LÍDER



Fuente: 2025, Deloitte
Strategy, Risk &
Transactions

Nuestro entorno

Medio ambiente

Existe un firme compromiso con la protección del medio ambiente, esforzándose por alcanzar y superar los más altos estándares y prácticas ambientales que permitan mitigar el impacto de la operación diaria. Como resultado de ello, en 2025 se obtuvo por segundo año consecutivo la distinción “Salud sin daño” dentro del programa Menos Huella, más Salud, destacando avances en:

Gestión de residuos	Eficiencia energética	Cuidado del agua	Reducción de la huella de carbono
---------------------	-----------------------	------------------	-----------------------------------

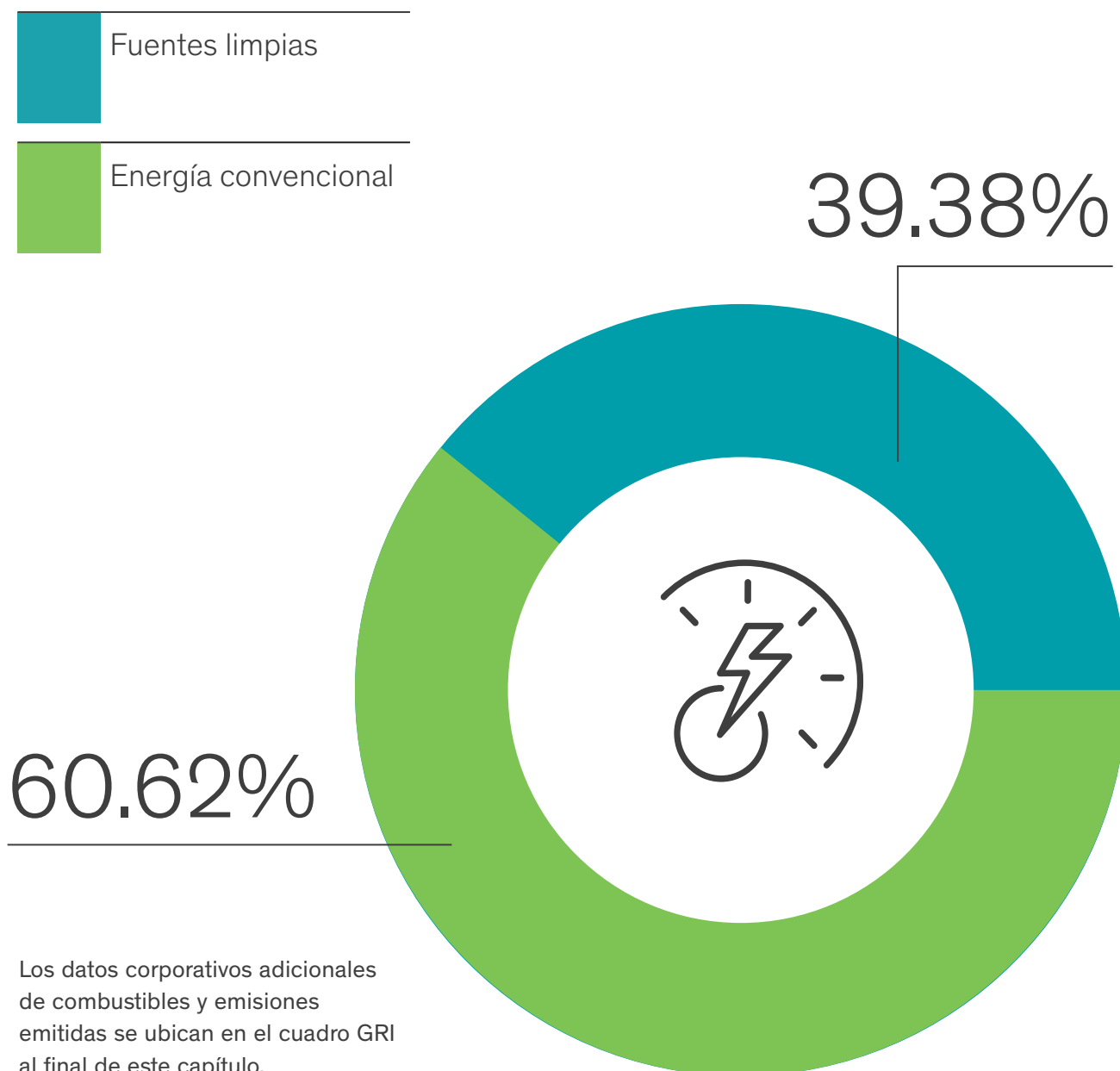
Energía y emisiones

Se alcanzó una reducción del 23.8% en emisiones de alcance 1 (derivadas del consumo de combustibles) y alcance 2 (asociadas a la energía eléctrica adquirida), lo que refleja una contribución activa en la mitigación del cambio climático dentro del sector salud, por medio de acciones concretas, entre las que destacan:

1. Consumo del 40% de energía eléctrica proveniente de fuentes limpias.
2. Sustitución progresiva hacia combustibles de menor potencial de emisiones a la atmósfera, alcanzando el 50% del consumo total.
3. Optimización de equipos de aire acondicionado.
4. Disminución en el uso de plásticos de un solo uso.
5. Apagado programado de luminarias.
6. Modernización de equipos de energía ininterrumpible (UPS).

La meta de emisiones de carbono para 2030 es una reducción del 25%, tomando como referencia el inventario histórico institucional.

Consumo de energía eléctrica por fuente



Gestión sostenible del agua

Debido a la importancia del agua, durante 2025 se dio continuidad al Comité de Crisis Hídrica, que se ha consolidado como un órgano clave para fortalecer la gestión integral del recurso hídrico.

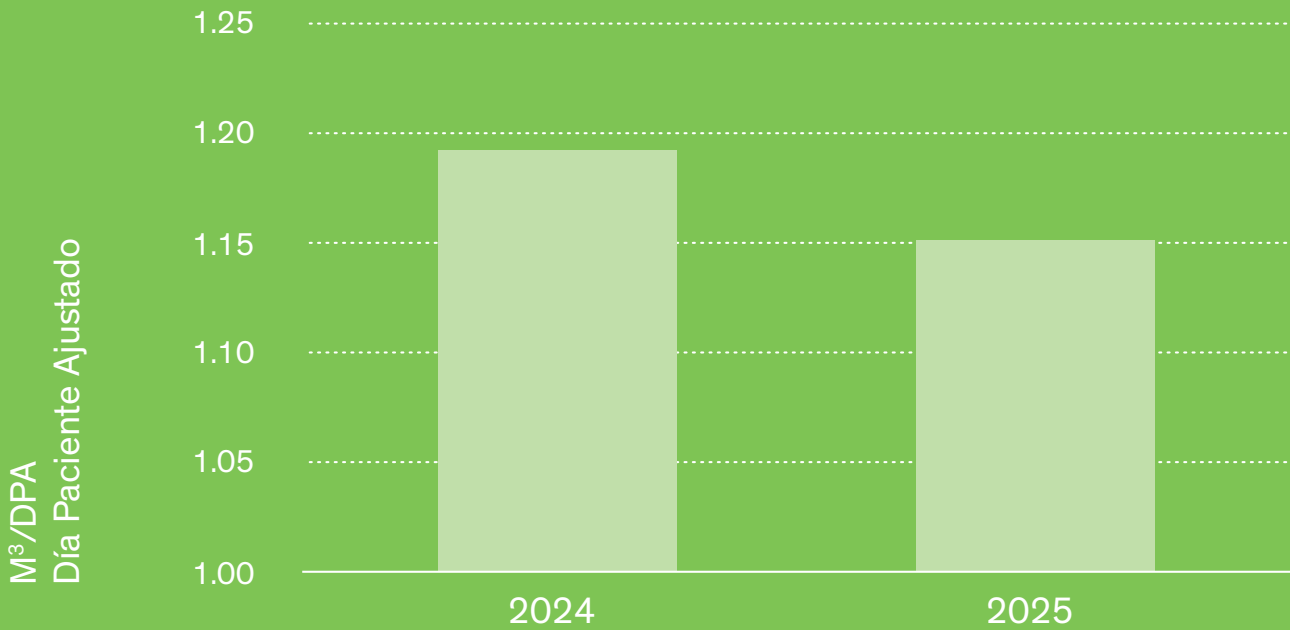
A partir de este espacio, se impulsó una administración sostenible del agua mediante estrategias de consumo responsable que se integraron en las actividades diarias: campañas internas de sensibilización, instalación de dispositivos de menor consumo, detección temprana y atención oportuna de fugas, medición de flujos de consumo por servicio, reutilización de agua residual tratada para el riego de áreas periféricas, así como la operación y mantenimiento eficiente de las siete plantas de tratamiento de agua.

Reducción del consumo total de agua en comparación con 2024:

-5.4 %



Consumo de agua 2025 vs. 2024



Los datos corporativos de consumo de agua pueden consultarse en el cuadro GRI al final de este capítulo.



Día Mundial del Agua

Se conmemoró mediante un evento donde se abordó la problemática hídrica desde dos perspectivas clave: los riesgos de la crisis hídrica y su impacto en la salud pública. Como parte central del evento, se integraron propuestas de ahorro generadas por distintas áreas, enfocadas en optimizar el uso del recurso en áreas críticas y en servicios de soporte.



Embajadores del Cuidado del Agua

Se llevó a cabo la entrega de reconocimientos Embajadores del Cuidado del Agua, distinguiendo a colaboradores que han liderado prácticas ejemplares de ahorro y eficiencia en sus respectivos departamentos.

Residuos: prevención y valor en acción

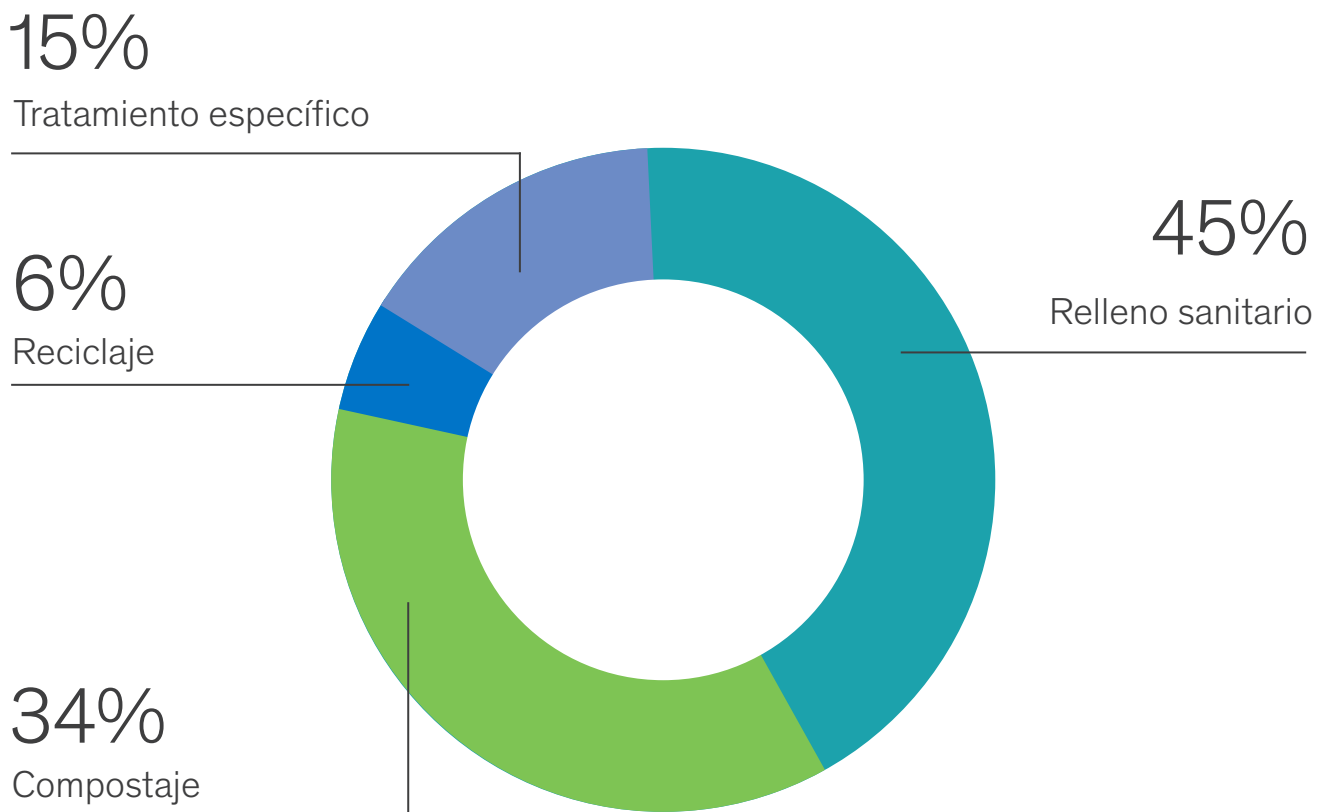
Bajo el principio de que el menor impacto lo genera aquel residuo que no se produce, se impulsa de manera constante el uso eficiente de insumos y materiales, priorizando la prevención, la reducción y la valorización como ejes de acción, garantizando el cumplimiento de la legislación y normatividad vigentes.

Este enfoque se fortaleció mediante la educación continua para fomentar la correcta separación, así como a través de sinergias con aliados estratégicos que impulsan la economía circular.

Como resultado se consolidaron prácticas de reciclaje que permitieron valorizar cerca de 780 toneladas de residuos como papel, plástico, aluminio, vidrio, cartón y residuos orgánicos, entre otros, además de procesar mediante compostaje el 100% de los residuos orgánicos generados.

Los datos corporativos de generación de residuos por tipo de tratamiento y/o disposición se encuentran en la siguiente gráfica:

Tratamiento de residuos generados en 2025



Bienestar y desarrollo del talento humano

Se dio continuidad y se fortalecieron los programas de Salud Ocupacional y Salud Mental, mediante iniciativas especialmente diseñadas para los profesionales de la salud, bajo el principio de cuidar a quienes cuidan. Estas acciones se desarrollaron desde un enfoque integral, orientado a promover el equilibrio físico, emocional y laboral de los colaboradores, en apego a las normativas y políticas nacionales en materia de salud ocupacional.

Al mismo tiempo, se fortaleció el reconocimiento integral de quienes hacen posible el cumplimiento de la misión institucional. A través de iniciativas como Tu Oferta ABC, se comunican de manera clara y transparente los componentes de la remuneración total, reforzando la aplicación de mejores prácticas para atraer y retener talento.

Con el fin de promover la diversidad e inclusión, se dio a conocer la Declaración de Cultura Inclusiva, la cual sostiene un entorno de equidad e igualdad, sin distinción de grupo étnico, país de origen, religión, profesión, nivel socioeconómico, orientación sexual, género, discapacidad o edad, impulsando un liderazgo inclusivo y una comunidad diversa y empoderada que reconoce las contribuciones de todas las personas para el beneficio común.

Contar con una fuerza laboral diversa permite comprender y atender mejor las necesidades específicas de cada paciente, contribuyendo a reducir brechas en el acceso y en la calidad del servicio. Asimismo, un entorno inclusivo fortalece la satisfacción y productividad del personal, impulsa la innovación y favorece el trabajo colaborativo.

Conocimiento que transforma

6%

de los colaboradores tomó durante el último mes del año 2025 un curso en modalidad *e-learning* enfocado en sensibilizar sobre temas de sostenibilidad.

76%

de los colaboradores fueron capacitados en el Código de Ética y Conducta, previendo que para 2026 el alcance cubra la totalidad del talento humano.

Este esfuerzo forma parte de una visión más amplia en la que la capacitación permanente se mantiene como una prioridad estratégica, al reconocer que el aprendizaje continuo es clave para fortalecer capacidades y responder a un entorno en constante evolución.



En este sentido, se continúa invirtiendo en el desarrollo del talento a través de programas de liderazgo orientados a fomentar una mentalidad de cambio y crecimiento, así como mediante iniciativas como Creando Experiencias, que brindan herramientas centradas en la persona para mejorar la atención, la experiencia y la satisfacción de pacientes, familiares y equipos de trabajo.

De manera complementaria, se diseñan planes de formación alineados a cada área, función y perfil, promoviendo el desarrollo profesional por competencias, donde, a través de programas presenciales y virtuales, se ofrece una amplia gama de opciones que van desde cursos de inducción hasta diplomados, maestrías y esquemas de becas, algunos de ellos extensivos a familiares.

En el ámbito de enfermería, esta visión cobra un papel especialmente relevante. El desarrollo profesional de esta comunidad se mantiene como una prioridad estratégica. A través de programas de educación continua, como el Diplomado de Atención de Enfermería al Paciente en Estado Crítico, el Monográfico de Atención al Paciente con Ataque Cerebrovascular (ICTUS) y la Jornada de Cuidados Paliativos y Tanatología, entre otros, el personal incorpora las mejores prácticas para ofrecer una atención individualizada y centrada en la persona. Así, no sólo se eleva el estándar técnico, sino que se consolida un modelo de atención que integra la evidencia científica con la calidez humana.

Los siguientes logros reflejan el compromiso del equipo con la calidad de la atención:

Prácticas de conocimiento

Se llevaron a cabo distintos espacios enfocados en compartir mejores prácticas, como el 13° Congreso Internacional de Calidad y Seguridad al Paciente y el 14° Foro de Mejores Prácticas.

Estos encuentros, junto con otros estratégicos, se consolidan como plataformas clave para impulsar la innovación, fortalecer la calidad y promover el intercambio de conocimiento dentro y fuera de la Institución.



De manera complementaria, se incorporaron nuevas líneas de acción orientadas a la atención centrada en la persona, la analítica de datos para la mejora, la sostenibilidad en salud y el aprendizaje organizacional, configurando un ecosistema de mejora.

Salud incluyente y comunidad



El programa de Salud Incluyente reafirmó su compromiso con la responsabilidad social al ampliar el acceso a servicios médicos de calidad para poblaciones en situación de vulnerabilidad, brindando más de 38,000 consultas y atención integral a miles de pacientes, fortaleciendo programas prioritarios como enfermedades crónicas no transmisibles, labio y paladar hendido, redes asistenciales y el modelo de los primeros 1,000 días.

Estos resultados reflejan un impacto sostenible enfocado en reducir brechas en salud, promover la prevención y contribuir al bienestar de las comunidades que más lo necesitan. Para mayor detalle, se puede consultar el cuadro GRI y el capítulo de talento humano.

Ética y gobernanza



Durante 2025, el Comité de Sostenibilidad sesionó en tres ocasiones con la participación de mandos directivos, dando seguimiento estratégico a los proyectos y avances en materia ASG, y fortaleciendo la gestión preventiva y la mitigación de riesgos institucionales.

En paralelo, se avanzó en la consolidación de una cadena de valor más responsable mediante la evaluación ambiental y social de proveedores, donde fueron capacitados a través de cursos de Código de Ética para Proveedores y Modelo de Sostenibilidad.

Para 2026, se prevé ampliar el alcance del programa, fortaleciendo la capacitación y evaluación con el objetivo de consolidar una cadena de suministro alineada con los estándares institucionales de sostenibilidad.

Eficiencia y resultados hospitalarios

Calidad y seguridad en atención al paciente

Para conocer más información de este apartado, dirigirse al capítulo de Calidad.

Prácticas clínicas y administrativas

Con la supervisión de la Dirección Corporativa de Calidad se realizan trazadores en ambos campus para identificar, determinar y corregir incidencias en servicios de atención, áreas clínicas, laboratorios y zonas en general.

Cuadro GRI con resultados 2025

Este apartado ha sido elaborado con base en los estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI). Los contenidos presentados corresponden a los temas materiales identificados y reflejan la gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales durante el ejercicio 2025.

	Estándar GRI	Indicador / Métrica GRI	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
Modelo de sostenibilidad	GRI 2-22 / 3-1 / 3-2	Estrategia, gobernanza y determinación de temas materiales	3, 12, 13, 16
Temas materiales	GRI 3-1 / 3-2 / 3-3	Proceso de determinación y gestión de temas materiales	12, 16

NUESTRO ENTORNO

	Estándar GRI	Indicador / Métrica GRI	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
Medio ambiente	GRI 3-3	Gestión de impactos ambientales materiales	12, 13
Energía	GRI 302-1 / 302-4	Consumo de energía (kWh) y reducción	7

Electricidad (kWh)	Gas Natural (m ³)	Diésel (L)	Gas LP (L)
30,513,264.7 Convencional	789,077	629,500	271,645
13,339,573 Fuentes limpias			

Emisiones	Estándar GRI	Indicador / Métrica GRI	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
	GRI 305-1 / 305-2 / 305-5	Emisiones GEI (tCO ₂ e) y reducción porcentual	13
Alcance 1 (Ton CO ₂ e)	Alcance 2 (Ton CO ₂ e)	Alcance 3 (Ton CO ₂ e)	Total (Ton CO ₂ e)
4,247.41 (22.93%)	10,093.24 (54.49%)	4,181.35 (22.58%)	18,522 (100%)

Agua	Estándar GRI	Indicador / Métrica GRI	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
	GRI 303-3 / 303-5	Extracción y consumo de agua (m ³)	6
Consumo de pozo (m ³)	Consumo red municipal (m ³)	Consumo total (m ³)	
79,734 (60%)	52,978 (40%)	132,712 (100%)	

Residuos	Estándar GRI	Indicador / Métrica GRI	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
	GRI 306-3 / 306-4 / 306-5	Toneladas generadas, valorizadas y dispuestas	12
Toneladas generadas de acuerdo con su tipo de disposición o tratamiento			
868.16 Relleno sanitario (45%)	660.68 Compostaje (34%)	120.62 Reciclaje (6%)	287.72 Otro tratamiento (15%)

BIENESTAR Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

Salud y seguridad	Estándar GRI	Indicador / Métrica GRI	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
	GRI 403-9	Lesiones laborales y tasa de accidentes	3, 8
Accidentes de colaboradores en el trabajo			
08 Campus Observatorio (32%)	17 Campus Santa Fe (68%)	25 Total (100%)	

	Estándar GRI	Indicador / Métrica GRI	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
Diversidad, equidad e inclusión (DEI)	GRI 405-1 / 406-1	Diversidad en empleados y casos de discriminación	5, 10
Formación y capacitación	GRI 404-1 / 404-2	Horas de capacitación y programas de desarrollo	4, 8

% de colaboradores formados en materia ASG 2025	
76% Código de Ética	6% El ABC de la sostenibilidad

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

	Estándar GRI	Indicador / Métrica GRI	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
Prácticas de conocimiento	GRI 404-2 / 413-1	Programas de formación e impacto en grupos de interés	4, 3
Comunidades locales, voluntariado y salud incluyente	GRI 413-1 / 203-2 / 416-1	Impacto social y acceso a servicios de salud	3, 17

Clínica Brimex	Clínica Amistad
25,843 Consultas	20,399 Consultas
5,066 Consultas del Programa 1,000 + 1,000 días	26,585 Consultas del Programa Enfermedades Crónicas no transmisibles
938 Consultas del Programa Redes Asistenciales y Escuelas Aledañas	10,920 Consultas del Programa Labio y Paladar Hendido
2,733 Consultas de los Programas de Alta Especialidad	

ÉTICA Y GOBERNANZA

	Estándar GRI	Indicador / Métrica GRI	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
Ética y cultura hospitalaria (Comité de Sostenibilidad)	GRI 2-12 / 2-13 / 2-14	Supervisión y gobernanza de impactos ASG	16, 12
Evaluación ambiental y social de proveedores	GRI 308-1 / 414-1	Evaluación ambiental y social de proveedores	12, 8

EFICIENCIA Y RESULTADOS HOSPITALARIOS

	Estándar GRI	Indicador / Métrica GRI	Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
Calidad y seguridad en atención al paciente	GRI 416-1 / 418-1	Evaluación de impactos en salud y protección de datos	3, 16
Prácticas clínicas y administrativas	GRI 416-1 / 416-2	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de categorías de productos y servicios y casos de incumplimiento relacionados con impactos en salud y seguridad	3



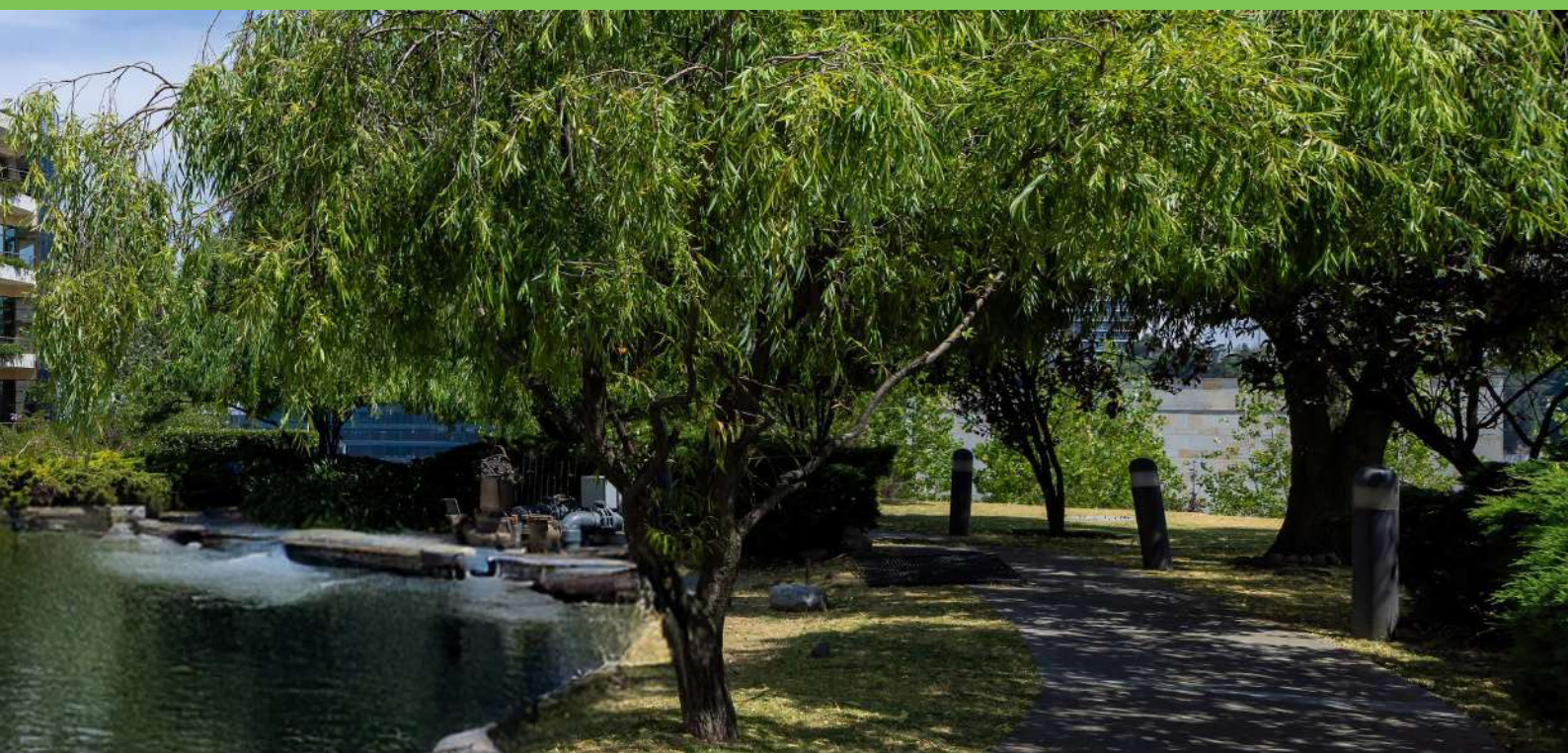
SALUD INCLUYENTE

Este concepto es un principio y una práctica constante, por lo que, en colaboración con el Cuerpo Médico y diversos aliados, se busca garantizar el acceso a servicios de salud de alta calidad a pacientes en situación de vulnerabilidad económica, siendo un modelo único de apoyo a este sector poblacional en el país, que incluye distintos enfoques estratégicos:

-
1. Prevención de enfermedades

 2. Atención integral a la primera infancia

 3. Tratamiento de cáncer y patologías cardíacas en pacientes pediátricos, entre otras



Bajo estos lineamientos se llevaron a cabo diversas actividades en los siguientes rubros:

Salud comunitaria

Uno de los principales enfoques de la atención médica inclusiva es la prevención, por lo que este modelo implementa programas de promoción y educación para la salud a través de atención integral dirigida a la comunidad cercana al ABC, mediante sus Clínicas Comunitarias de atención primaria: Brimex y Amistad.

Estas Clínicas trabajan con base en tres programas clave:

Programa Los primeros 1,000 + 1,000 Días

Se enfoca en el cuidado de madres e hijos desde el embarazo hasta los cinco años del niño, cubriendo las etapas de salud prenatal y primera infancia, logrando resultados como:

123	Mujeres atendidas en el área de salud prenatal
-----	--

61	Embarazos con resolución obstétrica
----	-------------------------------------

0%	Tasa de mortalidad perinatal
----	------------------------------

6.6%	Nacimientos prematuros
------	------------------------

274	Niños menores de cinco años atendidos en el programa de Primera Infancia
-----	--



Enfermedades crónicas no transmisibles

En este rubro, el enfoque preventivo y de seguimiento continuo marca una diferencia importante frente a otros modelos de atención. Durante 2025 se mantuvo el ingreso a urgencias y hospitalización por complicaciones asociadas igual que en 2024.

1,702

Pacientes atendidos con enfermedades como diabetes, hipertensión arterial, obesidad y sobrepeso

70%

Porcentaje de pacientes atendidos con riesgo cardiovascular identificado

Redes asistenciales

El trabajo colaborativo es otro de los diferenciadores institucionales, brindando atención a 223 pacientes provenientes de seis organizaciones hospitalarias con las que se mantiene una relación cercana.

Estas alianzas estratégicas permiten ampliar el alcance de la atención y generar sinergias que impactan directamente en los pacientes.

Programas de Alta Especialidad

A través de procedimientos quirúrgicos realizados en ambos campus, se logra salvar vidas y mejorar de manera integral la calidad de vida de los pacientes y sus familias, por lo que son una pieza clave dentro de la estrategia institucional.

Este enfoque, que combina medicina avanzada con vocación social, representa una fortaleza más en la medicina privada del país.

El ABC cuenta con diversos Centros de Alta Especialidad que atienden a poblaciones vulnerables:

Centro Oncológico Pediátrico

Brinda atención a pacientes pediátricos con cáncer a través de programas especializados como Trasplante de Médula Ósea, Tumores Sólidos, Leucemias y Radioterapia:

56

Niños recibieron atención inicial

87

Pacientes continuaron en seguimiento

8

Pacientes fueron atendidos para apoyo diagnóstico

80%

Sobrevida global. Superando en 18 puntos porcentuales la meta nacional

6

Pacientes atendidos referidos de diferentes instituciones

Se implementó el modelo de atención compartida

Centro Pediátrico del Corazón

Especializado en la atención de malformaciones congénitas del corazón en niños:

218

Procedimientos realizados

97.7%

de sobrevida en los pacientes
atendidos

Programa de Labio y Paladar Hendido

Se fortaleció la alianza con Smile Train, consolidando al ABC como Centro de Excelencia y referencia

356

Pacientes en seguimiento clínico

92

Cirugías correctivas realizadas

Centro Neurológico

Durante el año hubo:

25

Pacientes atendidos

5

Cirugías para resolución
de casos de Parkinson

20

Cirugías para tratar epilepsia



“

El Centro Médico ABC consolida su misión de salud incluyente al respaldar la atención de miles de pacientes en situación vulnerable, uniendo el esfuerzo de donantes y su cuerpo médico para ofrecer tratamientos de alta especialidad que transforman vidas.

”

Otros datos relevantes

Se llevaron a cabo un total de 45 procedimientos quirúrgicos en diversos programas:

18	Reemplazos articulares de cadera y rodilla
6	Cirugías bariátricas
20	Implantes cocleares
1	Trasplante de riñón

Fondos para comunidades vulnerables

El modelo de financiamiento es también un diferenciador del ABC respecto al sector de salud privado, al integrar diversas fuentes para sostener la atención:

Centro Médico ABC	Donantes
46.9%	37.2%
Suministra insumos, personal clínico y administrativo, así como infraestructura para la atención	Proporcionan apoyo económico para la atención
Cuerpo Médico	Pacientes de escasos recursos
13.9%	2.1%
Ofrece servicios de atención médica (consultas y cirugías)	Abonan cuotas de recuperación por los servicios recibidos

Alianzas con organizaciones

Estas sinergias y convenios interinstitucionales con organizaciones de salud pública, fundaciones y universidades, han construido un esfuerzo estratégico que permite ampliar el acceso a tratamientos de alta especialidad para personas que por sus propios medios no podrían costearlos. Gracias a ello:

152

Pacientes pediátricos integrados en atención oncológica

218

Pacientes pediátricos integrados en atención de cardiopatías congénitas

13

Instituciones formalizadas y con convenios renovados (además del fortalecimiento de diversas alianzas existentes)

FUNDACIÓN ABC



¡GRACIAS POR SER PARTE DE ESTE PROYECTO DE INVERSIÓN SOCIAL!

Fundación ABC es una Institución de Asistencia Privada dedicada a mejorar la salud de la población económicamente vulnerable mediante alianzas estratégicas. Como organización de segundo piso, cofinancia proyectos de alto valor para generar resultados de gran escala.

En 2025, reafirmó su compromiso con la vida, la esperanza y el acceso digno a la salud. Gracias al esfuerzo conjunto de aliados, donantes y organizaciones colaboradoras, se logró apoyar a ocho instituciones y, a través de estas, beneficiar a 2,083 personas, muchas de ellas niñas y niños que enfrentaban condiciones médicas complejas.

2,083

Personas beneficiadas

Detrás de cada cifra hay una historia: familias que recuperan la tranquilidad, madres y padres que vuelven a sonreír, pacientes que reciben una segunda oportunidad.

\$230.1

Millones de pesos procurados

Durante el año se procuraron 230.1 millones de pesos, de los cuales 225 millones de pesos fueron gestionados por Fundación ABC y 5.1 millones de pesos por *The American British Cowdray Hospital Foundation*. Recursos que hicieron posible que la atención médica especializada llegara a quienes más la necesitaban.

De este total, se destinaron 191.9 millones de pesos directamente a programas de salud, asegurando que la generosidad de los donantes se traduzca en atención real y oportuna.

\$191.9

Millones en programas de salud



Monto destinado a los programas que apoya **Fundación ABC**:

\$191.9 MDP

Programas	Millones de pesos	Beneficiados
Pacientes Pediátricos con Cáncer	\$83.2	147
Cardiopatías Congénitas Pediátricas	\$73.3	216
Labio y Paladar Hendido	\$7.3	356
Metas compartidas: Cirugías de Alta Especialidad	\$14.3	70
Salud comunitaria	\$13.8	1,294

INSTITUCIONAL



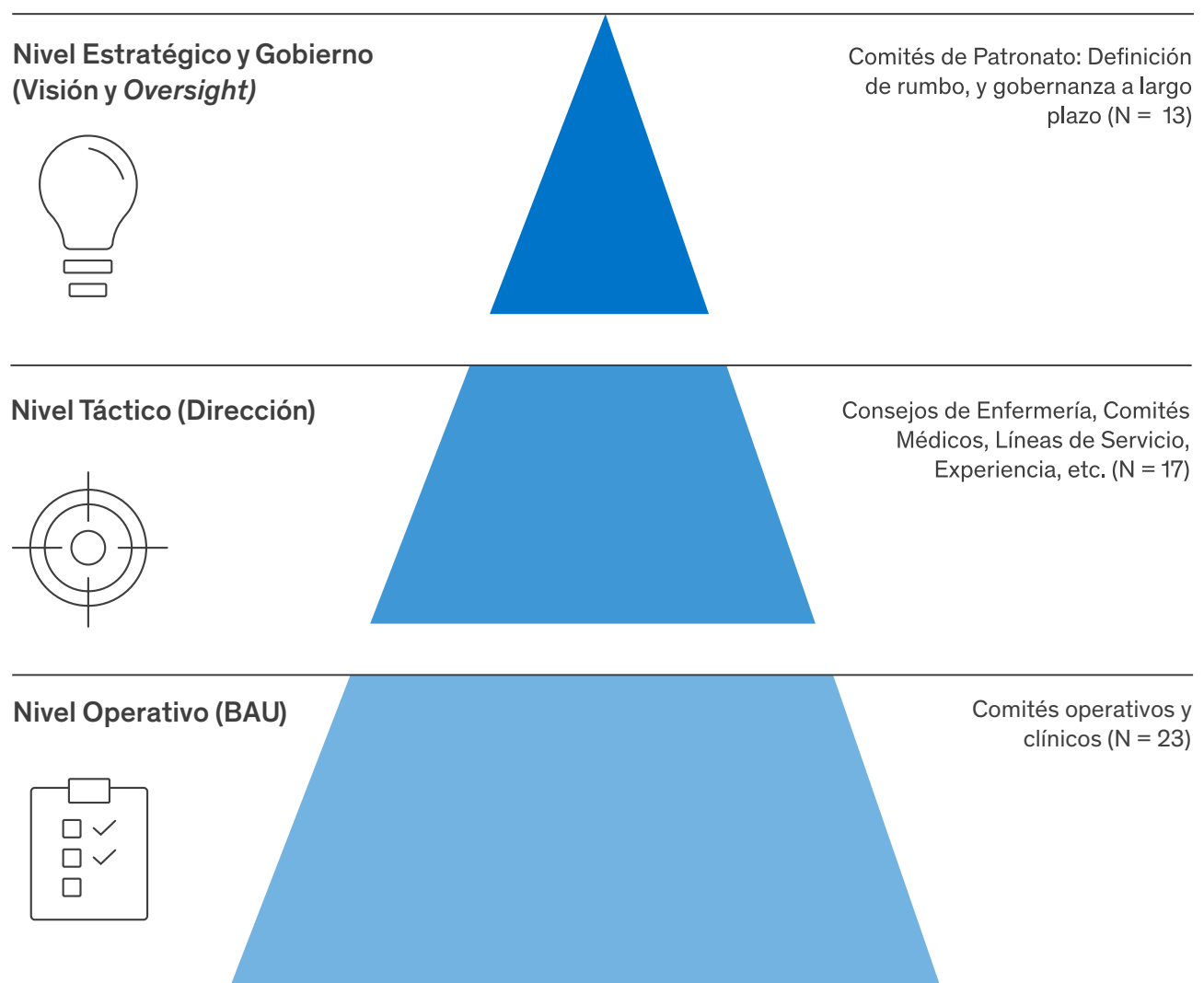
EL PULSO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

El ABC se distingue por una estructura de gobernanza altamente sólida y en constante evolución, conformada por más de 50 órganos activos, de los cuales el 70% se enfoca en la gestión continua, asegurando una estabilidad operativa destacada.

Bajo la guía de la Dirección General y Médica, los comités fortalecen de manera continua la seguridad, la calidad y la excelencia en áreas clave como Gobernanza, Investigación y Educación.



Arquitectura de la toma de decisiones



“

El liderazgo del Centro Médico ABC se define por una gobernanza de clase mundial con más de 50 comités especializados, diseñados para transformar la estrategia institucional en una experiencia de salud, segura y en constante evolución.

”

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

Miembros Honorarios

Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Secretario de Salud del Gobierno de México

Dra. Nadine Flora Gasman
Secretaria de Salud de la Ciudad de México

Excmo. Ronald D. Johnson
Embajada de los Estados Unidos de América

Excma. Sra. Susannah Clare Goshko
Embajadora designada del Reino Unido

Excmo. Sr. Cameron MacKay
Embajador designado de Canadá

Sr. Juan Fernando de la Paz Balzaretti Ramírez
Presidente de la Junta de Asistencia Privada de la Ciudad de México

Patronato

Sr. Eduardo Pérez Motta
Presidente

Sra. Karen Lavonne Mauch
Vicepresidente

Sra. Bárbara Jean Mair Rowberry
Vicepresidente

Lic. Manuel Gerardo Sainz Orantes
Secretario

Sra. Catharine Alice Austin Thomas
Sr. Alejandro Alfonso Díaz
Sr. James Christopher Baudouin Kennedy
Sr. Luiz Carlos Ferezin
Sr. Ricardo Haneine Haua
Sr. John McCarthy
Sr. Laurence Carl Newell García
Sra. Carla Mónica Ormsbee Cedeño
Sra. Carol Perelman Khodari
Sra. Joanna Wright - Serra

Dirección

Ing. José María Zubiría Maqueo

Director General

Dr. José Halabe Cherem

Director del Cuerpo Médico

Dr. Juvenal Franco Granillo

Vicepresidente Médico

Dra. Gudelia Bautista Cruz

Vicepresidente de Enfermería

Lic. Álvaro López Aldana

Vicepresidente Jurídico

Arq. Andira Borgo Hernández

Vicepresidente de Tecnologías de la Información

Ing. Agustín Adelantado Nogue

Vicepresidente Comercial

C.P. Héctor Toscano Ruiz

Vicepresidente de Finanzas

Lic. Alfredo Javier Acosta Fernández

Vicepresidente de Operaciones

Dra. Blanca Velázquez Hernández

Vicepresidente de Talento Humano

Lic. René Méndez Victoria

Director Corporativo de Contraloría

Ing. José Manuel Mendoza Reyes

Director de Operaciones, Campus Observatorio

Dr. Gilberto Camarena Alejo

Director de Operaciones, Campus Santa Fe

Dr. José Octavio Ruiz Speare

*Director Corporativo de Educación
y Salud Incluyente*

Dra. Reyna Yacamán Handal

Directora Corporativa de Calidad

Lic. Adriana Flores Lozada

Directora de Cultura y Talento

Ing. Esteban Javier Morgado Rodríguez

Director Adjunto Vicepresidencia Médica

Lic. Cristhian Eugenio Mosqueira Romero

Director Corporativo de Recursos Materiales

Arq. Antonio Mólgora Guerrero

Director de Ingeniería y Mantenimiento

Lic. David Huerta González

Director Comercial

Dr. Alejandro Eduardo Díaz Hernández

Director de las Líneas de Servicio

Lic. Rodolfo Vélez Moreno

Director de Tesorería

Dr. Marco Antonio Téliz Meneses

Subdirector Médico, Campus Observatorio

Dr. Rodrigo Chaires Gutiérrez

Subdirector Médico, Campus Santa Fe

Lic. Norma Gutiérrez Medina
Subdirectora de Enfermería, Campus Observatorio

Lic. Blanca Estela Maldonado Sánchez
Subdirectora de Enfermería, Campus Santa Fe

Lic. Cecilia Eugenia Chávez Domínguez
Subdirectora Administrativa, Campus Observatorio

Lic. Yessica Sánchez Romero
Subdirectora Administrativa, Campus Santa Fe

Lic. Valeria Ruelas Ross
Subdirectora Jurídica

Lic. Vincent Pierre Luc Plazen
Subdirector de Mercadotecnia y Comunicación Externa

Lic. Francisco José Noriega Cerwinka
Subdirector de Relaciones con la Comunidad

Lic. Maritsa Paz Olivares
Subdirectora de Productos y Servicios

Lic. Susana Echeverri Fernández
Subdirectora de Talento Humano

Lic. Cynthia Tovar Silva
Subdirectora de Talento Humano

Dr. Juan Lagarda Cuevas
Subdirector de las Líneas de Servicio

Lic. Erika Lorena Flores Pierre
Subdirectora de Fiscal y Nóminas

Ing. José Alberto Silva Gómez Portugal
Subdirector de Gobierno y Seguridad

Lic. Hortencia Georgina Alanis Corona
Subdirectora de Procesos

Ing. Benjamín Hernández García
Subdirector de Business Intelligence

Lic. Alejandra Franco Reyes
Subdirectora de Proyectos

Lic. Edith Cruz Méndez
Subdirectora de Estrategia y Mejora Continua en Enfermería

Lic. María de Jesús Pérez Ibarra
Líder de Relaciones Laborales

Lic. Areli Reyes Rojas
Líder de Diseño Organizacional

Directores de las Líneas de Servicio

Dr. Sergio Abush Torton

Director de la Línea de Servicio de Ortopedia y Traumatología

Dra. Alexandra Bermúdez Rodríguez

Directora de la Línea de Servicio de Gineco-obstetricia

Dr. César O. Decanini Terán

Director de la Línea de Servicio de Cirugía

Dr. Roberto Alfonso De Leo Vargas

Director de la Línea de Servicio de Neurología

Dra. Raquel Gerson Cwilich

Directora de la Línea de Servicio de Oncología

Dr. Francisco Moreno Sánchez

Director de la Línea de Servicio de Medicina Interna

Dr. Pablo Enrique Vallejo Venegas

Director de la Línea de Servicio de Cardiovascular

Dr. Mariano Rivera Echegoyen

Director de la Línea de Servicio de Pediatría

Jefes de Departamentos y Servicios Clínicos

Dra. América Jazmín Ramírez Carreño

Jefe de Laboratorio Clínico, Campus Observatorio

Dra. Anallely Luna Hernández

Jefe de Patología Quirúrgica, Campus Santa Fe

Dr. Antonio Salas Ramírez

Jefe de Banco de Sangre, Campus Santa Fe

Dra. Braulia Aurelia Martínez Díaz

Jefe de Medicina Crítica, Campus Santa Fe

Dra. Carolina Eugenia Vaisman

Jefe de Medicina de Precisión

Dra. Cristina Tenorio Paez

Jefe de Banco de Sangre, Campus Observatorio

Dr. Daniel Aguirre Chavarria

Jefe de Laboratorio Clínico, Campus Santa Fe

Dra. Dolores de la Mata Moya

Jefe de Radioterapia

Dra. Elisa Saleme Naeme Cruz

Jefe de Urgencias, Campus Santa Fe

Dr. Iván Eliud Casanova Sánchez

Jefe de Radiología e Imagen Molecular, Campus Observatorio

Dra. Janet Silvia Aguirre Sánchez

Jefe de Medicina Crítica, Campus Observatorio

Dr. Jesús Javier Baquera Heredia

Jefe de Patología Quirúrgica, Campus Observatorio

Dr. Johnatan Rubalcava Ortega

*Jefe de Radiología e Imagen Molecular,
Campus Santa Fe*

Dr. Juan Talavera Piña

Jefe de Investigación y Enseñanza

Q.F.B. Karina Pasaye Chávez

*Jefe de Farmacia Intrahospitalaria
y Central de Mezclas, Campus Santa Fe*

Dra. Karla Hernández Franco

Jefe de Urgencias, Campus Observatorio

Dra. Karla Solis Solis

Jefe de Pediatría, Campus Santa Fe

Dr. Luis Ernesto Varela Sánchez

*Jefe de Fisiología Pulmonar e Inhaloterapia,
Campus Santa Fe*

Dra. María Fernanda Hernández Ugarte

*Jefe de Medicina de Rehabilitación,
Campus Observatorio*

Dra. Marta Elda Brito de León

*Jefe de Medicina de Rehabilitación,
Campus Santa Fe*

Dra. Michelle Segundo Zavala

Jefe de Pediatría, Campus Observatorio

Q.F.B. Nancy Moreno Vázquez

*Jefe de Farmacia Intrahospitalaria y Central de
Mezclas, Campus Observatorio*

Dra. Roxana Trejo González

*Gerente de la Unidad de Vigilancia Epidemiológica
Hospitalaria*

Dr. Thierry Hernández Gilsoul

*Jefe de Fisiología Pulmonar e Inhaloterapia,
Campus Observatorio*

Escuelas

Lic. Enf. Mariana Pérez Muñoz
Coordinadora de Enseñanza/Escuela de Enfermería UNAM-ABC

Dra. Jessica Estefanía Silva Guzmán
Dr. Miguel Ángel Martínez Hernández
Coordinadores de Enseñanza/Escuela de Medicina UNAM-ABC

Asociación Médica

Dr. Adiel Asch Rabinovich
Presidente

Dr. Eduardo Fernández Campuzano
Vicepresidente

Dra. Yazmín Amelia Chirino Barceló
Secretaria

Dr. Enrique Ricardo Jean Silver
Tesorero

Asociación de Damas Voluntarias

Ana María Cervera
Presidente

Kirsten Philipson
Presidente Electa

Ingrid Schiefer
Vicepresidente

Gabriela Díaz de Sandi
Tesorera

Claudia Irazabal
Secretaria de Actas

Audidores Externos

PricewaterhouseCoopers, S.C.

Audidores Internos

Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

ABC

centromedicoabc.com